



UNIVERSIDAD DE CUENCA



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

“Análisis de unidades de orientación educativa en los  
Departamentos de Consejería Estudiantil de los  
colegios de la provincia del Azuay”

*Tesis previa a la obtención del título de Licenciado en  
Psicología Educativa en la especialización de  
Orientación Profesional.*

### AUTORES:

Henry Fernando Méndez Ramón

Iván Felipe Méndez Salamea

### DIRECTOR:

Magister: Antonio Alejandro Espinoza Ortiz

CUENCA-ECUADOR  
2014



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### RESUMEN

Las Unidades de Orientación educativa son un tema que durante muchos años han sido uno de los puntos principales a tratarse dentro de los manuales de Orientación Educativa en nuestro país. En estas unidades se han enfocado temas como: educación sexual, aprendizaje, motivación, programas contra el uso indebido de drogas, etc.

La investigación tiene como finalidad el análisis de las Unidades de Orientación, tomando como indicadores la planificación, el desarrollo y la evaluación de resultados en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.

A través de la investigación se identificó desde la fundamentación teórica las herramientas que han de utilizar los psicólogos educativos para el trabajo de Unidades de Orientación, así como se realizó el análisis de las técnicas de planificación que se utilizaron en los antiguos DOBEs para desarrollar Unidades de Orientación. Por último se establece la relación entre los modelos teóricos (ideal) y los modelos aplicados (real) en los Departamentos de Consejería Estudiantil.

La población de estudio fue de 80 profesionales encargados de los Departamentos de Consejería de diversas instituciones educativas, escogidos mediante muestreo aleatorio estratificado, considerando el sostenimiento económico y el número de orientadores por institución. Las técnicas de recogida de datos fueron cuestionarios a miembros de la muestra; se realizó entrevistas semiestructuradas a cuatro psicólogos educativos; y, observación directa de documentos, condiciones y servicios que proporcionan los departamentos.

Esta propuesta tiene como finalidad contar con información sobre el rol y desempeño de los psicólogos educativos en cuanto al desarrollo de Unidades de Orientación.

**Palabras Claves.** Modelo de Orientación Educativa, Unidades de Orientación, Planificación Estratégica.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ABSTRACT

Educational Guidance Units are issues that have been for many years which are one of the main points to be dealt with in Educational Guidance manuals in our country. These units have focused topics such as sex education, learning, motivation, programs against drug abuse, etc.

This research aims at analyzing the Guidance Units, using as indicators the planning, development and evaluation of results in the Departments of Student Ministry of the Azuay Province.

Through this research it was able to be identified from the theoretical foundation tools to be used by educational psychologists to develop guidance units, plus analysis of planning techniques that were used in ancient DOBEs to develop Guidance Units held. Finally the relationship between theoretical models (ideal) and models applied (real) in the Department of Student Council is established.

The study population was 80 professionals responsible for the Departments of Ministry of education officials, chosen by stratified random sampling, considering the financial support and the number of counselors per institution. The techniques of data collection were questionnaires administered to the professionals selected; it was also conducted semi-structured interviews with four educational psychologists; and direct observation of documents, conditions and services provided by the Counseling Department.

This proposal aims to have information on the role and performance of educational psychologists in the development of Guidance Units.

### Key Words

Educational Model Guidance, Guidance Units, Strategic Planning



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ÍNDICE

PORTADA.....	1
RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
ÍNDICE.....	4
CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR.....	7
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL .....	9
AGRADECIMIENTO.....	11
DEDICATORIA.....	12
DEDICATORIA.....	13
INTRODUCCION .....	14
CAPÍTULO I.....	17
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL: DEFINICIÓN Y GENERALIDADES. ....	17
1.1 Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil: Definición y Generalidades. ....	17
1.2 Concepto de DOBE.....	18
1.3 Objetivos del DOBE .....	19
1.4 Deberes y Atribuciones del DOBE institucional. ....	19
1.5 Personal que conforma el DOBE.....	21
1.6 Temas de Intervención del DOBE. ....	22
1.7 Divisiones y Programas Afines.....	23
1.7.1 División de escuela para padres.....	23
1.7.2 División de educación especial.....	24
1.7.3 Programa de prevención del uso indebido de drogas y sustancias psicotrópicas .....	24
1.8 Contexto Actual de los DOBEs .....	25
CAPÍTULO II.....	27
ORIENTACIÓN EDUCATIVA .....	27
2.1 Reseña del concepto Orientación Educativa. ....	27
2.2 Modelo de Orientación Educativa.....	30
2.3 Ámbitos de orientación.....	33
2.3.1 Apoyo al proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	33
2.3.2 Apoyo a la Orientación Vocacional y Profesional. ....	35



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

2.4 Unidades de Orientación Educativa.....	38
2.4.1 El Fracaso escolar.....	40
2.4.2 Embarazo en la adolescencia. ....	42
2.4.3 Abuso de sustancias.....	44
2.4.4 Delincuencia Juvenil. ....	46
2.4.5 Trastornos de la conducta alimentaria.....	47
2.4.5.1 Anorexia Nerviosa. ....	47
2.4.5.2 Bulimia Nerviosa.....	48
2.4.5.3 Obesidad.....	49
2.5 Reseña Unidades de Orientación Educativa en el Ecuador .....	49
CAPÍTULO III.....	53
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: MODELO PARA DESARROLLAR UNIDADES DE ORIENTACIÓN.....	53
3.1 Planificación Normativa y Planificación Estratégica. ....	53
3.2 Niveles Operacionales de Planificación.....	54
3.3 Fases de la Planificación.....	57
3.3.1 Fase Analítica / Explicativa .....	58
3.3.2 Fase Normativa.....	58
3.3.3 Fase Estratégica.....	59
3.3.4 Fase Táctica/operacional .....	59
3.4 Criterios para la elaboración de planes, programas o proyectos .....	60
3.4.1 Definir los Objetivos y Metas. ....	60
3.4.2 La Factibilidad de la Intervención .....	61
3.4.3 Determinar y usar recursos, en cantidad y tiempo oportunos. ....	62
3.4.4 Determinar los instrumentos y medios adecuados a los fines.....	63
3.4.5 Establecer el Tiempo y Ritmo del programa.....	63
3.4.6 Flexibilidad de la intervención. ....	64
CAPÍTULO IV .....	65
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	65
4.1 Desarrollo de la investigación.....	65
4.1.1 Recolección de datos.....	65
4.1.2 Objetivos .....	65
4.1.3 Participantes.....	66
4.1.4 Metodología.....	66



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

4.1.5 Instrumentos.....	66
4.2 Reporte de resultados demográficos. ....	67
4.3 Resultados de la Investigación. ....	69
CAPÍTULO V .....	93
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
5.1 CONCLUSIONES.....	93
5.2 RECOMENDACIONES .....	98
ANEXOS .....	100
BIBLIOGRAFÍA .....	169



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR



Yo, *Henry Fernando Méndez Ramón*, autor de la tesis “Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay” reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialidad de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, 22 de octubre de 2014

Henry Fernando Méndez Ramón

C.I: 0104980198



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Yo, *Iván Felipe Méndez Salamea*, autor de la tesis “Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay” reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialidad de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, 22 de octubre de 2014

Iván Felipe Méndez Salamea

C.I: 0104862768





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**



Yo, Henry Fernando Méndez Ramón, autor de la tesis “Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 22 de octubre de 2014

Henry Fernando Méndez Ramón

C.I: 0104980198



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Yo, Iván Felipe Méndez Salamea, autor de la tesis “Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 22 de octubre de 2014

Iván Felipe Méndez Salamea

C.I: 0104862768



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras familias por ser pilares fundamentales en nuestras vidas; a la Facultad de Psicología y los docentes que contribuyeron de manera significativa en nuestro proceso de aprendizaje durante estos años de carrera. Un agradecimiento especial al Magíster Antonio Espinoza por el apoyo brindado para la realización de esta tesis.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres por su esfuerzo y apoyo incondicional, gracias por las enseñanzas brindadas día a día y por ayudarme a ser una mejor persona. Y como no dedicar mi esfuerzo a mi esposa Estefanía y a mi hijo Juan Fernando, porque son mi fortaleza y motivación.

Fernando



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## DEDICATORIA

### *"La gratitud es la memoria del corazón"*

Este trabajo de investigación está dedicado a mi Madre la Señora. Miriam Monserrat Salamea Zhañay por ser mi apoyo incondicional durante toda mi vida. Esta tesis es para ti mujer valiente y luchadora.

A mi hermano Pablo Andrés por demostrarme que los sueños se pueden alcanzar con esfuerzo, dedicación y mucha alegría. Eres mi mejor amigo Ganesh.

Gracias Liz por entretejer tus sueños con los míos y poder volar muy alto, mucho más alto que el cielo.

Felipe.

*"Algo de aquel asombro debió anunciarme que llegarías  
pues yo desde mis escombros igual que el mar sentí que  
fosforecía. Supe sin entenderlo de tu alegría anticipada. Un  
día entenderás que habla de ti esta canción encandilada"*

*Noctiluca-Jorge Drexler*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### INTRODUCCION

Las unidades de orientación son un conjunto de actividades que se desarrollan durante el año lectivo por parte de los actuales Departamentos de Consejería Estudiantil, con el fin de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, estas unidades abordan temáticas de importancia educativa y social. Las unidades de orientación deben ser planteadas en función de una macro planificación, alineándose con objetivos tanto de la institución, cuanto más generales como los de las coordinaciones de las actuales nuevas consejerías, o incluso objetivos nacionales, como los del Ministerio o de la Región, es por este motivo que las unidades de orientación deben estar previamente establecidas dentro de la Planificación Operativa Anual.

Dentro de esta tesis denominada "Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay" en su primer capítulo se tratará temas como la definición y generalidades de los antiguos DOBEs, los objetivos que se planteaban estos Departamentos, los deberes y atribuciones del DOBE institucional, se indicará el personal que solía conformarlos, los temas de intervención, los programas y divisiones afines; y finalmente se realizará una breve descripción del contexto actual de los DOBEs, ahora denominados Departamento de Consejería Estudiantil.

En el segundo capítulo, titulado Orientación Educativa, se abordará temas como los antecedentes históricos y conceptualización de la Orientación Educativa, así también se describirá el modelo de orientación expedido por el Ministerio de Educación del Ecuador (2007), en donde se aborda temas como los ámbitos de la Orientación, las Unidades de Orientación frecuentes que han sido trabajadas por los antiguos DOBEs y se concluirá este capítulo con un análisis breve del actual modelo de los DECEs denominado: "Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil" (2014)



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El tercer capítulo, “Planificación Estratégica: Modelo Para Desarrollar Unidades de Orientación”, nos permite presentar el modelo descrito por Ander-Egg para trabajar planificación estratégica, en este capítulo en primer lugar se realiza una comparación entre los modelos normativos y estratégicos de planificación, se establece la distancia entre estos modelos y se enumeran características, ventajas y desventajas, concluyendo que la planificación estratégica es la opción adecuada para desarrollar Unidades de Orientación en la actualidad. Se analizan también los niveles operacionales de la planificación, se estudia las fases de planificación estratégica y finalmente se establecen algunos criterios para la elaboración de planes, programas o proyectos.

En el cuarto capítulo, se presenta el análisis de los resultados de la investigación; en este capítulo se describe la muestra, se identifican las Instituciones participantes en la recolección de datos, así como también se describe la metodología y los instrumentos aplicados. Este capítulo se encuentra dividido en dos partes, la primera en donde se describe todo el proceso metodológico en sí, y la segunda parte en donde se encuentra un análisis detallado de los resultados obtenidos de la aplicación de las herramientas de Investigación.

Finalmente, el quinto y último capítulo, describe las conclusiones y recomendaciones que arroja nuestra investigación, en donde se pudo evidenciar el cumplimiento de nuestros objetivos planteados, siendo estos: 1) Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación. 2) Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación. 3) Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Antes de que se dé inicio a la lectura de este trabajo, debemos realizar dos aclaraciones que consideramos necesarias, pues ocurrieron cambios mientras ésta tesis estaba en desarrollo:

La primera es que el estudio que se ha desarrollado es de características retrospectivas, por lo que se toma como base la antigua normativa que estuvo vigente hasta el mes de marzo del presente año (2014). En el transcurso de la elaboración de esta tesis fue expedido el acuerdo ministerial N° 0069-14 en donde se implementa el nuevo modelo de gestión, y los Departamentos de Consejería pasaron a reemplazar a los DOBEs, es por este motivo que en el desarrollo de los capítulos se habla de los DOBEs en pasado y se nombra a los actuales DECEs.

La segunda aclaración que consideramos pertinente realizar es que en el diseño de tesis aprobado, se planteó realizar una encuesta a 39 profesionales de los departamentos de orientación de las instituciones educativas, pero se realizó a 80 profesionales de 79 instituciones educativas de la provincia del Azuay, esto se debió a que esta tesis estuvo dentro del marco del proyecto "Rol y desempeño del psicólogo en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de la provincia del Azuay." Dirigido por el Mst. Antonio Espinoza, el cual pidió se amplié la muestra del universo de instituciones educativas.

Validas estas aclaratorias, presentamos a continuación el desarrollo de nuestra tesis.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO I

### DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL: DEFINICIÓN Y GENERALIDADES.

#### 1.1 Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil: Definición y Generalidades.

En décadas anteriores la Orientación Educativa se limitaba a investigar la vocación para la cual se hallaba mejor adaptado el individuo; en la actualidad este concepto ha cambiado, hoy en día la orientación se define como un proceso de interacción permanente que sustenta principios o fundamentos de prevención, diagnóstico, desarrollo, asesoría, asistencia, acompañamiento y tutoría a la diversidad del individuo en relación a su entorno y proyecto educativo (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2007). En base a este concepto en la actualidad, el departamento de consejería estudiantil no solo debe centrarse en orientar la selección de las carreras universitarias y ocupaciones laborales, sino también debe planear y desarrollar Unidades de Orientación Educativa que abarquen temáticas sociales y educativas necesarias para el desarrollo del adolescente considerándolo como un sujeto biopsicosocial.

Cabe recalcar que el estudio que se ha desarrollado es de características retrospectivas, por lo que se toma como base la antigua normativa que estuvo vigente hasta el mes de marzo del presente año (2014). El Ministerio de Educación según el acuerdo 0069 – 14 expidió la normativa para la organización y funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil, el 17 de Abril del presente año en donde se realizan varios ajustes en los departamentos y que permite diferenciar el funcionamiento pasado con el actual, lo que podría ser motivo de estudio en investigaciones próximas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.2 Concepto de DOBE

El reglamento de Orientación Educativa, vocacional y bienestar estudiantil, expedido el 17 de octubre de 1990 indica que los Departamentos de Orientación y bienestar estudiantil:

Son organismos técnicos docentes responsables de investigar, planificar, ejecutar, coordinar y evaluar los objetivos y acciones de orientación y bienestar estudiantil en coordinación con el plan de la institución, con la participación directa de todos sus miembros y más agentes educativos de la institución y el apoyo de la comunidad en general (Ministerio de Educacion y Cultura, 1990)

En el Modelo de Orientación Educativa (2007) se plantea que el proceso de Orientación Educativa debe ser cada vez más científico y eficaz, que atienda a los requerimientos del ser humano en cuanto al desarrollo y realización personal, como también lo guie hacia su ubicación en el mundo del estudio y del trabajo de acuerdo a sus competencias y necesidades del país.

Hoy en día, los problemas de la sociedad se han agudizado en forma acelerante, debido al adelanto científico, la tecnología mal utilizada, crisis social, cultural y económica, la desvalorización del ser humano; contribuyendo así a la pérdida de valores, tendencia materialista y conformismo; lo que ha traído como consecuencias graves conflictos en el núcleo familiar y por ende en las instituciones educativas.

Por estos motivos, la orientación en el presente siglo, se ha vuelto más demandante, exige a los responsables de ésta desarrollar una orientación integral que abarque todos los campos del desarrollo Humano, debe ser más dinámica y participativa que integre a toda la comunidad educativa (autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad); pero para desarrollar esto se debe partir de una nueva concepción cuya metodología, técnicas e instrumentos, viabilicen el real sentido de la Orientación y generen bienestar a los miembros de la comunidad educativa.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.3 Objetivos del DOBE

Según el artículo 8 del reglamento de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil (1990), los objetivos de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil son los siguientes:

- a) Contribuir a la formación integral y armónica de la personalidad del estudiante;
- b) Propender a la adaptación e integración de los educandos a la vida familiar, escolar y social;
- c) Identificar las características personales del educando para estimular el desarrollo y orientar su vocacionalidad;
- d) Coadyuvar a la creación y mantenimiento de un ambiente favorable que propicie una relación satisfactoria entre los agentes educativos;
- e) Propiciar una acción integrada y coordinada entre el plantel educativo y los diversos organismos e instituciones de la comunidad.
- f) Propender a la mejor interacción entre la institución educativa y los organismos productivos, que permiten al educando familiarizarse con el mundo del trabajo;
- g) Contribuir al mejoramiento del proceso de interaprendizaje para elevar los índices de rendimiento, promoción y retención escolar y;
- h) Facilitar el logro de los fines y objetivos de la educación nacional.

### 1.4 Deberes y Atribuciones del DOBE institucional.

El reglamento de Orientación Educativa, vocacional y bienestar estudiantil en el artículo 22 indica que son deberes y atribuciones del DOBE los siguientes puntos:

- a) Elaborar el plan operativo anual y someterlo a consideración del Consejo Directivo.
- b) Realizar investigaciones diagnósticas integrales sobre aspectos psicológicos, sociales, económicos, de salud, educativos, vocacionales y profesionales de los estudiantes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c) Coordinar y participar en la organización de paralelos, ubicación de alumnos en las actividades prácticas, ubicación en las especializaciones y ocupación profesional en coordinación con el personal docente y administrativo del colegio.
- d) Programas actividades encaminadas a lograr la adaptación y bienestar del alumno, en el medio escolar, familiar y social.
- e) Planificar y desarrollar actividades, tendientes a predecir y controlar problemas de comportamiento, rendimiento escolar, económicos y de salud de los estudiantes.
- f) Orientar a los alumnos y padres de familia para la selección de las diferentes especializaciones y sobre posibilidades de estudio, campos profesionales y ocupacionales respectivamente.
- g) Informar y orientar a las autoridades, personal docente y padres de familia sobre aspectos de carácter psicopedagógico, social y de salud de los estudiantes.
- h) Organizar y mantener actualizado el expediente acumulativo y más instrumentos técnicos del departamento.
- i) Coordinar y participar en el desarrollo de programas que propicien las buenas relaciones humanas y la integración de los agentes educativos de la institución y otros que tengan relación con su función específica y la tarea docente del plantel.
- j) Organizar y coordinar con los profesores guías las actividades de asociación de clase
- k) Participar y coordinar con los profesores guías, inspectores de curso, profesores de taller, profesores de actividades prácticas y más personal especializado del DOBE actividades de orientación grupal e individual relacionadas con: orientación sexual, prevención del uso indebido de drogas, desajuste escolar, familiar, social, de aprendizaje y aspectos vocacionales y profesionales.
- l) Velar por la privacidad y reserva de la información recolectada y manejarla con ética profesional



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- m) Asesorar y participar en la conformación de las asociaciones estudiantiles
- n) Proponer y coparticipar en investigaciones, elaboración de instrumentos y documento guías destinados a: docentes, alumnos y padres de familia
- o) Evaluar el plan y programa de actividades del departamento, elaborar el informe anual de actividades y remitirlo a la sección de orientación de la provincia, previa aprobación de las autoridades del plantel.
- p) Cumplir con las demás funciones relacionadas con la orientación y bienestar estudiantil y los delegados por los directivos de los establecimientos y más autoridades educativas.
- q) Organizar la secretaria y archivo del departamento.
- r) Organizar el seguimiento y archivo de información de los egresados del plantel.

### 1.5 Personal que conforma el DOBE

El reglamento de Orientación Educativa, vocacional y bienestar estudiantil (1990) indica que los departamentos estarán integrados por el siguiente personal básico:

- a) Director del departamento: doctor o licenciado en ciencias de la educación con la especialización en psicología educativa y orientación vocacional, con experiencia docente en orientación educativa o vocacional;
- b) Profesor – psicólogo educativo orientador, doctor o licenciado en ciencias de la educación, con experiencia docente y en orientación vocacional;
- c) Profesor- psicólogo doctor o licenciado en ciencias de la educación especializados en pedagogía, con experiencia docente y en los niveles primario y medio;
- d) Profesor, Dr. o Lcdo. en trabajo social con experiencia en el área educativa, y en su especialización;



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- e) Médico
- f) Odontólogo
- g) Enfermera
- h) Secretaria
- i) Auxiliar de servicios básicos

### 1.6 Temas de Intervención del DOBE.

Según la dirección provincial de educación del Azuay (2004), las dificultades educativas orientacionales que estaba abordar el DOBE eran las siguientes:

#### **Sector de Autoridades:**

Dificultades consigo mismo

Dificultades con los docentes

Dificultades con alumnos

#### **Sector Docentes:**

Dificultades consigo mismo

Dificultades con estudiantes

Dificultades con padres de familia

Dificultades con autoridades

Dificultades con los colegas

#### **Sector Alumnos:**

Dificultades consigo mismo

Dificultades con sus padres

Dificultades con compañeros y amigos

Dificultades con su pareja

Dificultades con Autoridades y Personal Docente



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Sector de Padres de Familia y Comunidad:**

Dificultades consigo mismo

Dificultades con sus hijos

Dificultades con docentes

### **1.7 Divisiones y Programas Afines**

Dentro del ministerio de educación y cultura existen varias divisiones y programas, que se relacionan con las temáticas a tratar en las unidades de orientación, estos programas pueden coordinarse para trabajar de manera adherente en las instituciones educativas con el fin de potencializar el aprendizaje en busca de una educación integral, los principales programas y divisiones son:

#### **1.7.1 División de escuela para padres**

Es un modelo participativo para ejercitar el derecho pleno de la familia al interaprendizaje. En este programa los padres de familia son quienes logran intercambiar experiencias con sus iguales y al mismo tiempo se forman y capacitan para fortalecer el núcleo más importante en la sociedad, la familia.

El programa trata los siguientes temas:

- a) Comunicación familiar
- b) Autoestima
- c) Educación en valores
- d) Aprendamos en familia a estudiar
- e) Prevención de la violencia intrafamiliar
- f) Educación sexual en familia
- g) La migración y su impacto familiar
- h) Derechos humanos y ciudadanos
- i) Participación social estudiantil



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **1.7.2 División de educación especial**

La diversidad en la sociedad lleva al sistema a adaptarse al estudiante, la población con discapacidad que se acoge a los beneficios de la integración en la educación básica, posteriormente, se ve en la dificultad de acceder al bachillerato, por tanto se elabora un manual o instructivo diseñado para convertirse en un apoyo que facilite la operativización del proceso de integración a nivel de bachillerato para las personas con necesidades educativas especiales.

### **1.7.3 Programa de prevención del uso indebido de drogas y sustancias psicotrópicas**

Analiza un criterio científico del problema de la droga y la importancia de la prevención como opción válida para enfrentarlo, priorizando en los estudiantes el fortalecimiento de factores protectores como:

1. Autoestima,
2. Comunicación y
3. Ocupación creativa del tiempo libre.

En conclusión, existen varios programas que están actualmente funcionando a nivel nacional, estos programas pueden ser utilizados por los psicólogos de las instituciones para trabajarlos conjuntamente dentro de la institución e incluso para trabajar entre instituciones a través de las redes de los actuales DECE. Los programas y divisiones a fines son de gran utilidad para el desarrollo de unidades de orientación, pues pueden ser utilizados como apoyo en el desarrollo de las mismas, por lo que deben ser tomados en cuenta en el momento de la planificación de las Unidades de Orientación en los actuales DECE.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.8 Contexto Actual de los DOBEs

En la actualidad los DOBEs han sufrido varios cambios, iniciando desde su denominación, actualmente conocidos como Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE). El Ministerio de Educación en el acuerdo 0069 – 14 expidió la normativa para la organización y funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil, el 17 de Abril del presente año en donde se realizan varios ajustes en los departamentos y que permite diferenciar el funcionamiento pasado con el actual.

Hoy en día los Departamentos de Consejería Estudiantil deben ser organismos técnicos, conformado por profesionales especializados que se encarguen de investigar, planificar y desarrollar programas de orientación que abarquen todos los ámbitos que influyen en el aprendizaje de los jóvenes y niños, con el fin de potencializar su desarrollo integral. Así como mediar y trabajar para que la vida estudiantil sea optima tanto para docentes, como estudiantes, padres de familia y demás personas que intervienen en el desarrollo educativo, poniendo en práctica de esta manera lo que indica el acuerdo 0069 – 14 en el cual se explica la organización y funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil.

La labor del Departamento de Consejería Estudiantil debe reflejarse en la forma de resolver los “problemas”, esto es de una forma objetiva, conforme a un plan previamente establecido, permitiendo de esta forma el normal funcionamiento de las relaciones personales y académicas dentro de la institución educativa.

En cuanto a los objetivos de los DECE, gracias al Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil (2014) se puede observar algunos cambios en los alcances que se desean obtener, principalmente se refleja cambios en el objetivo general el cual nos indica que lo que se busca es: “brindar servicios profesionales de consejería a los estudiantes en el marco de su experiencia educativa”. En la actualidad se busca que los DECE sean considerados espacios confiables y receptivos en los cuales los estudiantes puedan expresarse libremente, a la vez que reciban capacitaciones y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

conocimiento sobre sus derechos, responsabilidades y obligaciones; de esta manera generar mecanismos de prevención de cualquier situación o problema que pudiese afectar a los estudiantes.

De igual manera es necesario indicar que el nuevo modelo posee cambios en cuanto a los deberes y atribuciones de los DECE, principalmente se basa en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil” (2014) en donde se explica detalladamente las áreas, funciones y actividades de los DECE. Se podría decir que el cambio principal, son las áreas en las que se divide actualmente los DECEs, siendo estas: Área Psicoemocional: a cargo de profesionales en Psicología Clínica, Área Psicoeducativa: a cargo de profesionales en Psicología Educativa, y el Área de Trabajo Social: a cargo de profesionales en Trabajo Social.

En la actualidad se produjo una reducción del personal en los DECE, según el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil” (2014) el Equipo Interdisciplinario de profesionales queda establecido dependiendo del número de estudiantes por jornada de la siguiente manera: desde 300 hasta 600 estudiantes, un/una (1) psicólogo/a clínico y un/a (1) psicólogo educativo/a. Desde 601 hasta 900, un/una (1) psicólogo/a clínico, un/a (1) psicólogo educativo/a y un/a (1) trabajador/a social. Desde 901 hasta 1.140, dos (2) psicólogos/as educativos/as, un/una (1) psicólogo/a clínico y un/a (1) trabajador/a social.

Cabe recalcar que existen cambios importantes en el nuevo modelo de gestión, organización y funciones de los DECE, en el trabajo actual se realiza algunas observaciones o comparaciones, sin embargo no se ha realizado una análisis completo de todas las modificaciones de forma y fondo que se han realizado en la nueva normativa, puesto que el objetivo de nuestra investigación no es el de analizar el nuevo modelo, sino estudiar el funcionamiento de los antiguos DOBEs y específicamente de las Unidades de Orientación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO II

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA

#### 2.1 Reseña del concepto Orientación Educativa.

La conceptualización del termino orientación ha generado confusión de cierta forma debido a la falta de delimitación de los principios y funciones de la labor de Orientación, de la misma manera no se ha podido definir de forma clara cuáles son sus objetivos, modelos, áreas, contextos de intervención, así como también a quien está dirigido la acción orientadora y por ultimo cuales son los métodos empleados.

Según Veláz de Medrano (1998) citado por el Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) en 2009, plantea que existen tres fuentes de las cuales pueden generar confusión a la hora de conceptualizar a la orientación, entra las cuales están:

1. La utilización de distintos adjetivos (vocacional, profesional, ocupacional, educativa, escolar, personal, etc.) para especificar el significado de la Orientación.
2. La utilización indistinta de términos conceptualmente diferentes (counseling y guidance) para referirse genéricamente a la intervención de los orientadores y las orientadoras.
3. La disparidad de funciones asignadas en cada momento a los y las profesionales de la orientación (diagnóstico, asesoramiento, terapia, consejo, enseñanza, etc.).

En la historia el término orientación educativa ha sido enfocado hacia la orientación vocacional y profesional de las personas, es decir que la orientación era vista como un medio para la elección de estudios medios y superiores. A partir de los años cincuenta era entendida como la “revolución de la carrera” y el enfoque del ciclo vital. Durante los años sesenta este modelo cambio por el de la “orientación para el desarrollo”. Ya para los años setenta surge un nuevo modelo basado en la orientación preventiva, en la cual se centra en la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

prevención. El modelo de orientación presentado en el año 2007 por parte del Ministerio de Educación del Ecuador, enfatiza la prevención en todas las dimensiones en las cuales se desarrolla el ser humano, buscando facilitar el desarrollo integral de la persona a lo largo de la vida.

En la década de los 80, la concepción de la orientación pasó de tener una visión limitada a tener un concepto más amplio. La visión tradicional de la orientación estaba conformada por tres características fundamentales:

- Entendida como una intervención individual y directa, orientada a la resolución de los problemas del sujeto.
- Prioridad al diagnóstico de las capacidades del sujeto, con el fin de adaptarlo a las demandas de la educación o de la profesión.
- El concepto queda limitado a la educación formal y no abarca a las dimensiones sociales y comunitarias de los sujetos.

Varios han sido los conceptos de orientación que se han realizado durante los años, se presenta a manera de síntesis las definiciones adoptadas por varios autores:

**Tabla N°2**

<b>Orientación Educativa</b>	<b>Definición:</b>
<b>Proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales</b>	“Proceso de asistencia al individuo, para que se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos” (Martínez, 1980)
	“Servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente entre varias alternativas, las que correspondan mejor con sus habilidades” (Jacobson y Reavis, 1976)
<b>Proceso que enfatiza los aspectos personales-sociales.</b>	“Proceso de ayuda continua a todas las personas en los aspectos de su personalidad con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (Molina, 1998)
<b>Proceso educativo</b>	“Proceso dirigido al desarrollo de habilidades, destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

	medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje” (Molina, 2001)
<b>Proceso integrador (visión holística)</b>	“Conjunto de conocimientos metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de intervención psicopedagógica” (Vélaz de Medrano, 1998)

*Fuente: División de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil (2007)*

Según Molina (2002) la Orientación Educativa es definida como:

Un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno

El nuevo enfoque que se da a la Orientación Educativa busca hacer una integración de las definiciones aportadas por los autores durante los años, con el fin de que este modelo abarque de manera holística todas las dimensiones del Ser Humano, dejando de lado a la visión reduccionista en la que la orientación era exclusivamente para sujetos con problemas. Hoy en día esa visión ha cambiado y por su parte el estudiante desarrolla una función principal dentro de este servicio, ya que la orientación está dirigida hacia la prevención, desarrollo y atención de las necesidades de los mismos, así como también no se limita al trabajo sobre el ámbito educativo sino que también integra a los agentes educativos como son: padres, institución, familia y comunidad.

Según el reglamento para la organización de los departamentos de consejería estudiantil tiene muchos elementos en común sobre la manera de hacer orientación plantea:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

...todas las acciones deben estar dirigidas a garantizar el bienestar integral de los actores de la comunidad educativa, priorizando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, a través de procesos integradores sociales, emocionales, psicoeducativos y psicológicos, con el fin de alcanzar el crecimiento personal, interpersonal, académico y vocacional de cada estudiante. (Ministerio de Educación, 2014, pág. 3)

La División de Orientación Educativa Vocacional y Bienestar Estudiantil del Ministerio de Educación, en su documento sobre el modelo de orientación educativa para la educación básica y bachillerato, publicado en el año 2007, citando a Molina (2002) plantea seis elementos que importantes dentro del concepto, los cuales son:

1. La orientación es un proceso de interacción permanente que se da a lo largo de la vida.
2. La orientación atiende al sujeto e correspondencia con su entorno.
3. La orientación es una práctica pedagógica dirigida a las áreas personal, social, escolar, vocacional y comunitaria.
4. La orientación se concibe como parte integrante del proceso y proyecto educativo.
5. La orientación se sustenta en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad de los sujetos.
6. La orientación asume funciones de diagnóstico, asesoría, ayuda, desarrollo y tutoría.

### **2.2 Modelo de Orientación Educativa.**

Las aproximaciones conceptuales que ha tenido la definición del termino Orientación a configurado un panorama más alentador, ya que la integración de los aportes propuestos por los autores han contribuido a que el nuevo enfoque de la Orientación se dirija a todas las dimensiones del ser humano, es por esto que el objetivo principal es que forme parte importante del proceso educativo y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

este dirigido hacia la practica dejando de lado la visión reduccionista del término.

El modelo de orientación educativa pasó de ser terapéutico y asistencial a uno nuevo, el Modelo de orientación educativa, vocacional, profesional y bienestar estudiantil, elaborado por la dirección nacional de currículo del Ministerio de Educación de Ecuador (2007), dentro del documento plantea en su capítulo número 6, las nuevas concepciones sobre el nuevo enfoque de la Orientación, los cuales son:

- a) El aprendizaje: Es de carácter social y se va construyendo mediante el proceso de interacción con los adultos, así como también con sus pares o iguales.
- b) El currículo: Está centrado en el desarrollo de capacidades. Tiene un carácter abierto, inacabado, sujeto a contante revisión y actualización. El modelo existente lo concibe formado por conocimientos predefinidos y estáticos sin aceptar que todo conocimiento es provisional en el mundo actual.
- c) Objeto de la intervención: Considerar las dificultades de los estudiantes, de un grupo o cualquier aspecto, ligado al proceso enseñanza-aprendizaje que como parte del sistema afecta a todos los sub-sistemas (familiar, social).
- d) Diagnóstico: Es un **proceso** que busca identificar los mecanismos interactivos que influyen en el origen y mantenimiento de un problema o del proceso.
- e) Responsables del Diagnostico e Intervención: Todas las personas (profesores, padres de familia) implicados en la asesoría del orientador.
- f) Técnicas e Instrumentos para el diagnóstico: Múltiples técnicas actualizadas, dirigidas al análisis de los sub-sistemas implicados. Entre las técnicas utilizadas actualmente están: pruebas psicométricas, entrevistas y observaciones por parte del equipo técnico.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- g) Intervención y Seguimiento: La intervención debe ser educativa, con la perspectiva de que un **proceso continuo de evaluación, diagnóstico e intervención**, que atiende a todos los sub-sistemas que forman parte del sistema global institucional, excluye la intervención puntual.
- h) Concepto de Orientador: El orientador es concebido como un o una profesional que forma parte del sistema educativo, con funciones específicas y trabaja en colaboración con todos los miembros de la institución.
- i) Madres-Padres, Profesores/as: Son los llamados a buscar soluciones de consenso, así como también el de establecer mecanismos de colaboración real entre todos los implicados.
- j) Contexto Social: Se busca una relación continua y sistemática de colaboración con el mayor número de instituciones y profesionales de la realidad social.

El modelo de “Atención Integral” para los departamentos de consejería estudiantil presentada en el Ministerio de Educación del Ecuador en el año 2014

busca reconocer los nuevos escenarios en donde se desenvuelve el proceso de formación de niños, niñas y adolescentes, promoviendo lineamientos respecto a su definición y alcances, estrategias de intervención innovadora, reflexivas y dialógicas, y acciones enmarcadas en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, de tal manera que posibilite la potencialización de sus capacidades personales y la construcción de un proyecto de vida que reconozca su individualidad y autonomía, manteniendo una transversalización de los enfoques de derecho, género, salud mental e interculturalidad. (Ministerio de Educación, 2014, pág. 5)

Como es evidente la aplicación de los elementos enunciados implican una mayor responsabilidad a todos los actores que forman parte del proceso educativo, ya que les otorga funciones específicas las cuales deben ser cumplidas con el único fin de contribuir al desarrollo integral de niños, niñas y





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

adolescentes. Es necesario señalar que los planes de acción deben estar formulados en un marco de trabajo conjunto entre los profesionales de la institución así como es importante la participación de los miembros de la comunidad educativa.

### **2.3 Ámbitos de orientación.**

Los ámbitos de orientación son acciones encaminadas al cumplimiento de objetivos o metas planteadas para cada una de ellas. Dentro de los ámbitos de los ámbitos de orientación planteados por el Ministerio de Educación del Ecuador (2007), son los siguientes: Apoyo al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Apoyo a la Orientación Vocacional y Profesional, Apoyo al Plan de acción Tutorial. Es importante señalar que si bien se enumeran los tres tipos de apoyo dentro de la Orientación, solamente serán desarrollados los ámbitos de orientación que se adaptan a nuestra investigación.

#### **2.3.1 Apoyo al proceso de Enseñanza-Aprendizaje.**

Comprenden todas las acciones encaminadas a dar respuestas a todos los estudiantes del centro educativo. Las medidas o acciones tomadas deben ser elaboradas en colaboración con profesores y directivos de la institución, luego de ser socializadas dichas acciones deberán formar parte del Proyecto Educativo Institucional (PEI), así como también de las programaciones de aula y a las actividades de enseñanza y aprendizaje.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N°3**

<b><i>Apoyo al proceso de Enseñanza-Aprendizaje</i></b>
<i>Colaborar en la elaboración o revisión, del proyecto educativo institucional y de programación general anual de temas tales como:</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Normativa y funcionamiento del centro: Evidenciar el reconocimiento de los derechos y responsabilidades de todos los integrantes del centro.</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Atención a la diversidad del estudiantado: Reconocimiento y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes.</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Participación de la comunidad educativa del centro</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Formular propuestas a la Comisión de Coordinación Pedagógica, sobre aspectos psicopedagógicos del Proyecto Curricular, sobre la programación de medidas ordinarias y extraordinarias de atención a la diversidad</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Actividades de colaboración a través de las estructuras organizativas, asesorándoles en la adopción de medidas educativas adecuadas a todo el estudiantado, preventivas o específicas.</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Realización de evaluaciones psicopedagógicas con el fin de adoptar medidas educativas adecuadas para determinados estudiantes.</i></li></ul>

*Fuente: División de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil (2007)*

Las acciones a ser desarrolladas por los orientadores deben ir encaminadas al beneficio y desarrollo de los y las niños, niñas y adolescentes que son los actores fundamentales dentro del proceso educativo. Los elementos presentados en la tabla número 3, son de gran ayuda debido a que contribuyen a determinar si dichas acciones se están desarrollando dentro de las instituciones educativas, del mismo modo son pautas o indicadores que determinan el rol y desempeño profesional de los psicólogos educativos dentro de los departamentos de orientación estudiantil de la provincia del Azuay.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.3.2 Apoyo a la Orientación Vocacional y Profesional.

El trabajo de orientación vocacional ha tenido una evolución durante el transcurso del tiempo, debido a que años atrás era concebida como un acto informativo, es decir los objetivos generales de la orientación vocacional están dirigidos al autodescubrimiento de su personalidad con miras a los requerimientos de la vida profesional, entre otros objetivos generales que forman parte del manual de Orientación y Bienestar Estudiantil de la Dirección Provincial de Educación del Azuay (2004).

Las acciones de los objetivos específicos para lograr alcanzar las metas propuestas, están dirigidos a brindar información sobre requerimientos de las profesiones, oportunidades vocacionales y profesionales, entre otras; tomando en cuenta solamente una parte de lo que es hacer orientación y dejando a un lado la identificación a fondo de las capacidades, actitudes, valores e intereses de las personas. “La orientación vocacional ha de realizarse como un proceso que conduzca a la auto-orientación como una parte integrante del proceso educativo y formativo de los alumnos” (Ministerio de Educación, 2007).

La intervención de los profesionales en lo que se refiere a Orientación se basa primordialmente en preparar y coordinar la elaboración y desarrollo de programas de orientación vocacional, con la finalidad de facilitar a los estudiantes a asumir responsablemente las opciones académicas y profesionales, mediante técnicas y estrategias formuladas por el profesional.

La Dirección Nacional de Currículo (2007), presentan cuáles son los aspectos fundamentales para ayudar a los estudiantes a la toma de decisiones:

- Autoconocimiento, o conocimiento de sí mismo: Conocerse supone reflexionar sobre como uno es: determinar cuáles son sus intereses, motivaciones, valores, aptitudes, situación académica, aspectos familiares y de relación social.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Conocimiento de oportunidades académicas y profesionales que rinda el sistema educativo y sus perspectivas: No debe limitarse a solamente transmitir información, sino que debe facilitar oportunidades de aprendizaje y de experiencias con los centros de educación superior, institutos tecnológicos entre otros.
- Procedimiento para aprender a planificar un proyecto de vida: El fin es el de que el estudiante pueda tomar decisiones autónomas y responsables basándose en sus características y expectativas personales; adaptando su perfil al de los requerimientos tanto académicos como laborales que se ofertan.

Una actitud planificada es lo que caracteriza a una toma de decisión responsable, hecho importante en una sociedad como la actual en constatación de "movilidad laboral y transformación personal". (Ministerio de Educación, 2007, pág. 29). Lo verdaderamente importante que se le debe enseñar al estudiante es a organizar adecuadamente las informaciones y experiencias personales, con el fin de que sean aplicadas en todas las dimensiones de su vida.

Es de suma importancia vincular a este proceso a la familia, específicamente a sus padres o representantes, informándoles sobre la intervención realizada, así como también cuáles son los objetivos. Se debe asesorar a los padres o representantes en dos temas fundamentales: hacerles saber que los son los jóvenes los que deben tomar sus propias decisiones y por otra parte hacerles comprender que su aportación ha de centrarse en apoyar las opciones que sus hijos han tomado responsablemente.

Trabajando sobre estos elementos y conjuntamente con el accionar de padres, representantes, orientadores y sociedad, se estaría contribuyendo a la formación adecuada para la toma de decisiones autónomas y adecuadas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla Nº4**

Orientación Vocacional	Orientación Profesional
<i>Comprende líneas de acción prioritaria para que el orientador desarrolle su función de mediación y conduzca al estudiante y a su grupo de pares a:</i>	<i>Comprende líneas de acción prioritaria, para que el orientador ejerza nuevamente su función de mediación y conduzca a su grupo de pares a hacerse cargo de su futuro y responsabilizarse de las decisiones tomadas, a través de actividades como:</i>
Construir un plan de vida.	Reconocer las nuevas habilidades y destrezas adquiridas.
Descubrir sus propias habilidades, destrezas y limitaciones.	Reafirmar las preferencias vocacionales.
Conocer el propio estilo de aprendizaje.	Descubrir las características de la personalidad.
Identificar las preferencias vocacionales con miras a la elección profesional posterior	Recoger características profesionales a nivel universitario y tecnológico
	Buscar las diferentes alternativas profesionales relacionadas a las preferencias vocacionales, habilidades, destrezas, limitaciones, características de la personalidad y posibilidades de trabajo.
	Encontrar sentido a la profesión en la vida propia.
	Definir la elección profesional
<i>Se ejecutaran con el estudiante previo a la elección de una especialización del Bachillerato.</i>	<i>Se realizaran desde el inicio del último año de bachillerato y deberán se concluidas antes del proceso de graduación.</i>

En la actualidad los servicios del departamento de consejería estudiantil son el de garantizar una atención de calidad a todos los ámbitos del desarrollo personal, es decir está dirigida a la atención psicoemocional, psicoeducativa y el bienestar social de los niños, niñas y adolescentes. La nueva reglamentación hecha por el Ministerio de Educación a los departamentos de consejería estudiantil en su capítulo tres, presenta los servicios que debe proporcionar, los cuales presentamos a continuación:

- Asesoría y apoyo psicoeducativo, psicoemocional y social.
- Acompañamiento y seguimiento de casos (Basados en el “Modelo de Atención Integral)
- Protección y asistencia a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.
- Protección inmediata y atención oportuna a estudiantes cuyos derechos hayan sido vulnerados



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- e) Orientación vocacional
- f) Atención a los estudiantes en situación de movilidad
- g) Actividades de prevención integral y promoción de bienestar.

Es necesario señalar que en este proceso se debe contar con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa: autoridades, profesores, representantes y estudiantes. De esta manera a través de estrategias nuevas contribuimos el cumplimiento de los objetivos centrados en las necesidades de niños, niñas y adolescentes, tomando en cuenta la experiencia educativa de los mismos (proceso dinámico y cambiante), pasando de la concepción antigua en la que era entendida como la adquisición y acumulación de conocimientos, a una visión más amplia que este dirigida a "... la construcción de principios, valores y herramientas reflexivas, para el desarrollo personal, la autonomía, la participación ciudadana, el proyecto de vida y la optimización del aprendizaje". (Ministerio de Educación, 2014)

### **2.4 Unidades de Orientación Educativa.**

Las unidades de orientación educativa son actividades que se desarrollan durante el año lectivo por parte de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería Estudiantil (antes llamados DOBES) con el fin de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, estas unidades abordan temáticas de importancia educativa y social. Las unidades de orientación deben estar en función de una macro planificación, alineándose con objetivos tanto de la institución, cuando más generales como los de las coordinaciones de las actuales nuevas consejerías, o incluso objetivos nacionales, como los del Ministerio o de la Región, es por este motivo que las Unidades de Orientación deben estar previamente establecidas dentro de la planificación anual institucional y dentro del currículo.

Las unidades de orientación educativa son programas o proyectos que se deben realizar durante el año lectivo, éstas unidades abordan temáticas de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

importancia educativa y social, tales como: hábitos y técnicas de estudio; educación en valores; educación para la salud (hábitos de higiene); educación sexual (embarazo, enfermedades de transmisión sexual y amor); relaciones intrafamiliares (migración y familias reestructuradas); programa de prevención del uso indebido de drogas y sustancias psicotrópicas; orientación profesional, vocacional y ocupacional.

Dichos programas y proyectos referentes a las unidades de orientación educativa han tomado como punto de partida los factores que inciden en el desarrollo psicoeducativo que afectan a los estudiantes tanto de educación básica y el bachillerato. Es necesario señalar que estos factores que pueden incidir en el desarrollo de los estudiantes son multicausales, y pueden estar interrelacionados entre sí.

Las unidades de orientación pueden también ser desarrolladas a partir de problemáticas que afectan a la mayoría de países, ya que los factores de riesgo pueden contribuir a un desarrollo inadecuado dentro de la población estudiantil. En la actualidad los problemas de sociedad se han agudizado en forma acelerada contribuyendo de esta manera a la pérdida de valores, deshumanización entre otros han traído consecuencias en el núcleo familiar y también en la institución educativa tales como: Abandono, desprotección del niño y el adolescente, violencia intra-familiar, carencia afectiva, practica inadecuada de la sexualidad, drogadicción, alcoholismo, depresión, fracaso escolar, pandillas, trabajo infantil, violencia, etc.

El área psicoeducativa presentada por el modelo de atención integral del Ministerio de Educación del Ecuador, en el 2014 hace referencia a los ámbitos de lo que dicha área debe trabajar, se toman en consideración problemáticas como:

- Bajo nivel de concentración
- Dificultad para mantener la atención
- Ritmo lento de trabajo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Falta de hábitos de trabajo
- Bajo rendimiento, entre otras

Es importante señalar que los indicadores de las problemáticas señaladas pueden estar asociadas con los procesos propios del aprendizaje, así como con las dinámicas propias de cada individuo para la adquisición del conocimiento.

En tema importante en la labor del psicólogo educativo es la detección, elaboración de estrategias y seguimiento de actividades de los estudiantes con necesidades educativas especiales tales como: ...“dificultades de lenguaje, trastorno de motricidad, deficiencias auditivas y visuales, y capacidades intelectuales destacadas, entre otras.” (Ministerio de Educación, 2014)

Según Sánchez y Valdéz, (2003) plantean dificultades a las cuales un orientador debe enfrentar al momento del ejercicio de sus funciones, dentro del libro se presenta factores tales como: El fracaso escolar, Embarazo en la adolescencia, Abuso de sustancias, Delincuencia Juvenil, Trastornos de la conducta alimentaria.

### 2.4.1 El Fracaso escolar.

**Definición:** Es entendido como un “Desfase negativo entre la capacidad real del joven y su rendimiento en las asignaturas escolares” (Sánchez Escobedo & Valdés Cuervo, 2003).

En la provincia del Azuay este fenómeno también tiene incidencia, según los reportes del archivo maestro de Instituciones educativas del Ecuador, proporcionados por el Ministerio de Educación en el período 2011-2012, fueron 4,056 (2,032%) estudiantes “no promovidos” dentro de los tres niveles del sistema educativo (Inicial, Básica y Bachillerato), de la misma manera los datos sobre “abandono son de 8,543 (4,28%) con respecto al universo que es de 199,510 estudiantes.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El fracaso escolar es un fenómeno complejo ya que intervienen una cantidad de elementos que pueden incidir en el desempeño de los estudiantes. Existen varias teorías las cuales buscan explicar cuáles son los factores asociados al fracaso escolar, como por ejemplo Bricklin y Bricklin (1988), citado por Sánchez y Valdéz, (2003), proponen que el rendimiento insuficiente puede clasificarse en cuatro categorías:

1. Físicas como los problemas de aprendizaje.
2. Pedagógicas (o el método de enseñanza):
3. Sociológicas
4. Emocionales

El rendimiento escolar es un fenómeno complejo en el cual intervienen una variedad de factores que pueden afectar al desarrollo óptimo del estudiante, ocasionando un sin número de consecuencias como es el abandono escolar, repetición de años, entre otros. De acuerdo con Sánchez y Valdéz, (2003), el fracaso escolar se puede clasificar en tres grandes grupos:

1. Factores Individuales: Dentro de los cuales están presentes aspectos como los Intelectuales, emocionales, y sociales.
2. Factores Asociados a la Escuela: Dentro de estos se encuentran factores referentes a la escuela en sí, como por ejemplo: métodos de enseñanza inadecuados, ambiente inapropiado, cambios de colegio, entre otros.
3. Factores Asociados con la familia: La familia juega un papel fundamental dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Aspectos tales como la posición socioeconómica, nivel de estudio de los padres, participación en el proceso educativo, clima familiar, parecen influir de manera importante en el éxito escolar.

Estos factores pueden ser aplicados en diferentes ámbitos de estudio ya que pueden ayudarnos a determinar las causas en diferentes problemas que pueden presentarse en los estudiantes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.4.2 Embarazo en la adolescencia.

La OMS define al embarazo en la adolescencia como “aquella gestación que ocurre durante los dos primeros años de edad ginecológica (edad ginecológica = edad de la menarquía) y/o cuando la adolescente mantiene la total dependencia social y económica de la familia parental”.

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), en el año 2013 emite un informe sobre la “maternidad en la niñez”, dentro de las cuales presentan datos referentes a embarazo adolescentes así como también presenta alternativas claras para ir disminuyendo los altos índices y de la misma manera previniendo las causas que esta condición trae consigo.

Los datos demuestran que alrededor del 19 por ciento de las jóvenes en países en desarrollo se quedan embarazadas antes de los 18 años de edad. En Latinoamérica el país con mayor el porcentaje más alto de mujeres entre 20 y 24 años que informan haber dado a luz antes de los 18 años, es Nicaragua con el (28,1), seguido de Honduras con el (26,1). Los datos referentes a Ecuador indican un porcentaje del 21%, de mujeres entre 20 y 24 años que reportan haber dado a luz siendo menores de edad.

Según el UNFPA (2013), las causas subyacentes de este fenómeno son planteadas a continuación: Matrimonio Infantil, Desigualdad de género, Obstáculos a los derechos humanos, Pobreza, Violencia y coacción sexual, Políticas nacionales que restringen el acceso a anticonceptivos y educación sexual adecuada para la edad, Falta de acceso a la educación y servicios de salud reproductiva, Subinversión en el capital humano de niñas adolescentes.

Aunque el embarazo puede repercutir en la vida de la niña o adolescente en formas numerosas y profundas, la mayoría de las investigaciones cuantitativas se han centrado en los efectos sobre la salud, la educación y la productividad económica, entre las cuales tenemos los siguientes:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N°5**

<b>Efectos sobre la salud</b>	Incluye los riesgos de muerte, enfermedades y discapacidad de la madre, que incluyen fístula obstétrica, las complicaciones de un aborto en condiciones de riesgo, infecciones de transmisión sexual, como el VIH, y riesgos para la salud del lactante.
<b>Efectos sobre la educación</b>	Incluye la interrupción o terminación de la educación formal, que conlleva la pérdida de oportunidades para desarrollar todo su potencial.
<b>Efecto económico</b>	Está estrechamente relacionado con el efecto sobre la educación e incluye la exclusión del empleo remunerado y la subsistencia, mayores costos para el sector de la salud y la pérdida de capital humano.

*Fuente: UNFPA (2013)*

Existe un enfoque “ecológico” del embarazo en adolescentes, que tiene en cuenta toda la gama de factores complejos que influyen en el embarazo en adolescentes y la interacción entre estos factores. Este modelo nos permite evidenciar que el embarazo en las adolescentes no se da de manera aislada, sino que intervienen un sinnúmero de factores que interactúan entre sí.

Los factores determinantes del embarazo en adolescentes según el modelo ecológico son:

- a) Factores determinantes a nivel nacional:** Tales como leyes que limitan el acceso a los métodos anticonceptivos, decadencia económica, pobreza, insensibilidad política crisis humanitaria y desastres.
- b) Factores determinantes a nivel de la comunidad:** Actitudes negativas sobre la autonomía de las niñas, Actitudes negativas con respecto a la sexualidad adolescente y al acceso de a los métodos anticonceptivos, Disponibilidad limitada a los servicios adecuados para los jóvenes, Falta de atención prenatal y post natal para la madres jóvenes.
- c) Factores determinantes a nivel escuela y pares:** Obstáculos para que las niñas asistan a la escuela o permanezcan en ella, Falta de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

información o falta de acceso a una educación sexual completa y de calidad, Presión del grupo, Actitudes negativas con respecto al género y conductas riesgosas de la pareja.

- d) Factores determinantes en la familia:** Expectativas negativas para las hijas mujeres, Poco valor por la educación, Actitudes favorables con respecto al matrimonio infantil.
- e) Factores Individuales:** Edad de pubertad e inicio de vida sexual, Crianza de las niñas para que busquen la maternidad como única opción de vida, Valores de desigualdad de género internalizados, desconocimiento de que las capacidades están en desarrollo.

La tarea del Orientador en relación al embarazo adolescente, es la de abordar el tema cuando considerase que existe riesgo, tomando en cuenta los índices planteados anteriormente. La información oportuna, así como el adoptar medidas de protección, con la colaboración de la comunidad educativa, se podrá disminuir las alarmantes cifras de embarazo en las escuelas y colegios de nuestra región.

### 2.4.3 Abuso de sustancias.

Las drogas y sus usos adquieren cada vez más relevancia en el contexto educativo ya no es algo que pertenece a la clandestinidad, como acontecía hace varios años atrás. En la actualidad, el tema es públicamente tratado aunque de él no siempre se hable de manera formal ni adecuada en el colegio.

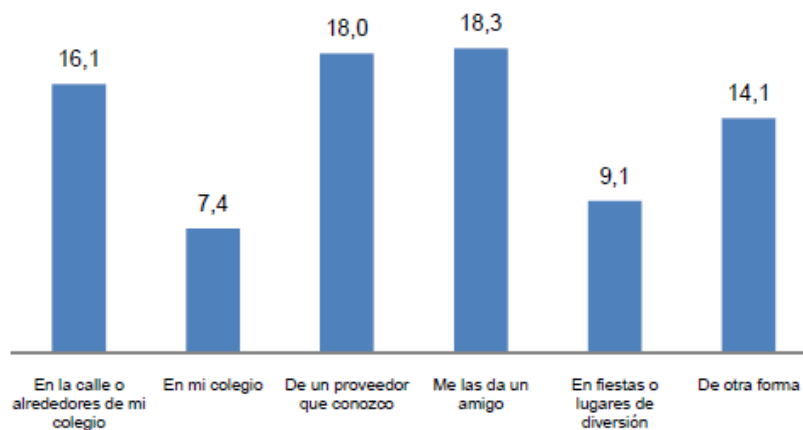
Según la cuarta encuesta nacional sobre el uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años realizada por el Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (CONSEP) en el año 2012, la edad promedio de inicio de consumo de algún tipo de droga es 14,3 años. Esta investigación también reflejó datos importantes referente a los lugares en los cuales se consigue la droga, el 18,3% de estudiantes que declararon uso durante el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

último año, las consigue a través de un amigo. Por su parte El 18,0% señaló que es un proveedor quien les proporciona las drogas, otros las compran en la calle o en los alrededores del establecimiento educativo, 16,1%.

**Gráfico N°1**



*Fuente: Cuarta encuesta nacional sobre el uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años*

Dentro del consumo de sustancias, los factores de riesgo también están presentes en todos los hábitos de la vida de los adolescentes, estudios han demostrado que un factor que se asocia de manera permanente al consumo de sustancias es el fracaso escolar. Lees y colaboradores (1994) citado por Sánchez y Valdés, (2003), asociaron dos elementos importantes a las conductas adictivas:

- a) El bajo desempeño escolar o las notas muy bajas, reprobatorias.
- b) El desinterés por los eventos educativos que resultan en vagancia, inasistencia o vandalismo en la escuela.

La educación cumple un papel fundamental en la formación de valores en los estudiantes. Los profesores, el psicólogo y los padres de familia son los agentes principales en la acción orientadora, dirigiendo sus esfuerzos hacia la prevención del uso y abuso de las drogas. De esta manera Sánchez y Valdés, (2003), plantean que dentro de la educación secundaria se debería brindar la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

“oportunidad al estudiante, dentro de sus planes y programas curriculares, los programas de prevención de abuso de sustancias con personas capacitadas, que no serían más que los profesores, para la realización del programa”.

Las adicciones y el abuso de sustancias en la actualidad son un problema real dentro de nuestro sistema educativo ecuatoriano, por lo que las acciones del orientador deberán estar encaminadas a identificar, investigar, ayudar y referir a los estudiantes con este tipo de problemas.

### **2.4.4 Delincuencia Juvenil.**

Delos (1980) citado por Sánchez y Valdés, (2003), sostiene que existen teorías que afirman que la delincuencia está ocasionada por factores que dificultan el cumplimiento de normas y metas valiosas socialmente para alcanzar los medios disponibles en la cultura. Es decir una persona al no poder acceder a los beneficios de la cultura en la que vive por falta de habilidades socialmente aceptadas (adaptación social), recurre a la violencia para obtenerlas. El impacto de la delincuencia juvenil se expresa en términos de arresto, comportamientos como robar, asaltar, dañar a otras personas.

Reyes (2009), define a la delincuencia juvenil como “un fenómeno social constituido por un conjunto de infracciones penales cometidas contra las normas sociales, tipificadas por Ley y cometidas en un tiempo y lugar determinados, por personas mayores de 14 años y menores de 18”.

Existen características personales, familiares y educativas que pueden contribuir a la aparición de esta condición, Francés (1998) citado por Sánchez y Valdés, (2003), plantea en tres categorías las características que desempeñan una función importante en el origen de la delincuencia juvenil:

- Características de la Personalidad y comportamiento: Inmadurez excesiva para su edad, un vacío de sí mismo, inseguridad.
- Características Familiares: Familias disfuncionales, Alcoholismo y abuso de sustancias por parte de los padres, abandono, etc.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Características educativas e intelectuales: Dificultades académicas, las cuales se manifiestan por falta de habilidades intelectuales, fracaso escolar, abandono de la escuela y dificultades de conducta.

Una vez presentadas las características que influyen en la delincuencia juvenil, es necesario como orientadores conocer las herramientas para el trabajo sobre este problema. Es importante trabajar sobre una cultura de prevención, con el fin de identificar los factores de riesgo y trabajar sobre ellos, es decir potencializando a través de programas y proyectos los factores protectores, a nivel personal, familiar y educativo.

### **2.4.5 Trastornos de la conducta alimentaria.**

Los trastornos alimenticios son un tema que ha ido tomando cabida durante el transcurso de los años, cada vez es más frecuente ver adolescentes que sufren de trastornos en la conducta alimentaria, trastornos como la anorexia nerviosa, la bulimia, obesidad.

#### **2.4.5.1 Anorexia Nerviosa.**

“Es un trastorno de la alimentación, un desorden que afecta en mayor frecuencia a las mujeres adolescentes prepúberes, mujeres jóvenes y en menor frecuencia a los hombres” (Gonzáles, 2001)

La combinación de factores psicológicos, biológicos y sociales pueden desencadenar este trastorno. Como plantea Lawrence y Neintein (1984) citado por Gonzáles (2001), “existe una vulnerabilidad biológica, problemas familiares y emocionales que pueden combinarse en clima social que causa la dieta típica de la persona anoréxica”.

Sánchez y Valdés, (2003), plantea que para percibir el diagnóstico de anorexia la persona debe reunir los siguientes síntomas:

1. Peso corporal anormalmente bajo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. Negativa a mantener el peso corporal por encima de un peso normal mínimo para la edad y altura.
3. Intenso temor a aumentar de peso o engordar, aun cuando se tenga peso insuficiente.
4. Percepción distorsionada del peso, tamaño o figura de su cuerpo.
5. En las mujeres, la ausencia de por lo menos tres ciclos menstruales consecutivos.
6. Mantenimiento deliberado de ese peso corporal mediante dieta, ejercicio, abuso de laxantes o diuréticos, o una combinación de los tres.

### **2.4.5.2 Bulimia Nerviosa.**

“El termino significa <<ingestión voraz>>, caracterizado por episodios incontrolables de comer en exceso. Se presenta por lo general en adolescentes o mujeres jóvenes”. (Sánchez Escobedo & Valdés Cuervo, 2003)

Los síntomas característicos de la bulimia son:

1. Episodios recurrentes de atracones de comida.
2. Sensación de pérdida de autodominio.
3. El uso regular de vomito autoinducido, laxantes, entre otros para perder peso.
4. Un mínimo de dos episodios de atracones de comida a la semana.
5. Preocupación exagerada por el peso corporal.
6. Síntomas de depresión.

Los trastornos de la alimentación pueden tener consecuencias importantes sobre la salud de las personas, así como también una disminución de la calidad de vida de los mismos, es por esta manera que la labor del orientador está dirigida al trabajo de detección de estos trastornos así como en el trabajo sobre las factores de prevención. Es necesario señalar que se debe crear un enlace entre el individuo, la familia del adolescente y un equipo técnico (profesionales de la salud), con el objetivo de poder intervenir en cada una de las dimensiones de las que forma parte del adolescente.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.4.5.3 Obesidad.

“La obesidad es el resultado de un exceso de tejido graso corporal (no debe ser mayor del 15% en varones y 30% en mujeres) con implicaciones para la salud, calidad de vida y estado psicológico del paciente”. (Sánchez Escobedo & Valdés Cuervo, 2003).

## 2.5 Reseña Unidades de Orientación Educativa en el Ecuador

La visión sobre el desarrollo de Unidades de Orientación Educativa ha tenido variaciones durante los años de manera que podemos observar que los temas a trabajar por parte del orientador estaban encaminadas a proporcionar información a los estudiantes en temas como: conocimiento de sí mismo, vida escolar, vinculación con la sociedad, entre otras.

A continuación se presenta en manera de síntesis las unidades de orientación educativa planteadas en el año 2004 por la Dirección Provincial de Educación del Azuay para ser trabajadas en los Departamentos de Consejería Estudiantil antes denominados DOBES:

**Tabla N°6**

<b>Temas de Unidades de Orientación y Bienestar Estudiantil (Educación Básica)</b>	<b>Temas de Unidades de Orientación y Bienestar Estudiantil para octavo al décimo de básica y bachillerato.</b>
¿Quién soy?	El desarrollo de la afectividad
Yo y mis sentimientos	Las adicciones sociales
Tus temores	Educación para el amor
Las cosas que no te agradan	La vida familiar
Tus derechos y tus obligaciones	Tu proyecto de vida
Tus aspiraciones	Tu vocación
El uso del tiempo libre	Tus dudas

*Fuente: Dirección Provincial de Educación del Azuay (2004)*

Es importante señalar que dentro de la nueva reglamentación se ha categorizado de manera sistemática los componentes que están presentes en la vida del ser humano tomando en cuenta los componentes el trabajo del



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

psicólogo se debe enfocar su trabajo a estas tres áreas: Área Psicoeducativa, Área Psicológico-Emocional y el Área Social.

El trabajo del área psicoeducativa debe estar dirigida hacia la solución de problemáticas en el proceso enseñanza aprendizaje y que pueden estar influenciadas por:

- Rasgos personales en los estudiantes.
- Calidad en los modos de relación del estudiante con el profesor
- Funciones Cognitivas
- Estrategias de Aprendizaje
- Aspectos emocionales y sociales

Como lo señala la nueva reglamentación presentada en 2014 sobre los servicios del Departamento de Consejería Estudiantil antes DOBES, el área psicoeducativo debe encargarse también del apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales entre las cuales se menciona: deficiencias auditivas y visuales, dificultades del lenguaje, trastornos de motricidad, entre otras.

En lo referente al área psicológico-emocional y a modo de comparación con la anterior normativa (2007) el trabajo está dirigido a la solución de problemas tales como:

- Dificultad para relacionarse con el entorno
- Agresividad
- Consumo problemático de Drogas
- Trastornos alimenticios
- Trastornos de conducta
- Situaciones de violencia y/o violencia sexual

Es importante señalar que el trabajo que se ha venido desarrollando durante estos años ya que la implementación de nuevos modelos han sido una herramienta fundamental para los psicólogos debido a que todas las acciones



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

han sido dirigidas al bienestar de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en proceso de cambio a nivel biológico, psicológico y social. Es por esto que las acciones de la comunidad educativa deben estar encaminadas a la detección e intervención de las influencias que podrían estar afectando a su desarrollo académico, afectivo, familiar o social; buscando garantizar mejores posibilidades de éxito en los estudiantes.

En el año 2007 se emite un documento por parte de la división de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil en el cual propone a través de la construcción de un Modelo de Orientación Educativa que atienda los requerimientos actuales de toda la comunidad educativa y con la ayuda de nuevas metodologías, técnicas e instrumentos que posibiliten generar bienestar a los miembros de la comunidad educativa. Es por esto que se plantea la creación de divisiones y programas dentro de las cuales tenemos a:

- División de Escuela para Padres: Este modelo integra a la familia como agente de cambio y ayuda para formar aprendizajes dentro de los miembros de la familia. Este programa trata los siguientes temas:
  - Comunicación Familiar
  - Autoestima
  - Educación en valores
  - Aprendamos en familia a estudiar
  - Prevención de la violencia familiar
  - Educación sexual en familia
  - La migración y su impacto familiar
  - Derechos humanos y ciudadanos
  - Participación social estudiantil
- División de Educación Especial.
- Programa de Prevención del Uso Indebido de Drogas y Sustancias Psicotrópicas.
- Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y el Amor.
- División de la Educación para la Salud.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- División de Orientación Técnica.
- División de Bachillerato y Posbachillerato de la Dirección Nacional de Currículo.

En el año 2014 se da la creación del reglamento para la creación de los departamentos de consejería estudiantil en los cuales se presenta los lineamientos para la labor del psicólogo dentro de los mismos. Los cambios han sido evidentes por lo que algunos programas y proyectos del Ministerio de Educación han cambiado de nombre algunos, en tanto que otros han sido integrados en categorías más amplias. Por ejemplo el Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y el Amor presentado en el manual del 2007, ahora pertenece a la Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENIPLA).

La labor del psicólogo educativo está dirigida a la identificación de los factores psicológicos que están presentes dentro de los problemas comunes inmersos en el área educativa, por lo que el trabajo está dirigido hacia la planificación, construcción y gestión de modelos, programas de prevención así como también en la participación y ejecución de programas educativos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CAPÍTULO III

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: MODELO PARA DESARROLLAR UNIDADES DE ORIENTACIÓN.

### 3.1 Planificación Normativa y Planificación Estratégica.

La planificación es una herramienta que se ha utilizado durante varios años para organizar de manera sistemática (normativa) ciertas actividades con el fin de llegar a una meta, este proceso se le conoce como planificación normativa que ha sido la forma clásica de hacer planificación.

Mientras que la planificación estratégica se define como “una nueva propuesta teórico-práctica de planificación, que utiliza procedimientos estratégicos en los que interesa la direccionalidad del proceso y ajustar a la realidad según la intervención de los diferentes actores sociales, la trayectoria del proceso de planificación para su realización concreta” (Ander-Egg, 2007). En este modelo de planificación se parte de una situación inicial (diagnóstico) y se establecen líneas de acción para alcanzar los objetivos. Es decir la planificación es un modo de actuar partiendo de una realidad en la cual intervienen diferentes actores sociales con diferentes sistemas de valores, objetivos y estrategias.

La planificación estratégica no debe concebirse de una manera rígida, este modelo de planificación debe estar dispuesto al cambio y a la adaptación a las diferentes situaciones que se presenten en el desarrollo de la misma.

A continuación presentamos las diferencias más significativas presentadas por Ander Egg entre los dos tipos de planificación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N°7**

<b>Planificación Normativa</b>	<b>Planificación Estratégica.</b>
Centrado en la “lógica de la formulación”.	Centrado en el “lógica de la realización”.
Los planes, programas y proyectos expresan lo deseable.	Los planes programas y proyectos expresan lo posible.
La definición de objetivos resulta del diagnóstico.	La definición de objetivos resulta del conceso entre los diferentes actores sociales implicados.
No tiene en cuenta las dificultades que condicionan la factibilidad del plan.	Procura conciliar el conflicto y el conceso que condicionan la realización del plan.
Punto de partida “modelo analítico” (la situación problema se expresa en un diagnóstico.)	Punto de partida “situación inicial” (la situación problema se expresa en un diagnóstico.)
Punto de llegada “modelo normativo” (expresa el diseño del “deber ser”)	Punto de llegada “situación objetivo” (que expresa la realización en el tiempo de la “imagen objetivo”)
El sujeto que planifica esta sobre o fuera de la realidad planificada.	El actor que planifica está inserto en y forma parte de la realidad que planifica.
El sujeto que planifica tiene el monopolio del plan.	No hay monopolio en la elaboración del plan sino que coexisten varios planes.
El sujeto planificador tiene capacidad de controlar la realidad planificada.	Los actores que planifican no controlan por sí solos la realidad planificada.

La planificación estratégica en Educación y específicamente aplicada dentro de los actuales DECEs, define los procedimientos o actividades a realizar basándose fundamentalmente en los objetivos de la institución educativa, tomando como actores principales a los miembros de la misma, con el fin de que realicen o desempeñen actividades acorde a los objetivos planteados, estas actividades deben tender a potencializar el aprendizaje de los estudiantes, tal como lo indica el acuerdo 0069 – 14 en donde se expresa que los DECEs deben desarrollar estrategias creativas para facilitar el aprendizaje en los estudiantes, estas actividades deben ser interesantes y útiles.

Por lo mismo, “la Planificación Estratégica significa que se estudian anticipadamente los objetivos y las acciones, sustentando las actividades no en impulsos sino en algún método, plan o lógica”. (Eyzaguirre Rojas, 2006)

### **3.2 Niveles Operacionales de Planificación.**

La finalidad del plan es el de elaborar la trayectoria deseable del desarrollo nacional, es decir todos los proyectos, programas y actividades deben estar



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

enmarcadas o dirigidas al cumplimiento de las metas y objetivos propuestos como país. Este primer nivel se ve reflejado en el “Plan Decenal de Educación 2006-2015” elaborada por el Ministerio de Educación y Cultura en el año 2006, la cual se presentan las políticas educativas a mediano y largo plazo buscando superar los principales problemas que afectan al sistema educativo. Es una herramienta que permite contar con una planificación nacional (parámetros técnicos-políticos) y cuyo objetivo es la construcción de los derechos de todos los ciudadanos.

Dentro del plan, el objetivo general hace referencia a “Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”. (Ministerio de Educación y Cultura, 2006)

Las políticas y lineamientos planteados dentro de este objetivo están dirigidos a todos los niveles del Sistema Educativo Nacional (Educación Inicial, Educación General Básica, Bachillerato), acorde a la realidad socio cultural, lingüística, tecnológica contemporánea. Entre los más importantes podemos destacar la política número cuatro de “Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación Alternativa”, el cual tiene como objetivo “Garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación alternativa”... (Ministerio de Educación y Cultura, 2006, pág. 31)

Un programa es un “conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre si y de similar naturaleza” (Ander-Egg, 2007, pág. 64). En otras palabras un programa operacionaliza al plan de modo que contribuye al ejecución de acciones dirigidas en cumplimiento de las metas y objetivos planteados.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Uno de los programas del Ministerio de Educación del Ecuador que podemos señalar es el “Programa Nacional de alfabetización “minga por la esperanza”, programa creado para que a través de nuevas estrategias metodológicas se busca reducir el índice de analfabetismo, con el fin de garantizar una mayor participación de estos grupos excluidos en la vida política, económica y social de los ecuatorianos. Entre uno de los objetivos específicos se plantea “Incorporar a jóvenes y adultos al conocimiento de la lectoescritura que por situaciones socios económicos no lograron ingresar al sistema de educación regular.” (Ministerio de Educación y Cultura Dirección Nacional de Educación Popular Permanente , 2004, pág. 2)

El proyecto es definido como “un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas” (Ander-Egg, 2007, pág. 64). En otras palabras el proyecto tiene mayor grado de especificidad, es decir está adaptado a la realidad de cada población con el fin de dar solución a problemas específicos propios de cada institución educativa. Aplicando este concepto al sistema educativo nacional, el Proyecto Educativos Institucional es definido como un “conjunto articulado de reflexiones, decisiones y estrategias anuales que ayudan a la comunidad educativa a imaginar y diseñar un futuro deseado considerando la definición de estrategias flexibles y la búsqueda de consensos para llegar a un mismo objetivo” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, pág. 8) Tanto los programas como los proyectos son un conjunto de actividades organizadas y que deben estar articuladas entre sí y encaminadas al cumplimiento de objetivos específicos propios de cada realidad (especificidad, magnitud, diversidad)

Como los últimos niveles operacionales de la planificación están las actividades y tareas, la actividad es un “...medio de intervención sobre la realidad mediante la integración secuencial e integrada de diversas acciones para alcanzar metas





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

y objetivos específicos de cada proyecto”. (Ander-Egg, 2007, pág. 64) En tanto que la tarea tiene el máximo grado de concreción y especificidad, es decir un conjunto de tareas configura una actividad. En estos dos últimos niveles de concreción son los más importantes debido a que el desarrollo de las mismas contribuye de manera significativa al cumplimiento de los objetivos y metas planteados a nivel institucional y nacional, de esta manera se mantiene la articulación con los niveles de cobertura nacional, regional, provincial o local.

Podemos señalar que la planificación en los departamentos de consejería estudiantil, no se trabaja en base a la improvisación, ni tampoco se ejecutan actividades que no estaban previstas dentro del Plan Operativo Anual (POA). Se busca la articulación de dicho plan con el nuevo modelo de atención integral “debe especificar qué, cómo, en qué momento y con quién se llevará a cabo acciones futuras, de manera metódica”(Ministerio de Educación, 2014)

### 3.3 Fases de la Planificación

El autor Carlos Matus (1985), citado por Ander-Egg (2007) nos permite identificar cuatro momentos o fases indispensables en planificación, siendo estos:

- Fase Analítica / Explicativa,
- Fase Normativa,
- Fase estratégica y
- Fase táctico / operacional

Estas fases se van desarrollando simultáneamente, de ahí que no deben concebirse como momentos de una secuencia lineal y rígida, sino como un sistema que se va reformulando y reajustando permanentemente según las circunstancias que se presenten en el desarrollo del plan, programa o proyecto.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 3.3.1 Fase Analítica / Explicativa

En esta fase se busca encontrar una respuesta a las preguntas ¿Qué está sucediendo? o ¿Cuál es la situación de la que partimos?, es decir en esta fase vamos a determinar un diagnóstico, esto supone que previamente se ha realizado un estudio o investigación.

Existen cuatro aspectos principales que hay que considerar en la elaboración de un diagnóstico:

- Antecedentes: analizar los factores que han contribuido a producir la situación estudiada.
- Problema: identificar claramente cuál es la situación que se desea mejorar o cambiar.
- Tendencia (predicción del comportamiento futuro): para identificar situaciones futuras predominantes, elaborando diferentes escenarios acerca de lo que sucedería si las tendencias presentes se mantienen.
- Contexto: analizar los factores sociales que de una u otra manera influyen en la situación estudiada.

### 3.3.2 Fase Normativa

En esta fase se establece a donde queremos llegar con el desarrollo de nuestro proyecto, qué camino tomar para ir transformando la situación inicial en una situación final, de acuerdo a los objetivos que se quieren alcanzar.

La fase normativa funciona como un marco de referencia, que configura un sistema de valores con el fin de proporcionar dirección a la acción, es decir, permite determinar objetivos y metas que se desean alcanzar al finalizar el proyecto.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 3.3.3 Fase Estratégica

Una vez que se determina a dónde se quiere llegar (fase normativa), es importante que las diferentes acciones que se realicen sean eficaces; para que al final se pueda cumplir los objetivos previamente planteados.

En esta fase la cuestión fundamental es: ¿Qué camino ir haciendo para transformar la situación inicial, de acuerdo a los cambios que hay que realizar para alcanzar los objetivos planteados?; y ¿Cómo superar los obstáculos y restricciones que dificultan la realización de las operaciones y actividades propuestas?

### 3.3.4 Fase Táctica/operacional

En esta fase se identifica el “cómo hacer” para el logro de los objetivos; para esto nos explica el autor Ander-Egg que se debe seguir los siguientes pasos:

- Se instrumentaliza e implementa el momento normativo,
- Se eligen los medios para el logro de los objetivos,
- Se establecen los cursos de acción,
- Se busca coherencia, compatibilidad, consistencia, operatividad e integralidad de las diferentes decisiones.

Con la realización de estas fases dentro de la estructura básica de procedimiento, nos situamos en el momento de la ejecución del programa en sí. Es necesario insistir en que cada una de las fases señaladas se interrelacionan y que cada una de ellas implica a las demás, es decir no se debe trabajar estas fases como un proceso lineal o secuencial.

Es necesario comprender el siguiente aspecto de la metodología de la planificación indicado por Ander-Egg (2007): “la totalidad del proceso resulta de las mutuas implicaciones de cada fase, al mismo tiempo que cada una de ellas interacciona y retroactúa sobre las otras. Se trata de un proceso encabalgado, interretroactivo, en el que cada momento hay que elaborarlo en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

relación mutua y sistemática, tomando en cuenta las complejas y mutuas interdependencias existentes.”

### 3.4 Criterios para la elaboración de planes, programas o proyectos

Al elaborar un plan, programa o proyecto, es necesario trabajar en base a determinados criterios o pautas operativas, que la teoría y práctica de la planificación ha ido estableciendo. A continuación describiremos algunos criterios básicos, explicados por el autor Ander-Egg en su libro “Introducción a la Planificación Estratégica” (2007):

- Definir los objetivos y metas.
- La factibilidad de la intervención.
- Determinar y usar recursos, en cantidad y tiempo oportunos.
- Determinar los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- Establecer el tiempo y ritmo del programa. Cronograma de actividades.
- Flexibilidad de la intervención.

#### 3.4.1 Definir los Objetivos y Metas.

Los objetivos se definen como los propósitos que se desean alcanzar dentro de un periodo determinado, a través de la realización de determinadas acciones articuladas en proyectos o actividades, es decir trata de explicitar lo que se quiere hacer o conseguir por medio de la ejecución de un plan, programa o proyecto. Al establecer los objetivos se responde a las siguientes preguntas:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Qué cambios queremos lograr dentro de la situación problema sobre la que vamos a actuar?
- ¿A dónde queremos llegar, qué propósitos se desean alcanzar dentro de un límite de tiempo establecido?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Debemos tener en cuenta, que a pesar de tener objetivos formulados de una manera concreta e inequívoca, estos pueden quedar en simples enunciados, pues pueden no ser operativos. Para superar esta limitación se debe establecer de manera concreta y precisa cuanto se quiere hacer o alcanzar de los objetivos, en que tiempo y en qué lugar. Esta precisión cuantitativa de los objetivos, referida a un espacio-tiempo determinado, es lo que se llama meta.

Los objetivos y las metas tienen alcances diferentes: los objetivos son expresiones cualitativas de ciertos propósitos, y las metas son traducciones cuantitativas de los mismos. En otras palabras, el objetivo definido en términos de magnitud, tipo y tiempo, es lo que se denomina meta.

Cabe recalcar que los objetivos y metas que se van a definir deben ser realistas, es decir pertinentes y aceptables. No tiene sentido establecer objetivos óptimos, cuyo cumplimiento sea completamente improbable. Las propuestas maximalistas suelen ser poco operativas. Todo programa debe ser viable y operativo en un doble sentido: en cuanto que los objetivos y metas sean alcanzables, y también en cuanto que los medios e instrumentos sean adecuados.

Para ser realistas en la acción, no hay que confundir lo posible, lo probable y lo deseable. Lo posible viene condicionado por los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales de que se dispone y por el contexto político, social y cultural donde tales objetivos se pretenden alcanzar.

### 3.4.2 La Factibilidad de la Intervención

La factibilidad de un proyecto está condicionada por cinco factores que favorecen u obstaculizan su realización:

- Factibilidad Política: que exista voluntad política de hacerlo, es decir, que haya un apoyo decidido de la más alta autoridad, de quien depende que algo se haga o no.
- Factibilidad Económica: que el proyecto sea rentable.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Factibilidad Organizacional: que se disponga del personal apropiado.
- Factibilidad Técnica: disponibilidad de usar y aplicar la tecnología necesaria para su realización.

Factibilidad Sociocultural: que no existan barreras socioculturales capaces de obstaculizar su realización.

### **3.4.3 Determinar y usar recursos, en cantidad y tiempo oportunos.**

Al desarrollar un plan, programa o proyecto debe existir coherencia entre los objetivos propuestos, las actividades a realizar y los recursos a movilizar. Para alcanzar determinadas metas y objetivos hay que poner en práctica determinadas acciones, es decir, realizar un conjunto de actividades. Y estas actividades solo se pueden realizar si se cuentan con determinados recursos.

Todo plan, programa o proyecto debe prever los insumos que va exigiendo el desarrollo de las diferentes actividades; esta previsión se hace mediante la disponibilidad interna de los insumos o bien por la provisión de los mismos desde el exterior.

Esta coherencia entre objetivos, actividades y recursos debe asegurar en cada momento la disponibilidad de recursos suficientes y adecuados para el desarrollo de las actividades y servicios que permitirán ir realizando las metas propuestas. Esto es lo que algunos autores llaman la “planificación de los recursos necesarios”. Para esta tarea hay que tener en cuenta los diferentes factores que intervienen para articular adecuadamente la disponibilidad de recursos y la realización de actividades y producción de servicios.

La realización práctica de asignar y usar los recursos financieros, en cantidad y tiempo oportuno tiene sus limitaciones cuando la institución no tiene el control sobre todos los recursos que necesita para realizar lo programado.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3.4.4 Determinar los instrumentos y medios adecuados a los fines.**

Cuando se desarrolla un plan, programa o proyecto lo más importante es encontrar y determinar los medios y los instrumentos necesarios que sirven para alcanzar esos fines, expresados en objetivos y metas. Para que los instrumentos y medios sean adecuados deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser necesarios: deben contribuir significativamente al logro de los objetivos.
- Ser suficientes: en el sentido de que se bastan para alcanzar los objetivos y metas propuestas.
- Ser potentes: poseer la capacidad de sortear los obstáculos y limitaciones que se presenten.
- Ser eficientes: la capacidad de cumplir con las metas establecidas.
- Ser eficaces: que los medios utilizados sean idóneos en relación con los objetivos y propósitos que se buscan.

### **3.4.5 Establecer el Tiempo y Ritmo del programa.**

Se trata de ordenar las actividades de manera cronológica precisando cuando y dentro de que límites de tiempo, se debe realizar cada una de las actividades. También se ha de establecer el tiempo total de ejecución del programa o proyecto.

Debemos tener en cuenta que el tiempo a emplear para la ejecución total de un programa o proyecto y de sus diferentes etapas, depende de las metas que se han propuesto y de los recursos disponibles; esto es precisamente lo que condiciona el ritmo y la velocidad de ejecución. Además, en el tiempo de realización, incide de una manera fundamental el respaldo político que dicho programa tiene (o del que carece).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 3.4.6 Flexibilidad de la intervención.

Los procedimientos generales de la planificación, deben considerarse desde una perspectiva esencialmente dinámica, es necesario entender que el proceso debe adaptarse continuamente a las situaciones particulares que son siempre cambiantes.

El planificador debe saber actuar en situaciones no previstas, sin perder la direccionalidad del plan o programa. Esta cualidad consiste en ir cambiando a medida que se conocen nuevos hechos o datos que modifican las circunstancias.

A medida que un plan se ejecuta, se debe efectuar un control operacional, una revisión y una actualización permanente de acuerdo con la incidencia de otros actores sociales y con los nuevos datos de que se dispone o las nuevas circunstancias que se presentan, con el fin de ir adecuando o adaptándose a las nuevas necesidades existentes.





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 Desarrollo de la investigación**

##### **4.1.1 Recolección de datos**

La muestra tomada para la realización de la investigación fue de 39 instituciones educativas de la provincia del Azuay, muestra que se encuentra descrita dentro del diseño de tesis. Posteriormente a esto y con la aprobación del director de tesis se realizó un ajuste a la muestra por parte de los directores del proyecto del cual formamos parte y se estableció finalmente la muestra de 79 instituciones de la provincia del Azuay para la aplicación de una encuesta y a 4 instituciones educativas para la aplicación de una entrevista semiestructurada y una escala de observación de documentos.

##### **4.1.2 Objetivos**

El objetivo general para el desarrollo de la investigación está dirigido a “Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay”, para el cumplimiento de este objetivo se plantean tres objetivos específicos:

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación.
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 4.1.3 Participantes

El universo de la investigación fueron 79 colegios de la provincia del Azuay que disponen de Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) (Listado proporcionado por la Dirección Provincial de Educación del Azuay). Se realizó 80 encuestas.

Para seleccionar la muestra, se aplicó el método de muestreo aleatorio estratificado en función de:

1. El sostenimiento económico (fiscal, fisco misional - particular) y
2. El número de orientadores por institución (un orientador y más de un orientador)

### 4.1.4 Metodología

En respuesta al objetivo, el estudio será descriptivo y comparativo. La investigación responderá a un diseño transversal. La investigación tiene un carácter retrospectivo, debido a que una parte de los datos serán obtenidos a través de registros y archivos de años anteriores.

Respecto a la forma de medición y análisis de datos, existe un momento cuantitativo (encuestas, análisis de documentos) y tendrá también un momento cualitativo (entrevistas) con el fin de mejorar la información que nos proporciona la investigación numérica.

### 4.1.5 Instrumentos

En la investigación para el análisis de las unidades de orientación educativa se utilizaron dos instrumentos de carácter cuantitativo como lo son: una encuesta y una escala de observación de documentos. El instrumento de carácter cualitativo utilizado fue la aplicación de una entrevista semiestructurada.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a. **Encuesta:** Se elaboró una encuesta para recolección de datos sobre la temática a investigar, consta de 15 preguntas elaboradas en relación a los objetivos de la investigación.
- b. **Entrevista:** La entrevista semiestructurada consta de 10 preguntas abiertas y fueron aplicadas a 4 profesionales dentro de los departamentos de consejería estudiantil antes llamados DOBEs. Fueron aplicados a dos instituciones fiscales: Colegio Fray Vicente Solano, Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo y dos instituciones educativas particulares: Unidad Educativa Liceo Cristiano de Cuenca, Unidad Educativa Los Andes. Previa autorización de los profesionales entrevistados se procedió a realizar la grabación de audio de la entrevista para una mejor síntesis y análisis del contenido.
- c. **Registro de Observación:** Los registros de observación de documentos fueron aplicados conjuntamente con la entrevista semiestructurada, el documento consta de 6 evidencias en las cuales se plantean temáticas referentes a planificación actividades, manejo de tiempo, recursos, entre otros. La ultima evidencia trata sobre una pregunta abierta sobre el uso de técnicas o herramientas para el trabajo de unidades de orientación educativa.

### 4.2 Reporte de resultados demográficos.

En el estudio participaron 79 instituciones educativas, 54 fiscales y 25 particulares. Respecto a su ubicación 57 corresponden a la zona urbana y 22 a la zona rural de la provincia del Azuay, distribuidas en los 8 distritos según se detalla en el cuadro siguiente:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N°8**

<b>Distrito</b>	<b>Cantón</b>	<b>N</b>	<b>Distrito</b>	<b>Cantón</b>	<b>N</b>
<b>1</b>	Cuenca-norte	24	<b>5</b>	Nabón	3
<b>2</b>	Cuenca-sur	28	<b>6</b>	Paute, El Pan, Sevilla de Oro	9
<b>3</b>	Girón, Santa Isabel , Pucará	5	<b>7</b>	Ponce Enríquez	1
<b>4</b>	Gualaceo, Chordeleg	5	<b>8</b>	Sigsig	2

La información fue proporcionada por 80 profesionales que laboran en los hoy Departamentos de Consejería Estudiantil, 24 hombres, 49 mujeres y 7 personas que no se identifican. La edad promedio es de 42 años (DT = 11,24 años), con una edad mínima registrada de 24 años y una máxima de 61 años.

Respecto al tiempo que los profesionales han laborado en los Departamentos de Orientación Vocacional y Bienestar Estudiantil y/o Departamentos de Consejería Estudiantil, se reportan 31 (38,8%) Psicólogos nóveles con un tiempo de trabajo entre 1 y 3 años, 10 profesionales(12,5%) que han laborado entre 4 y 9 años, 9 (11,3%) con un tiempo medio entre 10 y 15 años y 30 (37,5%) con un tiempo mayor a los 15 años.

En lo relativo a la formación académica, 66 (82,5%) profesionales mencionan tener formación en el área de la Psicología Educativa, 2 (2,5%) en el área de la Psicología Clínica, 1 (1,3%) en otra área de la Psicología, 3 (3,8%) en el área Educativa, 1 (1,3%) en otra área Social y 7 (8,8%) no responden. El 25% de profesionales afirman contar con formación de Postgrado en el área Educativa, de la Psicología Educativa, Clínica y en otras áreas Sociales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 4.3 Resultados de la Investigación.

**Pregunta 1.** *El modelo de orientación, tanto educativa y vocacional que utiliza en su institución está centrada en los siguientes factores.*

**Tabla N°9**

Modelo de Orientación Educativa y Vocacional			
		N	Porcentaje
	Aprendizaje y Rendimiento Escolar	123	27.10%
	Consejería de casos específicos	90	19.80%
	Consejería grupal. Relación uno-grupo.	74	16.30%
	Atención puntual a Padres de Familia	50	11.00%
	Charlas, seminarios a docentes de la institución	47	10.40%
	Charlas, talleres dirigidos a padres de familia	35	7.70%
	Aplicación de técnicas de evaluación o exploración psicológica	35	7.70%
<b>Total</b>		454	100.00%

Respecto al Modelo de Orientación Educativa que utilizan las instituciones investigadas se obtuvo que el 27,10% prioriza el Aprendizaje y Rendimiento escolar, los resultados de la investigación son contrastados con el modelo de orientación educativa, vocacional, profesional y bienestar estudiantil presentado por el Ministerio de Educación del Ecuador en el año 2007, en el cual destaca las nuevas concepciones sobre el enfoque de la Orientación. Tanto en la investigación como en el modelo sobresale el modelo basado en el aprendizaje y rendimiento escolar, mismo que se ha de ir construyendo a través de la interacción del estudiante con sus pares así como también con los adultos que lo rodean. Dicho modelo tiene como ámbito de orientación el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, el mismo que comprende todas las acciones encaminadas a dar soluciones a los problemas de todos los estudiantes de la institución, integrando a los miembros de la comunidad educativa.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

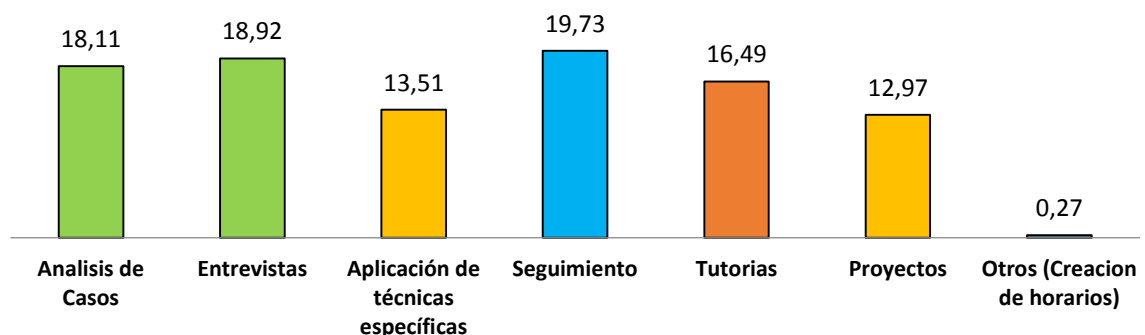
La consejería de casos específicos y grupales tiene porcentajes aproximados, 19,80% y 16,30% respectivamente, es decir que con esta labor se busca garantizar una atención de calidad dirigida el bienestar psicoemocional, psicoeducativo y social de niñas, niños y adolescente realizando acompañamiento y seguimiento de casos tanto de manera individual como grupal.

En tanto que los modelos de orientación educativa y vocacional dirigidos a la comunidad educativa (atención a padres de familia, charlas y talleres para padres y representantes, capacitación continua a los docentes) representa un porcentaje del 29,10%.

**Pregunta 2.** Señale los aspectos generales (actividades) que suele contemplar la programación anual de sus actividades:

**Gráfico N°2**

### Programación anual de sus actividades



Las acciones a ser desarrolladas por los orientadores deben ir encaminadas al beneficio y desarrollo de los y las niños, niñas y adolescentes que son los actores fundamentales dentro del proceso educativo, es por esto que la programación anual de actividades se puede observar que se prioriza el análisis y seguimiento de casos 37,84%, la programación anual de actividades también prioriza a la entrevista dirigida a padres o representantes y profesores-tutores un porcentaje del 18,92%.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

La programación de aplicación de técnicas específicas a los estudiantes, es decir, baterías de test, talleres y charlas, diferentes temáticas dependiendo del nivel al cual se le aplica la técnica. La investigación nos permitió identificar que en las instituciones si se estuvo trabajando con proyectos de diferentes temáticas, el porcentaje de actividades que se estuvo destinando a esto fue del 12,97%. Finalmente, los antiguos DOBEs destinaron un porcentaje de 0,27% a otras actividades, como por ejemplo: contribuir o ayudar en la creación de horarios de clases para las Instituciones Educativas. Cabe recalcar que la mayoría de porcentajes de actividades para las labores de los DOBEs era equitativo, es decir prácticamente se estuvo destinando el mismo porcentaje de actividades a los diferentes temas de abordaje que debían desarrollar los DOBEs.

La programación anual de actividades son pautas o indicadores que determinar el rol y desempeño profesional de los psicólogos educativos dentro de los departamentos de orientación estudiantil de la provincia del Azuay. En contraste con el nuevo modelo de atención integral ya se reconoce al acompañamiento y seguimiento como un servicio que deben proporcionar los nuevos departamentos de consejería estudiantil antes llamados DOBEs para el trabajo con estudiantes, padres o representantes, docentes y personal administrativo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 3.** Si en las actividades planificadas o en las acciones puntuales que lleva a cabo se contempla el análisis y estudio de los problemas vinculados con el aprendizaje y/ o problemas de rendimiento, indique el procedimiento que suele seguir

**Tabla N°10**

<b>TABLA CONSOLIDADA</b>	
<b>Procedimiento para el análisis y estudio de los problemas vinculados con el aprendizaje</b>	
<b>A</b>	
Entrevista (Estudiantes, Padres, Profesores)	17
Conocimiento/Remisión	14
<b>B</b>	
Análisis de Rendimiento Académico (Identificación del problema)	13
<b>C</b>	
Aplicación de Herramientas	10
<b>D</b>	
Seguimiento	16
Tratamiento (Trabajo con el estudiante)	12
<b>E</b>	
Plan de Intervención y Seguimiento	14

Ver anexo N.8

El procedimiento a seguir en los departamentos de consejería estudiantil cuando se presenta problemas vinculados con el aprendizaje que se han utilizado es el siguiente:

1. Conocimiento/Remisión al Departamento- Entrevista (Estudiantes, Padres, Profesores)
2. Análisis de Rendimiento Académico (Diagnóstico-Identificación del Problema)
3. Aplicación de Herramientas (Batería de Test)
4. Seguimiento- Tratamiento (Trabajo con el estudiante)
5. Plan de Intervención y Seguimiento

El procedimiento que se lleva a cabo en primera instancia es la remisión al departamento de consejería estudiantil a través de los tutores o docentes lo





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

cuales son los que informan sobre la situación a tratar. El segundo momento es entrevista con el estudiante en donde se obtiene la información básica del mismo así como también se planifica las acciones a trabajar en cada caso.

*“...la entrevista es uno de los mecanismos y uno de los instrumentos especializados para poder conocer yo a los estudiantes, su pensamiento, su forma, sus intereses, las necesidades, sus problemas. Entonces es un factor principal y un instrumento especial la entrevista...” Psicólogo Colegio número 3*

Posteriormente viene la etapa de diagnóstico en donde dependiendo de las necesidades se aplica las herramientas adecuadas (test, cuestionarios, encuestas, etc.) En base al diagnóstico obtenido se realiza un plan de intervención el mismo que debe estar sometido a constante seguimiento con el fin de identificar avances o retrocesos en los estudiantes. Como último paso a seguir esta evaluación, la misma que según la investigación realizada no consta como prioritaria dentro del proceso.

Tomando como referencia el modelo de planificación planteado por Ander Egg, la estructura básica de planificación es la siguiente:

1. Estudio/investigación, que remata en un diagnóstico.
2. Programación o planificación propiamente tal.
3. Ejecución o realización de un plan, programa o proyecto.
4. Evaluación (como control operativo y / evaluación final)

Podemos observar que existen grandes similitudes con respecto a los procedimientos que se realizan en los departamentos de consejería estudiantil con el modelo presentado por el autor. La diferencia más notable es el último paso en el cual la evaluación no se presenta como dato sobresaliente en la investigación lo cual indica que no se está dando la importancia adecuada a la evaluación de las actividades planificadas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

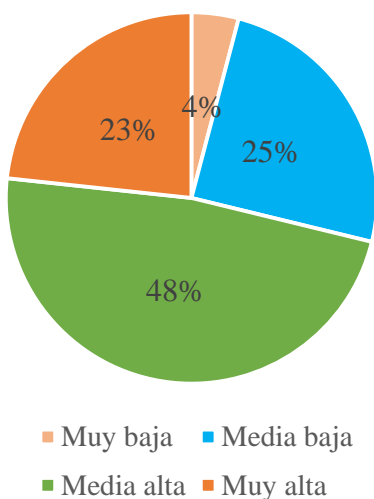
**Pregunta 3.** .- Podría evaluar, de forma global, ¿cuál es la participación / involucramiento de los docentes, en problemas que reportan al DOBE, o en las juntas de curso, cuando se trata de problemas de rendimiento?

La participación e involucramiento de los docentes en los casos remitidos al DOBE con respecto al rendimiento académico es de un 71% (media alta y muy alta), en tanto que el 29% plantea que hay un involucramiento bajo (media baja y muy baja) de los docentes.

El modelo de orientación educativa en el año 2007 destaca la participación de los docentes planteando que son los “llamados a buscar soluciones de consenso, así como también el de establecer mecanismos de colaboración real entre todos los implicados”.

### Gráfico N°3

*Participación / involucramiento de los docentes en problemas de rendimiento*



Dentro de los ámbitos de la orientación el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje es importante la participación de la comunidad educativa, las acciones desarrolladas en este caso por los docentes deben estar encaminadas al desarrollo de niños, niñas y adolescentes, dentro del proceso educativo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 4.** *¿El DCE dispone de una programación para efectuar orientación vocacional?*

**Gráfico N°4**

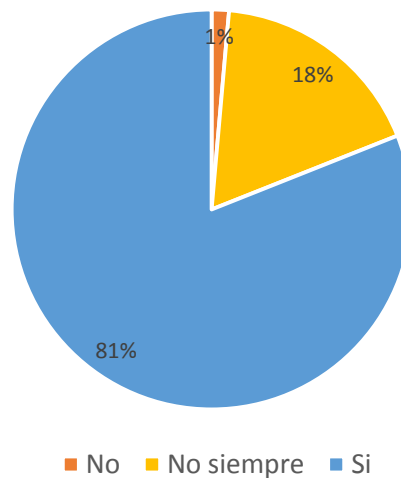
La programación para realizar Orientación Vocacional en los DOBEs el 81% indica que si dispone de dicha programación, mientras que un 19% (no, no siempre) no dispone.

El apoyo a la orientación vocacional dentro del modelo de orientación educativa en 2007, es decir la orientación vocacional comprende las líneas de acción prioritaria en la que el psicólogo

orientador debe desarrollar su función de mediación con la finalidad de facilitar a los estudiantes a asumir responsablemente las opciones académicas y profesionales, mediante técnicas y estrategias formuladas por el orientador.

Hay que destacar la importancia de la programación para el trabajo de orientación vocacional debido a que es un proceso que se debe desarrollar y estructurarse de acuerdo a la realidad de cada institución, respetando la individualidad de cada uno de las personas que formen parte de este proceso de orientación.

Programación para efectuar Orientación Vocacional.





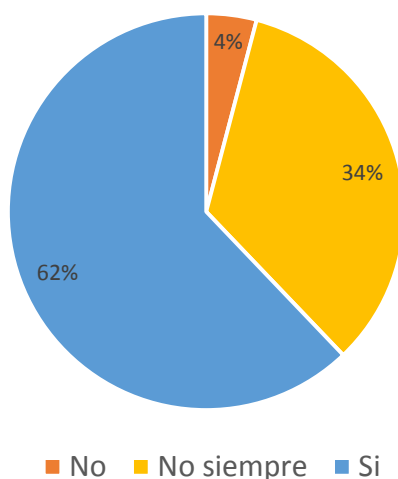
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 5.** *¿El DCE dispone de una programación para efectuar orientación profesional?*

Con respecto a la programación para realizar Orientación Profesional en DOBEs el 62% indica que si dispone de dicha programación, un 38% indica que el departamento no dispone de programación para el desarrollo de orientación profesional. La orientación profesional se realiza desde el inicio del último año de bachillerato y concluye antes del proceso de graduación.

**Gráfico N°5**

Programación para efectuar  
Orientación Profesional.



En el ámbito de la orientación profesional se da nuevamente la intervención del orientador como mediador, en este momento el adolescente busca las diferentes alternativas profesionales relacionadas a las preferencias vocacionales, habilidades, destrezas, limitaciones, características de la personalidad y posibilidades de trabajo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 6.** Si contesto NO a una de las dos preguntas anteriores, describa brevemente como realiza el proceso de orientación vocacional y profesional.

**Tabla Nº11**

TABLA CONSOLIDADA	
Si no dispone de una programación, cómo realiza el proceso de orientación vocacional y profesional.	
<b>A</b>	
Factores Socioculturales	2
<b>B</b>	
Aplicación de Test	1
<b>C</b>	
Análisis	1
<b>D</b>	
Resultados	1

Ver anexo N. 9

Los profesionales que respondieron que no disponen de una programación para la orientación vocacional y profesional, expresan que realizan la orientación de la siguiente manera. En base a la realidad sociocultural de los estudiantes se programan charlas para que los estudiantes identifiquen su vocación/profesión, posteriormente se procede a la aplicación de test con el fin de identificar la vocación/profesión real de cada estudiante frente las posibilidades que tiene de cumplirlo. Finalmente se hace la entrega de los resultados obtenidos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 7.** Si contesto SI, DESCRIBA los pasos que incluye en el proceso de planificación.

**Tabla N°12**

<b>TABLA CONSOLIDADA</b>	
<i>Pasos que incluye en el proceso de planificación.</i>	
<b>A</b>	
Planificación (POA)	15
Entrevista Inicial	12
<b>B</b>	
Planificación de (Planes, Programas, Proyectos y Actividades)	16
Aplicación de Herramientas Psicométricas	12
<b>C</b>	
Planificación (Fase de Diagnostico-Ejecución-Seguimiento-Evaluación) y Ejecución de actividades programadas (Charlas, dinámicas, Visitas, etc.)	25
Aplicación de Herramientas Psicométricas	11
<b>D</b>	
Ejecución de actividades programadas (Charlas, dinámicas, Visitas, sociodramas, etc.)	23
Entrevistas (Entrega de Información representantes y estudiantes )	6
<b>E</b>	
Análisis y Entrega de Resultados	10
Evaluación/Seguimiento (Actividades, Proyectos)	10

Ver anexo N. 10

Los pasos que describen los psicólogos para realizar planificación de los procesos de orientación vocacional y profesional son:

1. Planificación (POA) (análisis de necesidades, reuniones con miembros de la comunidad educativa, programar actividades)
2. Ejecución de Actividades Planificadas (Aplicación de Herramientas Psicométricas, Charlas con estudiantes)
3. Análisis y Entrega de Resultados (Representantes, Estudiantes)
4. Evaluación/Seguimiento (Actividades, Proyectos)

*...“no podemos combatir con charlas sencillas, conversando y hablando con los estudiantes en el curso ¡no!, hay que hacer talleres serios donde que intervengan los padres, los maestros y los estudiantes; cuando funciona la*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

*trilogía es la única manera de combatir cualquier cosa que este momento esté haciendo daño en la educación”...*

*Psicólogo colegio número 3.*

Los pasos para la planificación y desarrollo de las unidades de orientación vocacional y profesional en los establecimientos educativos parte de la planificación (Planificación Operativa Anual) en la cual a través de técnicas de diagnóstico se determina las necesidades, debilidades y fortalezas de cada institución educativa con el fin de trabajar con todos los miembros de la comunidad educativa (personal del DECE, tutores, docentes) para elaborar las actividades que se desarrollaran a lo largo del año lectivo, se presenta también aspectos como la promoción y aprobación de dicho programa a los directivos de cada establecimiento para el trabajo con los estudiantes, dándonos una visión detallada de cómo está estructurado este primer paso.

*“El POA, tiene una misión, una visión, tiene objetivos generales, objetivos específicos y sobre todo el trabajo que vamos a realizar nosotros con la institución, con los padres de familia, con los docentes”... Psicólogo colegio numero 3*

Un número considerable de respuestas en el primer punto indican que el primer paso para la planificación se toma como punto de partida el conocimiento del estudiante (primer contacto) por medio de la entrevista. Por otra parte el trabajo que se desarrolla se dirige a la ejecución de charlas dirigidas a los estudiantes en varios aspectos como: autoconocimiento, motivación, profesionales. Es importante señalar que estos dos aspectos (entrevista, charlas) forman parte de la planificación, es decir son actividades que deben ser previstas y elaboradas en base a las necesidades de los estudiantes e integradas en el POA.

El segundo paso hace referencia a la ejecución de las actividades planificadas, es decir la puesta en marcha de las estrategias presentadas en el paso anterior, dentro de esta categoría están las actividades tales como: aplicación de herramientas psicométricas, charlas, dinámicas grupales, entre otras.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Una vez ejecutadas las actividades planificadas como siguiente paso tenemos el análisis de los resultados obtenidos, es decir la tabulación y elaboración de informes de las diferentes actividades que se desarrollaron, con el fin de presentar de una manera objetiva tanto a estudiantes y representantes los resultados obtenidos así como también realizar el trabajo de orientación vocacional y profesional.

El último paso es la evaluación y seguimiento de los proyectos y actividades con el fin de determinar el impacto en los estudiantes, de esta manera se evaluara si un proyecto se puede mantener o no, esto servirá para efectuar los cambios necesarios en el caso de que un proyecto no haya tenido el impacto deseado. ...*“toda actividad tiene un indicador, que ese indicador es el que nos sirve para hacer la evaluación” Psicólogo número 3.*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 8.** *El DCE involucra a los padres de familia en la toma de decisiones académicas?*

**Tabla N°13**

Involucramiento de padres de familia en la toma de decisiones académicas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	3.8	4.2	4.2
	A veces	13	16.3	18.3	22.5
	Casi siempre	25	31.3	35.2	57.7
	Siempre	30	37.5	42.3	100.0
	Total	71	88.8	100.0	
Perdidos	Sistema	9	11.3		
Total		80	100.0		

En lo relativo al involucramiento de los padres de familia en la toma de decisiones académicas identificamos que los antiguos DOBEs sí estuvieron involucrando a los padres y representantes, esto se representa con el 77,5% (“siempre” y “casi siempre”). Es decir, en los antiguos DOBEs si se valoraba el involucramiento de los representantes de los estudiantes, cabe destacar que este aspecto es de gran importancia para desarrollar una orientación integral en los estudiantes, y que el modelo actual de los DECEs busca precisamente el involucramiento de toda la comunidad educativa.

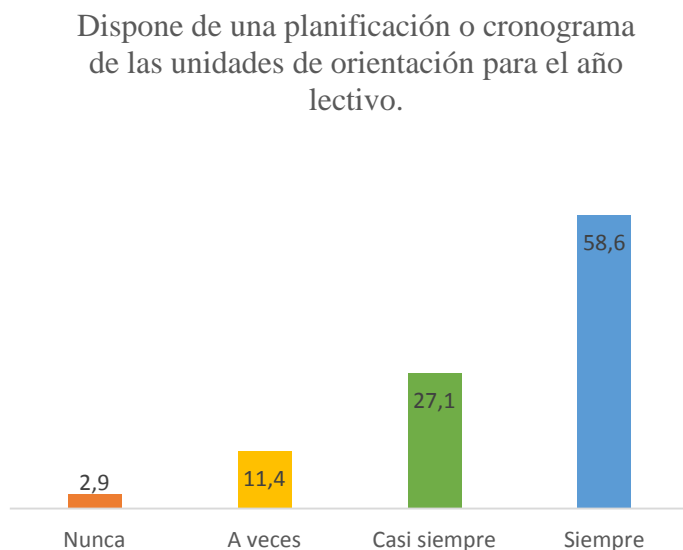
El 4,2% de las instituciones encuestadas indicaron que nunca considera el punto de vista de los padres de familia para las decisiones académicas, estas instituciones están en el deber de mejorar este proceso, para adaptarse a los nuevos requerimientos de los actuales DECEs.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 9.** *El DCE cuenta con una planificación o cronograma de las unidades de orientación (plan de acción tutorial) para el año lectivo?*

**Gráfico N°6**



Todas las actividades a desarrollar deben tener un orden y una programación para el manejo adecuado de los tiempos de ejecución de cada una de las actividades planificadas. En las instituciones educativas encuestadas el panorama es similar,

debido a que el 85,7% indica que cuenta con una planificación de las unidades de orientación. El 11,4% señala que a veces realiza la planificación en tanto que el 2,9% no realiza planificación de las unidades de orientación, esta disminución se da debido a la falta de tiempo o disponibilidad de recursos. Cabe indicar que a pesar de que el porcentaje es bajo, es preocupante pues según la normativa que estaba vigente en los últimos años, es indispensable presentar un plan anual y un programa de los DOBEs en donde se especifique un cronograma de actividades, sin embargo estas instituciones han estado trabajando sin estos instrumentos.

Lo que nos lleva a preguntarnos: ¿Cómo estuvieron trabajando los DOBEs en estos últimos años, si no disponían del POA? Según los comentarios obtenidos en la investigación las causas de la falta de planificación se deben a varios factores: falta de información sobre la nueva normativa, cambio constante de docentes, falta de coordinación con los supervisores distritales, falta de tiempo y espacios, entre otros.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 10.** Si contestó afirmativamente la pregunta 49, señale los aspectos del proceso de la planificación.

**Tabla N°14**

<b>TABLA CONSOLIDADA</b>	
<b>Proceso de planificación de unidades de orientación educativa</b>	
<b>A</b>	
Datos informativos	11
Diagnostico	10
<b>B</b>	
Seguimiento	12
Actividades	10
<b>C</b>	
Involucramiento de la comunidad educativa	8
Elaboración de plan	6
<b>D</b>	
Socialización	6
<b>E</b>	
Evaluación	7
Conclusiones y recomendaciones	4

Ver anexo N. 11

La investigación realizada en los anteriormente llamados DOBEs nos permite identificar que la forma de planificar las Unidades de Orientación era la siguiente: primeramente se recolectaba los **datos informativos** de cada estudiante a través de fichas, posteriormente se trataba de identificar problemas académicos, emocionales y sociales que se les presentaban a los estudiantes, este proceso se realizaba a través de un **diagnóstico**. Luego se realizaban **actividades** relacionadas con las Unidades de Orientación, este proceso estaba sometido a constante **seguimiento**. Las actividades desarrolladas tendían a buscar el **involucramiento** de toda la comunidad educativa y se **socializaba** las diferentes temáticas de las Unidades de Orientación. Finalmente, se **evaluaba** las actividades que se llevaron a cabo y se emitían las respectivas **conclusiones y recomendaciones**.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Basándonos en el modelo de Ander-Egg analizado en el capítulo 3 de nuestro trabajo, podemos contrastar el modelo de planificación que se estuvo realizando en los DOBEs, con las fases de planificación estratégica. En el modelo estratégico, primero se debe partir de un diagnóstico, en segundo lugar se debe plantear los objetivos que se quieren alcanzar, luego se debe tratar de predecir posibles obstáculos que dificulten el proceso de planificación y tener listo planes de contingencia, finalmente se determina los medios y recursos necesarios para alcanzar las metas y se operativizan las fases de la planificación. Cabe destacar que el desarrollo de estas fases no es lineal, sino que interrelacionan entre ellas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Pregunta 11.** *En general, el desarrollo de las unidades de orientación educativa, proceden de:*

### Gráfico N°7

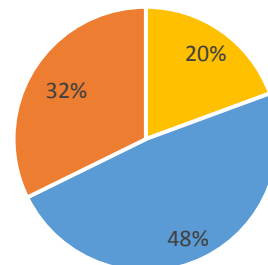
Las Unidades de Orientación que se estuvieron tratando en las instituciones educativas de la provincia del Azuay provenían de un diagnóstico institucional previo (48,4%), es decir que las acciones a realizarse tienen como base un diagnóstico

de la realidad de cada institución, de esta manera se busca actuar sobre las debilidades buscando a través de la planificación medios para reducirlas.

El 32,3% indica que las unidades de orientación educativa proceden de disposiciones y lineamientos por parte de la coordinación zonal de educación, esto indica que la planificación en los establecimientos educativos está articulada con los lineamientos a nivel provincial y nacional. Como plantea Ander Egg “Tanto los programas como los proyectos se concretan a través de un conjunto de actividades organizadas y articuladas entre sí, para alcanzar determinadas metas y objetivos específicos” (Ander-Egg, 2007). En otras palabras los objetivos de los proyectos a nivel institucional deben estar articulados con la de los planes educativos a nivel nacional, no podemos planificar desde una perspectiva diferente o alejada de la realidad sino buscando una articulación con los planes, programas y proyectos del ministerio de educación, de esta manera estamos contribuyendo al cumplimiento de las metas tanto a nivel institucional como a nivel nacional.

Finalmente, el 19,4% indican que las Unidades de Orientación trabajadas en sus Instituciones Educativas parten de situaciones coyunturales, es decir que no siempre estaban planificadas o no se encontraban dentro del cronograma de actividades de los DOBEs, esto explicaría por qué existe un porcentaje de

*El desarrollo de las unidades de orientación educativa, proceden de:*



- Situación coyuntural institucional
- Diagnóstico previo institucional
- Disposiciones superiores provinciales



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Instituciones que indican que planificaban “a veces” las Unidades de Orientación (ver pregunta 9).

**Pregunta 12.** *Al desarrollar una unidad de orientación ¿Cuál es la metodología, técnicas y materiales que generalmente se utilizan en los DECEs?*

**Tabla N°15**

<b>Metodología</b>			
<b>1</b>	Metodología Práctica/Participativa (Charlas, Talleres)	16	43,24
<b>2</b>	Constructivismo	7	18,92
<b>3</b>	Inductivo-Deductivo	7	18,92
<b>4</b>	Cognitiva-Conductual	2	5,41
<b>5</b>	Vivencial	2	5,41
<b>6</b>	Metodología Observación	1	2,70
<b>7</b>	Metodología Explicativa	1	2,70
<b>8</b>	Metodología Investigación	1	2,70
<b>Total</b>		37	100,00

Según la investigación realizada la metodología que se estaba utilizando para el desarrollo de Unidades de Orientación era una metodología práctica / participativa; también se utilizaba el método científico (Inductivo-deductivo) y el método constructivista.

**Tabla N°16**

<b>TABLA CONSOLIDADA</b>	
<b>Técnicas que se utiliza el departamento para desarrollar unidades de orientación educativa.</b>	
<b>A</b>	
Observación	12
Técnica Entrevista	11
<b>B</b>	
Talleres/Seminarios/Debates	12
Fichas de Observación	10
<b>C</b>	
Dinámicas Grupales	10
Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios)	9
<b>D</b>	
Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios)	9
Dinámicas Grupales (Cartelera, Autobiografía, Juego de Roles)	6
<b>E</b>	
Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios, Entrevista)	5
Evaluación/Consensos (Representantes)/Informes	3



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ver anexo N.12

**Tabla Nº17**

<b>TABLA CONSOLIDADA</b>	
<b>Materiales que se utiliza el departamento para desarrollar unidades de orientación educativa</b>	
<b>A</b>	
Didácticos	15
Audiovisuales	12
<b>B</b>	
Didácticos	19
Audiovisuales	13
<b>C</b>	
Didácticos	8
Diagnostico/Intervención (charlas, conferencias)	5
<b>D</b>	
Didácticos	3
<b>E</b>	
TIC'S	1

Ver anexo N. 12

Las técnicas más utilizadas por los psicólogos educativos en los DOBEs eran la Psicometría, la observación, las dinámicas grupales, talleres, seminarios y la entrevista.

Los materiales empleados con regularidad eran el material didáctico, audiovisual y de diagnóstico. Cabe recalcar que estos son las técnicas y materiales que se recomiendan utilizar para desarrollar todos los deberes y atribuciones del DOBE, es decir las técnicas y materiales enumerados por los psicólogos encuestados son los que en teoría se deben usar para desarrollar Unidades de Orientación.

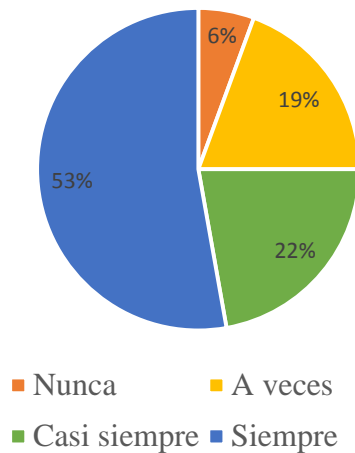


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Preguntas 13.** *Para desarrollar las unidades de orientación, el DECE dispone de:*

- **Infraestructura.**

*Para desarrollar las unidades de orientación, el DECE dispone de infraestructura*



### Gráfico N°8

Un factor importante para el trabajo de los psicólogos educativos es el contar con el espacio adecuado para desarrollar las actividades planificadas. El 75% de los encuestados indicaron que los antiguos DOBEs si contaban con la infraestructura apropiada para desarrollar las Unidades de Orientación Educativa. Mientras que

el 25% de los antiguos DOBEs “nunca” o “a veces” contaban con las condiciones adecuadas para desarrollar Unidades de Orientación, en la actualidad es prioridad del Gobierno Nacional implementar a las Instituciones Educativas Fiscales con toda la infraestructura adecuada para potencializar el desarrollo integral de los estudiantes, y es obligación para las instituciones particulares o privadas adecuarse de manera óptima para cubrir las necesidades de los actuales DECEs.



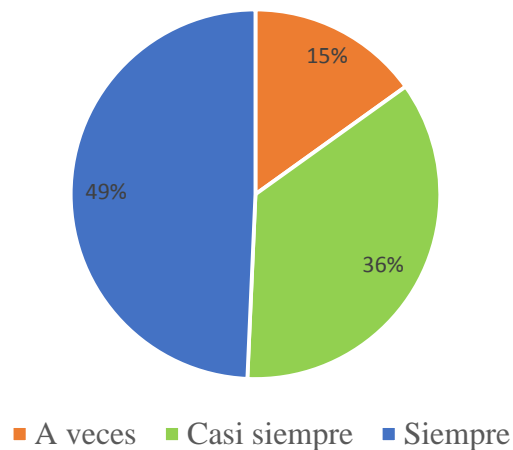


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### - Apertura Institucional.

#### Gráfico N°9

Para desarrollar las unidades de orientación, el DECE dispone de Apertura Institucional



En lo referente a la apertura institucional se encuestó a los psicólogos de los departamentos de orientación y bienestar estudiantil y se determinó que si existe apertura por parte de las instituciones educativas para el desarrollo de las unidades de orientación, el 84,9% respondió que “siempre” o “casi siempre” existe apertura por parte de los establecimientos para el desarrollo de las actividades planificadas. En tanto que apenas un 15.1% indica que esta apertura se da algunas veces. Es importante señalar que tanto en la planificación y desarrollo de las unidades de orientación se debe contar con la presencia y apoyo de los miembros que conforman la comunidad educativa por lo que el tema de apertura institucional es un punto importante para el cumplimiento de metas y objetivos planteados a nivel institucional con el fin de trabajar en beneficio de los niños, niñas y adolescentes.

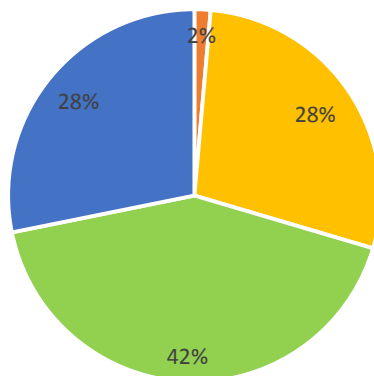


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### - Tiempo

#### Gráfico N°10

Para desarrollar las unidades de orientación, el DECE dispone de Tiempo Suficiente.



■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

Para el desarrollo de las unidades de orientación el **70,5%** de los psicólogos indicaron que “siempre” o “casi siempre” cuentan con el tiempo suficiente para el trabajo con los estudiantes. Por otra parte un **29,5%** sostiene que solamente “a veces” o “nunca” cuentan con el tiempo suficiente, es decir que en algunos casos el tiempo planificado para cada actividad resultaría

insuficiente, lo que evidencia que el cronograma de actividades para el desarrollo de las Unidades de Orientación en estas instituciones no ha sido realizado en base a la realidad de la institución, o que en el momento de la planificación no se previó posibles interrupciones o restricciones que de una u otra manera alteraran los tiempos de ejecución, es decir la fase estratégica de la planificación no estuvo bien trabajada.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Preguntas 14.** *En la actualidad ¿Qué proyecto/s psicoeducativos o de interés social, se desarrolla/n en la institución?*

**Tabla N°18**

<b>Principales Proyecto/s psicoeducativo o de interés social que se desarrolla/n en la Instituciones</b>		
<i>Proyectos relacionados con :</i>	<b>#</b>	<b>%</b>
Consumo indebido de Drogas	15	22,73
Cuidado integral para los estudiantes	14	21,21
Sexualidad	12	18,18
Bullying	5	7,58
Ética y Valores	3	4,55
Autoestima y autoconocimiento	3	4,55
Gestión de riesgos	2	3,03
Reciclaje	2	3,03
Educación inclusiva	2	3,03
Derechos y Deberes	1	1,52
Hábitos de Estudio	1	1,52
Migración	1	1,52
P. Alimentación (Desayuno escolar)	1	1,52
Buen Vivir	1	1,52
Higiene Personal	1	1,52
RETEC	1	1,52
Orientación Vocacional y Profesional	1	1,52
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>

En los DOBEs se ha estado trabajando con proyectos psicoeducativos o de interés social, siendo las temáticas mayormente tratadas el consumo de drogas (**22,73%**), la educación sexual (**18,18%**), o proyectos que abarquen un cuidado integral (**21,21%**) de los y las estudiantes en donde se tocan varias temáticas preventivas sobre problemas sociales de la época contemporánea. También se ha estado trabajando con proyectos sobre Bullying (**7,58%**), valores y autoestima (**5,55%**), entre otros. En la tabla número 18 se puede observar de manera detallada los proyectos con los que se ha estado trabajando en los DOBEs.

**Pregunta 55.** *Luego de desarrollar una unidad de orientación, Se evalúan los resultados alcanzados?*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

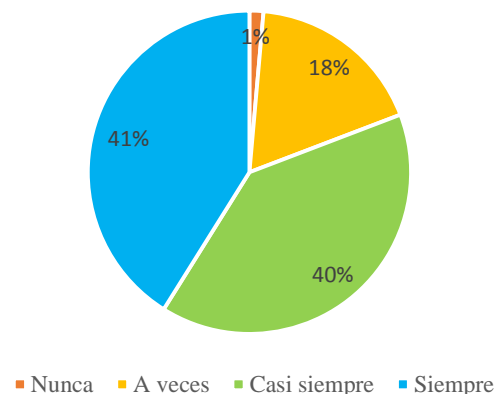
La evaluación de los resultados alcanzados como proyecto así como por actividad, es un proceso importante, con este se busca hacer un control operativo de cada una de las actividades planificadas al inicio del año con el fin de medir si los objetivos planteados se han cumplido. Un 80,8% de los profesionales encuestados de los antiguos DOBEs, indican que si se realiza un proceso de evaluación; con lo que nos podemos dar cuenta que en la mayoría de los antiguos DOBEs se estaba siguiendo el Modelo de Orientación (2007) que indica: “La evaluación es un paso **indispensable**, que cierra el círculo de la planificación e implementación de cualquier modelo.”

Por otra parte el 19,2% manifiesta que nunca o a veces evalúan los resultados, si bien no corresponde al porcentaje mayoritario, es un porcentaje que nos lleva a plantearnos algunas interrogantes: ¿Cómo se estaba determinando el alcance que tuvieron las acciones desarrolladas?, o ¿en qué medida se contribuyó al logro de metas y objetivos?, y ¿las actividades desarrolladas fueron eficientes y eficaces?

Contrastando los datos obtenidos de las encuestas, con los resultados de las entrevistas realizadas encontramos que las evaluaciones se realizan en base a indicadores, es decir, para cada actividad existe un indicador de evaluación (psicólogo colegio número3), también nos señalaron que la evaluación se realiza al final, para analizar si se cumplieron los objetivos (psicóloga colegio número1). Cabe recalcar que un profesional entrevistado nos manifestó que en su institución no existe un proceso de evaluación (psicóloga colegio número2).

**Gráfico N°11**

Luego de desarrollar una unidad de orientación, Se evalúan los resultados alcanzados?





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Las unidades de orientación son actividades que se desarrollan durante el año lectivo por parte de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería Estudiantil con el fin de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, estas unidades abordan temáticas de importancia educativa y social. Las unidades de orientación deben estar en función de una macro planificación, alineándose con objetivos tanto de la institución, y objetivos más generales referente a los de las coordinaciones de las actuales consejerías, o incluso objetivos nacionales, como los del Ministerio o de la Región, es por este motivo que las Unidades de Orientación deben estar previamente establecidas dentro de la planificación anual institucional y dentro del currículo.

El modelo que han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación es el modelo de planificación estratégica, pues es una propuesta teórico-práctica en la cual se establecen líneas de acción para el trabajo dentro de las instituciones educativas. Este modelo toma en cuenta el contexto en el cual se desarrollan así como también las observaciones y recomendaciones de todos los actores sociales inmersos en el proceso educativo. Las acciones o actividades planificadas deben estar articuladas con los niveles operacionales de planificación, es decir todos los proyectos, programas y actividades deben estar enmarcados o dirigidos al cumplimiento de las metas y objetivos propuestos como país.

Existen cuatro fases de planificación: la fase analítica hace referencia al punto de partida que se debe tomar en cuenta para la planificación, es decir se debe partir de un análisis del contexto en el cual se desarrolla la institución educativa. Partimos de una situación inicial de la institución, la misma que se ve reflejada en un diagnóstico (análisis del contexto). La siguiente fase a



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

desarrollar es la fase normativa, que es un marco referencial sobre a las líneas de acción a desarrollar para la transformación de la situación inicial, de esta manera se busca contribuir al mejoramiento de dicha situación. La tercera fase es la estratégica en la cual se plantean las acciones a realizarse de tal manera que las mismas contribuyan al cumplimiento de los objetivos, pasando de una fase normativa, basada en la lógica de la formulación a una fase estratégica en la cual se adopta la lógica de la realización, en esta fase es importante plantearse la pregunta ¿Cómo superar los obstáculos y restricciones que dificultan la realización de las operaciones y actividades propuestas? La cuarta fase es la que tiene mayor nivel de concreción debido a que en esta fase (táctica operacional) es la puesta en marcha de las actividades planificadas anteriormente con miras al cumplimiento de objetivos establecidos previamente de esta manera podemos decir que se implementa el modelo normativo ya que se pone las líneas de acción con miras a contribuir al mejoramiento de la situación inicial.

Las Unidades de Orientación educativa son temas que durante muchos años han sido de los puntos principales a tratarse dentro de los manuales de Orientación Educativa en nuestro país. En estas unidades se han enfocado temas como: educación sexual, aprendizaje, motivación, programas contra el uso indebido de drogas, etc.

Las Unidades de Orientación que con más frecuencia se estaban desarrollando en las instituciones educativas, fueron: el consumo de drogas (**22,73%**), la educación sexual (**18,18%**), y proyectos que abarcan un cuidado integral (**21,21%**) de los y las estudiantes en donde se tocan varias temáticas preventivas sobre problemas sociales de la época contemporánea (ver Gráfico Nro. 12).

Estas Unidades de Orientación provenían: en primer lugar de diagnósticos previos institucionales (**48,4%**), seguidos de disposiciones superiores provinciales (**32,3%**), y finalmente de situaciones coyunturales institucionales (**19,4%**). El modelo de orientación se basaba principalmente en el aprendizaje y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

rendimiento escolar (**27,10%**); la Consejería de casos específicos (**19,80%**); y la consejería grupal, relación uno-grupo (**16,30%**).

A través de la investigación realizada podemos determinar que el **58,6%** de las instituciones “siempre” cuenta con una planificación o cronograma de las unidades de orientación, que el **27,1%** “casi siempre” disponen de una planificación de las unidades de orientación, mientras que el **11,4%** “a veces” planifica el desarrollo de Unidades de Orientación y que finalmente el **2,9%** de Instituciones “nunca” cuentan con una planificación para el desarrollo de Unidades de Orientación.

La planificación que seguían los antiguos DOBEs era la siguiente: primeramente se recolectaba los datos informativos de cada estudiante a través de fichas, posteriormente se trataba de identificar problemas académicos, emocionales y sociales que se les presentaban a los estudiantes, este proceso se realizaba a través de un diagnóstico. Luego se realizaban actividades específicas relacionadas con las Unidades de Orientación, este proceso estaba sometido a constante seguimiento. Las actividades desarrolladas tendían a buscar el involucramiento de toda la comunidad educativa y se socializaba las diferentes temáticas de las Unidades de Orientación. Finalmente, se evaluaba las actividades que se llevaron a cabo y se emitían las respectivas conclusiones y recomendaciones. (Ver tabla pregunta 50)

Entre los factores más importantes que inciden en el desarrollo de Unidades de Orientación está el contar con la apertura o apoyo de las autoridades de la institución; también es necesario disponer del tiempo y espacio (infraestructura) adecuado para desarrollar las actividades planificadas, en base a estos parámetros obtuvimos los siguientes resultados:

El **49,3%** de los psicólogos encuestados dicen que “siempre” contaban con el apoyo o apertura institucional; el **35,6%** indican que “casi siempre” disponían del apoyo de la Institución; y el **15,1%** manifiesta que “a veces” contaban con el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

apoyo de la Institución. Cabe recalcar que ningún profesional encuestado manifestó que “nunca” hubo apoyo brindado por parte de la institución, es decir, que de una u otra manera si se estuvo apoyando al trabajo de los antiguos DOBEs.

El **70,5%** de los profesionales encuestados indican que “siempre” o “casi siempre” disponían del tiempo suficiente para desarrollar unidades de orientación, mientras que el **28,2%** indican que “a veces” disponían de tiempo para desarrollar Unidades de Orientación, y el **1,3%** indica que “nunca” dispuso del tiempo suficiente para Desarrollar Unidades de Orientación.

El **52,8%** de los encuestados indicaron que los DOBEs “siempre” contaban con la infraestructura para desarrollar las unidades de orientación educativa. Un **22,2%** indica que “casi siempre” se disponía de la infraestructura adecuada, en tanto que un **5,6%** plantea que no se contaba con las condiciones adecuadas. Analizando la entrevista realizada al Psicólogo #3, con respecto a la infraestructura plantea: “desde ya quisiéramos pedir un espacio mucho más adecuado para poder hacer nuestro trabajo”

Al desarrollar Unidades de Orientación en los antiguos DOBEs, la metodología que con mayor frecuencia se utilizaba era la metodología **práctica/participativa**; también se utilizaba el **método científico (Inductivo-deductivo)** y el método **constructivista**. Las técnicas más utilizadas por los psicólogos educativos en los DOBEs eran la **Psicometría, la observación, las dinámicas grupales, talleres, seminarios y la entrevista**. Los materiales empleados con regularidad eran el **material didáctico, audiovisual y de diagnóstico**. (Ver tablas Nro. 18, 19 y 20).

En cuanto a la evaluación de los resultados obtenidos luego del desarrollo de una Unidad de orientación, podemos concluir que “siempre” (**41,1%**) o “casi siempre” (**39,7%**) se evaluaban los resultados alcanzados. Sin embargo, estos resultados pueden ser contrastados con las respuestas obtenidas a través de





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

las entrevistas semiestructuradas, en donde la Psicóloga Nro. 1 expresa que en la institución en la que labora: “no existe un proceso de evaluación”.

Al contrastar la forma en la que estaban planificando las Unidades de Orientación los antiguos DOBEs, con el modelo de Planificación estratégica se puede identificar algunas similitudes y diferencias, tomando como punto de partida las fases de planificación expuestas en el capítulo 3 de nuestro trabajo.

Podemos concluir que los antiguos DOBEs, solo realizaban un trabajo adecuado en la fase analítica, pues los psicólogos encuestados priorizan el partir de un diagnóstico (ver gráfico de pregunta 50). Sin embargo en la fase normativa existen errores, pues no se prioriza el planteamiento de objetivos. Cuando en un proyecto no se plantea claramente los objetivos, no se sabe a dónde se quiere llegar por lo que las actividades planteadas no cumplen con las expectativas, es decir no son eficaces. Por este motivo los antiguos DOBEs estaban fallando claramente en las fases: **estratégica y táctico/operacional**.

En conclusión, los Departamento de Orientación y Bienestar estudiantil de una u otra manera si planeaban el Desarrollo de Unidades de Orientación, pero de acuerdo a un modelo de planificación normativa, basado en conocimientos empíricos y situaciones coyunturales, lo que les llevaba a no alcanzar objetivos concretos, cambios observables en el desempeño académico y conductual de los estudiantes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 5.2 RECOMENDACIONES

- El modelo que deberían seguir los psicólogos educativos para desarrollar Unidades de Orientación es el modelo de planificación estratégica, pues este modelo está formado por cuatro fases bien definidas, que se interrelacionan y que tienen características flexibles con el fin de adaptarse a la realidad de la Institución Educativa.
- Las Unidades de Orientación no deben partir de situaciones coyunturales, sino de un diagnóstico previo. Cabe indicar que los resultados obtenidos luego del desarrollo de las Unidades de Orientación pueden ser de gran utilidad para los siguientes años, pues, pueden servir como línea base o diagnóstico para nuevas investigaciones.
- Las Unidades de Orientación deben ser planificadas al inicio del año lectivo, deben estar especificadas dentro del Plan Operativo Anual de los actuales DECEs, y deben contar de: diagnóstico, objetivo, actividades, recursos, responsables, tiempos de ejecución e indicadores de evaluación (previo, durante y al finalizar la U.O.)
- Las actividades planificadas deben ser ejecutables, tomando en cuenta el material e infraestructura disponible en la Institución en la que se va a desarrollar las Unidades de Orientación.
- Las Unidades de Orientación deben ser planificadas con el fin de involucrar a toda la comunidad educativa, es decir las actividades de las U. O. deben dirigirse a los estudiantes, representantes, docentes, autoridades y comunidad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Las Unidades de Orientación educativa deben enfocarse en la prevención de factores de riesgo y al fortalecimiento de los factores de protección de niños, niñas y adolescentes.
- Parra desarrollar Unidades de Orientación, el profesional a cargo debe gestionar asistencia técnica con otras instituciones u organizaciones especializadas en temas específicos.
- Las Unidades de Orientación deben estar sometidas a un proceso de evaluación constante, es decir durante el desarrollo de cada fase de la planificación estratégica (Evaluación formativa), así como al final de la Unidad de Orientación trabajada (Evaluación sumativa).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ANEXOS

#### Anexo 1. Diseño de tesis aprobado.

#### **FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN**

<b>1. PORTADA (DATOS GENERALES)</b>		
<b>Tema:</b> Análisis de Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay.		
<b>Fecha de recepción:</b>		
<b>Tesistas:</b> Fernando Méndez, Felipe Méndez		
<b>Carrera:</b>		
Psicología Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Psicología Clínica	Psicología Social
<b>Líneas de investigación:</b>		
Aprendizaje y desarrollo		<input checked="" type="checkbox"/>
Violencia y duelo		
Discriminación		
<b>Si su investigación está en el marco de un proyecto:</b>		
<b>Anote el nombre del proyecto:</b>	Diagnóstico del rol y desempeño profesional de los psicólogos educativos de los departamentos de orientación y bienestar estudiantil (DOBES) de la provincia del Azuay.	
<b>Duración de la investigación en meses:</b>	10	

<b>2. RESUMEN DEL PROYECTO.</b>
<p>La presente investigación tiene como finalidad el análisis de las Unidades de Orientación, tomando como indicadores la planificación, el desarrollo y la evaluación de resultados en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.</p> <p>Mediante la investigación se pretende también identificar desde la fundamentación teórica las herramientas que han de utilizar los psicólogos educativos para el desarrollo de unidades de orientación, además mediante la misma investigación podremos analizar las técnicas de planificación y los resultados obtenidos del desarrollo de unidades de orientación dentro de las instituciones educativas. También se podrá establecer la relación entre los modelos teóricos (ideal) y los modelos aplicados (real) en los Departamentos de Consejería Estudiantil.</p> <p>En lo referente a la forma de medición y análisis de datos, tendrá fases cuantitativa y cualitativa, tendrá un nivel descriptivo y su diseño será comparativo.</p> <p>La población de estudio constituye 132 colegios de la provincia del Azuay. La muestra se seleccionará mediante muestreo aleatorio estratificado, considerando el sostenimiento económico y el número de orientadores por institución. El tamaño de la muestra, con un error de muestreo del 4%, será de 39 instituciones. Las Técnicas de recolección de datos serán cuestionarios a los psicólogos de las instituciones</p>



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

educativas seleccionadas, registro de los documentos que posee la institución referentes a las Unidades de Orientación, así como también se tiene previsto la utilización de una entrevista dirigida a los psicólogos de las instituciones educativas en mención.

Al finalizar el estudio se contara con información objetiva sobre el rol y desempeño de los Psicólogos Educativos en cuanto al desarrollo de las Unidades de Orientación Educativa.

### 3. HIPOTESIS-PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

¿Desde la fundamentación teórica que herramientas deben de utilizar los psicólogos educativos para desarrollar unidades de orientación?

¿Cuáles son las técnicas de planificación utilizadas en la actualidad por las instituciones educativas del Azuay y cuáles son los resultados obtenidos del desarrollo de Unidades de Orientación?

¿Cuál es la relación entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay?

### 4. PROBLEMATIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN.

Las Unidades de Orientación educativa son un tema que durante muchos años han sido uno de los puntos principales a tratarse dentro de los manuales de Orientación Educativa en nuestro país. En estas unidades se han enfocado temas como: educación sexual, aprendizaje, motivación, programas contra el uso indebido de drogas, etc. Sin embargo desconocemos cuales son los procesos de planificación utilizados para el desarrollo de dichas unidades, debido a los diferentes contextos en los cuales se han implementado las unidades de orientación. Esto nos lleva a pensar si las unidades de orientación educativa desarrolladas dentro de las instituciones, están en concordancia con el nuevo modelo de gestión educativa del Ministerio de Educación.

En la tesis “Análisis del proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil en los colegios vespertinos en la ciudad de Cuenca” la autora Martha Puin realizo un estudio en el año 2011, utilizando una muestra de 3 colegios pertenecientes a la ciudad de Cuenca. En el tercer capítulo de su tesis plantea que mediante la aplicación de diversas técnicas como la evaluación y la medición psicológica, se han podido detectar cinco problemas que influyen en los procesos de orientación profesional, los cuales son: fracaso escolar, embarazo en la adolescencia, abuso de sustancias, migración y delincuencia juvenil. A través de esta investigación tenemos una aproximación teórica que aporta a la investigación, ya que se evidencia una realidad a partir de la aplicación de herramientas de evaluación psicológica.

Contrastando con la investigación que se va realizar, se pueden trabajar estas problemáticas a través del desarrollo de Unidades de Orientación, contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de los estudiantes así como también potencializando el trabajo del psicólogo educativo. Es necesario tomar en cuenta que la muestra utilizada en nuestra investigación tiene un mayor alcance, ya que consta de 39 colegios correspondientes a la Provincia del Azuay, con lo cual se espera alcanzar resultados que reflejen la realidad dentro de cada una de las instituciones educativas.

Las unidades de orientación son actividades que se desarrollan durante el año lectivo por parte de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería Estudiantil con el fin de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, estas unidades abordan temáticas de importancia educativa y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

social. Las unidades de orientación deben estar en función de una macro planificación, alineándose con objetivos tanto de la institución, cuando más generales como los de las coordinaciones de las actuales nuevas consejerías, o incluso objetivos nacionales, como los del Ministerio o de la Región, es por este motivo que las Unidades de Orientación deben estar previamente establecidas dentro de la planificación anual institucional y dentro del currículo.

Es necesario conocer cuáles son las Unidades de Orientación que se están desarrollando en las instituciones educativas, el tiempo que se les dedica y el método que se utiliza para desarrollarlas. Las Unidades de Orientación no deben partir de situaciones coyunturales, sino de un diagnóstico previo. Cabe recalcar que los resultados obtenidos luego del desarrollo de las Unidades de Orientación pueden ser de gran utilidad tanto para el año lectivo en el cual se desarrolló, como para los siguientes años, pues, puede servir como línea base o diagnóstico para nuevas investigaciones. El documento de la Dirección Nacional de Currículo, y la División de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional y Bienestar Estudiantil señala que:

La orientación en el presente siglo, se vuelve más demandante, exige a los responsables de ella ser más creativos, abiertos, investigadores, humanos, críticos, con mayor especialización para un desempeño profesional. Los estudiantes en la actualidad exigen una orientación integral que abarque todos los campos del desarrollo humano y que no se circunscriba a tomar pruebas y a registrar datos; que tiene que ser más dinámica y participativa, y debe integrar a: docentes, alumnos, padres de familia y comunidad. (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2007)

Tomando como punto de partida estas afirmaciones deducimos que en la actualidad es conveniente poner en práctica una orientación integral que desarrolle Unidades de Orientación de una manera eficiente, planificada y evaluada. Con el fin de realizar cambios observables en los estudiantes, contribuyendo al desarrollo integral de los mismos.

La investigación tiene relevancia social ya que todos estos procesos durante la investigación contribuyen de tal manera que se puede evidenciar problemas comunes entre las instituciones educativas. De esta manera se ayuda a la creación de redes de orientación educativa, en la que un proyecto o programa de unidades de orientación pueda ser replicado, contribuyendo al desarrollo holístico de las y los estudiantes.

### 5. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS

#### Objetivo General

Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay

#### Objetivos Específicos

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación.
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 6. MARCO TEÓRICO

En el pasado la Orientación Educativa se limitaba a investigar la vocación para la cual se hallaba mejor adaptado el individuo; en la actualidad este concepto ha cambiado, hoy en día la orientación se define como un proceso de interacción permanente que sustenta principios o fundamentos de prevención, diagnóstico, desarrollo, asesoría, asistencia, acompañamiento y tutoría a la diversidad del individuo en relación a su entorno y proyecto educativo (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2007). En base a este concepto en la actualidad, el departamento de consejería estudiantil no solo debe centrarse en orientar la selección de las carreras universitarias y ocupaciones laborales, sino también debe planear y desarrollar Unidades de Orientación Educativa que abarquen temáticas sociales y educativas necesarias para el desarrollo del adolescente considerándolo como un sujeto biopsicosocial. Las unidades de orientación educativa son programas o proyectos que se deben realizar durante el año lectivo, éstas unidades abordan temáticas de importancia educativa y social, que se encuentran especificados en el modelo de Orientación Educativa del 2007, entre los cuales encontramos: hábitos y técnicas de estudio; educación en valores; educación para la salud (hábitos de higiene); educación sexual (embarazo, enfermedades de transmisión sexual y amor); relaciones intrafamiliares (migración y familias reestructuradas); programa de prevención del uso indebido de drogas y sustancias psicotrópicas; orientación profesional, vocacional y ocupacional.

#### Marco Referencial de las Unidades de Orientación Educativa.

- a. El artículo 27 de la constitución de la República del Ecuador (2008) establece que: “la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”. En este artículo se ve reflejada la necesidad de desarrollar unidades de orientación en las instituciones educativas que no solo busquen el desarrollo intelectual o académico de los estudiantes, sino que también desarrollen capacidades sociales y culturales ricas en valores, para de esta manera fomentar una educación holística e integral, que permita a las personas desarrollarse completamente como seres humanos miembros activos de nuestra sociedad.
- b. El artículo 60 del reglamento general a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) establece que: “el encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de equipos de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución, que les permitan mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención”. Según este artículo, es un deber del Departamento de Consejería Estudiantil realizar observaciones o gestionar para que existan las debidas modificaciones en el currículo de la institución, con el objetivo de que se establezcan previamente las unidades de orientación que se deben desarrollar durante el año lectivo, pues estas unidades no deben estar solo expuestas en el plan de trabajo del DCE, sino también dentro de la planificación anual institucional y por lo tanto también dentro del currículo, de tal manera que el desarrollo de la temática de las unidades de orientación tengan un tiempo y espacio previamente determinado.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c. Del capítulo segundo de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, referente a las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación en el artículo 6 literal w. “Garantizar una educación integral que incluya la educación en sexualidad, humanística, científica como legítimo derecho al buen vivir;”. Con este artículo se planea de cierta manera los lineamientos que debe tener en cuenta el psicólogo educativo para el desarrollo de las unidades de orientación.

### Marco Científico

El tema de investigación que proponemos se sustenta teóricamente en las siguientes vertientes fundamentales: La Teoría de la Planificación Estratégica y la Teoría Educativa Curricular Constructivista. Consideramos que estas dos teorías son de gran importancia para el desarrollo de las unidades de orientación, pues la planificación permite evaluar la situación del entorno y/o realidad de la que partimos de forma sistemática, para escoger entre las diferentes posibilidades de acción y trazar el camino a seguir en la consecución de objetivos. Mientras que la teoría curricular nos permite la unión de la teoría con la práctica mediante la cual se expresan los procesos administrativos, organizacionales y académicos, referidos a aquello que se debe dar en una organización escolar en términos de unidades de orientación a fin de cumplir con su misión institucional.

### Planificación Estratégica

La planificación se define como:

La acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados. (Ander-Egg, 2007).

En la planificación estratégica se utilizan “procedimientos estratégicos”, en los que interesa, de manera particular, la direccionalidad del proceso y ajustar tanto cuanto sea necesario, y según la intervención de los diferentes actores sociales, la trayectoria del proceso de planificación en su realización concreta. Se parte de una situación inicial y se establece una trayectoria hacia la situación objetivo.

El diagnóstico institucional es el punto de partida más importante, pues define cual es el estado actual de temas o problemas, el éxito de la planificación estratégica consiste en el poder de anticipación, la iniciativa y la reacción oportuna del cambio, sustentando sus actos no en corazonadas sino con un método, plan o lógica, estableciendo así los objetivos de la institución y la definición de los procedimientos adecuados para alcanzarlos. La planificación proporciona un marco de referencia para la actividad institucional que pueda conducir a un mejor funcionamiento y una mayor sensibilidad de la Institución. La planificación estratégica ayuda a fijar prioridades, permite concentrarse en las fortalezas de la institución, nos ayuda a enfrentarnos a los problemas de cambios en el entorno externo, por lo que es de gran importancia su desarrollo para poder programar las unidades de orientación necesarias de cada institución educativa.

Cuando se habla de planificación estratégica en educación, se refiere a la posibilidad de imaginar el mundo futuro y a dónde queremos llegar como sociedad, construyendo en el presente los caminos y puentes para lograrlo, con la certeza de que existe un margen de incertidumbre y de modificaciones en la cotidianidad. (Eyzaguirre Rojas, 2006)





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

La planificación estratégica presenta un conjunto de beneficios, especialmente en el Sector Educación, entre los que se puede señalar:

- Define claramente el propósito de la institución y establece metas realistas y objetivos consistentes con esa misión, en un horizonte temporal definido.
- Optimiza el sistema institucional.
- Asegura el uso efectivo de los recursos públicos destinados al sector, enfocándolos en prioridades claves.
- Proporciona una base desde la cual puede medirse el progreso.
- Estimula la formación de equipos de trabajo en torno a la visión y las tareas comunes.

En la actualidad una de las principales tareas de la Planificación Estratégica en Educación es asumir la responsabilidad de mejorar la gestión y optimizar la eficiencia en el uso de los recursos públicos, a través de los principales instrumentos de planificación, es decir, la formulación de Planes y Proyectos Educativos. Es así que el aprendizaje orientado a proyectos busca enfrentar a los alumnos a situaciones que los lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven (De la Cueva, 2013).

La ejecución de las unidades de orientación, debe circunscribirse en los momentos señalados; es decir en la planificación estratégica. No es factible pensar en unidades de orientación fruto de situaciones coyunturales. Si se requiere tratar sobre la serie de conflictos que vive la sociedad, así como al interno en los aspectos educativos no puede ni deben ser fruto de intenciones individuales y creencias, sino de haber analizado (diagnosticado) aquellas situaciones que deben ser enfrentadas por la orientación.

### Teoría Curricular Constructivista

La teoría curricular constructivista permite planear adecuadamente todos los aspectos que implican o intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de mejorar dicho proceso, pues cada acción es elegida y realizada en razón de que pueda ser justificada. Cabe recalcar que las unidades de orientación deben ser expuestas dentro de la malla curricular educativa, ya que el currículo debe articular todos los niveles y modalidades del sistema educativo, acorde a la realidad socio cultural, lingüística, tecnológica contemporánea. El Plan Decenal de Educación del Ecuador plantea varios programas para mejorar la educación en el país, y uno de sus objetivos es precisamente consolidar una reforma curricular que abarque todos los campos educativos, no solo intelectuales sino también sociales y culturales, basados en el respeto, la solidaridad y el pluralismo (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2007).

El currículo se define como: “La concreción teórico-práctica en la cual se expresan los procesos administrativos, organizacionales y académicos, referidos a aquello que se debe dar en una organización escolar a fin de cumplir con su misión institucional” (Castillo Lugo, 2003). Analizando la definición de concreción teórica y práctica se reconoce que en el trabajo curricular existen dos procesos claramente establecidos: el de planificación y el de administración curricular, es decir, al proceso de construcción, a sus productos y su ejecución entendida como la aplicación práctica, experimentación y sistematización. Al referirse la definición a los componentes administrativos, organizacionales y académicos, se está señalando la necesidad de reconocer a estos procesos como parte del currículo. La definición contextualiza desde el punto de vista físico en dónde se dan esos procesos, señalando la organización escolar como sujeto y objeto del trabajo curricular.

Las funciones de orientación e intervención educativa deben desarrollarse en el marco del currículo establecido para la Institución Educativa. Desde esa concepción, tanto la tutoría como la orientación



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

en general y la intervención psicopedagógica especializada a cargo del Departamento de Orientación, forman parte del currículo, del desarrollo curricular, entendido éste como oferta educativa integral, dirigida a todos los aspectos del aprendizaje y maduración de la personalidad de los alumnos.

El currículo está compuesto por seis elementos, cada uno de éstos responden a una pregunta pedagógica diferente; pero interrelacionados a manera de sistema, es decir, cada pregunta es un elemento organizado y relacionado que interactúa entre sí para lograr un objetivo (Ministerio de Educación, 2002). Los elementos del currículo son:

- Propósitos educativos, que responde a la pregunta: ¿Para qué enseñar?
- Contenidos, que responde a la pregunta: ¿Qué enseñar?
- Secuenciación, que responde a la pregunta: ¿Cuándo enseñarlo?
- Metodología, que responde a la pregunta: ¿Cómo enseñar?
- Recursos didácticos, que responde a la pregunta: ¿Con qué enseñarlo?
- Evaluación, que responde a la pregunta: ¿Se cumplió o se está cumpliendo?

Los elementos curriculares nos permiten operativizar las ideas, al preguntarse sobre qué, cómo y para qué enseñar; todos esos aspectos son parte de aquellas unidades de orientación que se deban desarrollar. Desde la perspectiva metodológica y operativa del constructivismo y desde la organización de estos procesos, con la planificación estratégica, se podrán sostener las unidades de orientación, porque tendrán objetivos claros, con una base teórica de sustento y con la posibilidad de replicar, monitorear, evaluar y demostrar los efectos o en algunos casos los impactos positivos sobre temáticas que son de interés para cualquier unidad o comunidad educativa.

### Contexto internacional de los DCE.

Existen estudios referentes a evaluación de los programas de orientación educativa desarrollado en España, es el propuesto por Hernández Fernández, J. y Martínez Clares, P. en el año de 1996, en la cual plantean una propuesta metodológica para evaluar programas de orientación educativa.

Dentro de esta propuesta plantea un modelo de evaluación en la que parte del supuesto de que la evaluación se entiende como: “Un proceso que abarca todas las fases de diseño, validación del programa y ha de iniciarse en el momento en que se aborda la programación y planificación del mismo” (Hernández Fernández, J. y Martínez Clares, 1996). El modelo planteado por dichas autoras establece cinco fases para el desarrollo de la evaluación:

1. De los supuestos previos o preliminares, en la que se van a fijar los supuestos teóricos-previos en los que se basará dicha evaluación.
2. Viabilidad de la evaluación.
3. Evaluabilidad o validación de la evaluación.
4. Evaluación del Proceso.
5. Evaluación de la Eficacia.

Dicha propuesta tiene como objetivo el delimitar las fases del proceso de evaluación en el contexto de la orientación educativa. El programa se basa esencialmente en la identificación de necesidades de la comunidad educativa partiendo de una evaluación (línea base) del contexto social, ambiental y educativo. La finalidad de la evaluación de los programas de orientación como plantean Hernández y Martínez es “...la toma de decisiones para la mejora del proceso de intervención y del logro de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

resultados.”

En el año 2010 la Universidad de Guadalajara hace una reedición del documento llamado: “Manual Base Orientación Educativa del Sistema de Educación Media Superior”, que tiene como objetivo ofrecer los aspectos teóricos y metodológicos que sustentan y delimitan la labor del orientador en base a cinco líneas de atención:

- Orientación académica,
- Orientación vocacional,
- Orientación para el desarrollo humano del alumno,
- Orientación familiar y Tutorías.

En el capítulo 3 referente al marco contextual podemos observar que existe una sección referente a la Unidad de Orientación Educativa la misma que tiene como misión:

“...generar, promover, organizar e integrar actividades encaminadas a la consolidación de la orientación educativa en las escuelas del Sistema, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, vinculando armónicamente su desarrollo personal y académico con los valores de la Universidad, fomentando en ellos la tolerancia, la conciencia de solidaridad en la democracia, en la justicia, en la libertad y el amor a la patria”. (Universidad de Guadalajara, 2010)

Dentro de la misma sección del manual podemos observar también cuales serían las funciones de las unidades de orientación educativa dentro de las cuales las que más se adaptan a nuestra investigación serían las presentadas a continuación:

- a. Coordinar la red de orientadores educativos.
- b. Establecer lineamientos para las actividades de orientación educativa en el SEMS (Sistema de Educación Media Superior).
- c. Proponer estrategias de intervención, evaluación y seguimiento en cada una de las líneas de orientación educativa.
- d. Dar seguimiento, evaluar el impacto y presentar informes de las actividades de orientación educativa realizadas en las escuelas del SEMS.
- e. Detectar necesidades de formación y promover la actualización y capacitación de los orientadores educativos en cada una de las líneas de trabajo.
- f. Promover la investigación sobre orientación educativa.
- g. Asesorar y apoyar a los orientadores educativos.
- h. Producir y sugerir la adquisición de material didáctico y acervos bibliográficos que apoyen las actividades de orientación educativa.
- i. Propiciar la vinculación con instituciones internas y externas para el trabajo al interior de las escuelas.

Podemos señalar que el manual presentado por la Universidad de Guadalajara es de gran ayuda tanto para nosotros en nuestra investigación así como también para los Orientadores profesionales, ya que dentro del mismo podemos encontrar información valiosa y confiable sobre el manejo en los diferentes niveles de orientación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 7. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA.

#### 7.1. Alcance de la investigación.

En respuesta al objetivo, el estudio será descriptivo y comparativo.

El método descriptivo nos permitirá medir de forma independiente las variables, comprende la caracterización, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos. Trabaja sobre hechos reales y sirve para realizar una interpretación correcta de los hechos, es decir, permite medir la conducta real.

El método comparativo consiste en poner dos o más fenómenos, uno junto a otro, para establecer sus similitudes y diferencias y de ello sacar conclusiones que definan un problema o que establezcan caminos futuros para mejorar el conocimiento. El método comparativo se fundamenta en ser un proceso de búsqueda sistemática de semejanzas y diferencias que implican la comparación de los distintos tipos de realidad social presente.

Según la secuencia temporal, en nuestra investigación, al momento de la recolección de datos, responderá a un diseño transversal. Respecto a la forma de medición y análisis de datos, será cuantitativa (encuestas, análisis de documentos) y tendrá también una fase cualitativa (entrevistas) con el fin de mejorar la información que nos proporciona la investigación numérica.

#### 7.2. Población de estudio.

132 colegios de la provincia del Azuay que disponen de Departamentos de Consejería Estudiantil (antiguos DOBES) (Listado proporcionado por la Dirección Provincial de Educación del Azuay)

#### 7.3. Muestra.

Se aplicará el método de muestreo aleatorio estratificado en función de:

\* El sostenimiento económico (fiscal, fisco misional - particular) y

\* El número de orientadores por institución (un orientador y más de un orientador)

SUSTENTACIÓN	NÚMERO DE ORIENTADORES					
	Un orientador		Más de uno		Total	
FISCAL	53	40%	26	20%	79	60%
Particular – FisM	29	22%	24	18%	53	40%
Total general	82	62%	50	38%	132	100 %

El tamaño de la muestra (n) se establecerá en función de los siguientes criterios:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Población:** Instituciones  $N = 132$

**Error de muestreo:** 4%  $e = 0,04$

**Varianza de la muestra:**  $V2 = e^2$   $V2 = 0,0016$

Varianza de la población, expresada como la posibilidad de ocurrencia

de la media  $S2 = pq$   $S2 = 0,9(1-0,9)$

**Se calculará mediante:**  $n = ni1 + niN$  ; con  $ni = S2V2$

Expresiones que determinan una muestra igual a 39 instituciones repartida en iguales porcentajes a los estratos de la población.

SUSTENTACIÓN	NÚMERO DE ORIENTADORES		Total
	Un orientador	Más de uno	
FISCAL	15	8	23
Particular y FisM	9	7	16
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>39</b>

### 7.4 Proceso Metodológico.

MATRIZ DE CONSOLIDACION DEL PROCESO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION (MCPM)						
O RD	PREGUNTAS DE INVESTIGACION VARIABLES	AMBITO DE LA INVESTIGACION	MÉTODO	TECNICAS	INSTRUMENTOS/ HERRAMIENTAS	MUESTRA/ UNIDAD DE INVESTIGACION
1	¿Desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los psicólogos educativos para desarrollar unidades de orientación?	Instituciones Educativas del Azuay	-Descrip/ Compar.  -Enfoque cualitativo, cuantitativo, bimodal.	-Registro de documentos -Entrevista (estructurada-semie-estructurada, profunda.) -Encuesta	-Protocolo  -Guía de aplicación	-39 Instituciones Educativas.
2	¿Cuáles son las técnicas de planificación utilizadas en la actualidad por las instituciones	Instituciones Educativas del Azuay	Descrip/ compar.  -Enfoque Cualitativo,	-Registro de documentos  -Entrevista	-Protocolo  -Guía de aplicación	-39 Instituciones Educativas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

	educativas del Azuay para desarrollar Unidades de Orientación?		cuantitativo, Bimodal	-Encuesta		
3	¿Cuál es la relación entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay?	Instituciones Educativas del Azuay	-Descrip/ Compar  -Cualitativo, Cuantitativo, Bimodal	-Registro de documentos  -Entrevista  -Encuesta	-Protocolo de aplicación	-39 Instituciones Educativas.

### 8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	TIEMPO									
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
Presentación y aprobación del diseño de tesis.	X									
Revisión y construcción del marco teórico.		X	X	X						
Selección y elaboración de instrumentos de investigación.				X	X					
Recolección de datos.					X	X				
Procesamiento y análisis de datos.						X	X			
Redacción y presentación del informe final.							X	X	X	
Defensa de la tesis										X



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 9. FUENTES DE CONSULTA. (bibliográficas-referenciales).

- Ander-Egg, E. (2007). *Introducción a la Planificación Estratégica*. Argentina: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas.
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2007). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito.
- Asamblea Nacional 2011. (2011). *Ley Organica de Educación Intercultural*. Quito: Editorial Nacional.
- Bent, R., & Kronenberg, H. (1952). *Fundamentos de la Educacion Secundaria Tomo II*. Mexico: Editorial Hispano-Americana.
- Castillo Lugo, E. (2003). *Curriculo y Proyecto Educativo Institucional*. Colombia: Editorial Kinesis.
- Eyzaguirre Rojas, N. (Septiembre de 2006). Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/planificacionestrategica/xtras/MetodologiaIntegradaPE.pdf>
- Hernández Fernández, J. y Martínez Clares. (1996). *Propuesta metodológica para evaluar programas de orientación educativa*. Recuperado el 01 de Julio de 2013, de [http://www.uv.es/RELIEVE/v2n2/RELIEVEv2n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v2n2/RELIEVEv2n2_1.htm)
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (Decreto n.1241). (2012, 26 de julio). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 754*, 2012, 26 de julio.
- Matus, C. (1985). *Planificacion, libertad y conflicto*. Caracas-Venezuela: IVEPLAN.
- Ministerio de Educación. (2002). *Reforma Curricular del Bachillerato*. Quito-Ecuador.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2012). Informe de Rendicion de Cuentas 2012. Quito.
- Ministerio de Educacion y Cultura del Ecuador. (2007). *Modelo de Orientacion Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil Para La Educacion Basica y Bachillerato*. Quito-Ecuador.
- Ministerio de Educacion y Cultura del Ecuador. (2007). *Plan Decenal de Educacion del Ecuador*. Quito.
- Posner, G. J. (2001). *Análisis de Currículo - II Edicion*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana,S.A.
- Universidad de Guadalajara. (2010). *Orientación Educativa en el Sistema de Educación Media Superior*. Recuperado el 01 de Julio de 2013, de [http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Orientacion\\_educativa\\_SEMS\\_UDG.pdf](http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Orientacion_educativa_SEMS_UDG.pdf)

Cuenca, 12 de julio de 2013.

Firma de los tesistas:

Henry Fernando Méndez Ramón  
0104980198

Iván Felipe Méndez Salamea  
0104862768





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 2. Modelo Encuesta Unidades de Orientación Educativa

37.- La etapa de seguimiento de estudio de caso tiene específicamente como objetivo:

- a. Comprobar la eficacia del proceso evaluativo con el estudiante. ( )
- b. Verificar la efectividad del proceso con los estudiantes. ( )
- c. Saber el impacto que tuvo el proceso con los estudiantes. ( )
- d. Todas las anteriores. ( )

38.- Al finalizar un proceso de evaluación psicológica con un estudiante, los resultados obtenidos son socializados con:

Familia	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Integrantes del D.C.E.				
Estudiantes				
Profesores				
Autoridades				

39.- En la etapa de seguimiento, ¿establece usted comparaciones entre los datos registrados antes y después del tratamiento?

Siempre ( )      Casi siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

#### TEMA 3: UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

40.- El modelo de orientación Educativa y Vocacional que utiliza en su institución está centrado en los siguientes factores. Marque los que crea convenientes asignándoles un valor numérico por orden de prioridad (Asigne el número 1 al de mayor prioridad y números consecutivos para los siguientes)

- a. Aprendizaje y rendimiento escolar. ( )
- b. Consejería de casos específicos (problemas de conducta, relaciones sociales inadecuadas, etc.) en relación uno a uno. ( )
- c. Consejería grupal. Relación uno-grupo. ( )
- d. Atención puntual a Padres de Familia (madre, padre, representante, familiares.) ( )
- e. Charlas, seminarios a docentes de la institución ( )
- f. Charlas, talleres dirigidos a padres de familia ( )
- g. Aplicación de técnicas de evaluación o exploración psicológica: ( )

41.- Señale los aspectos generales (actividades) que suele contemplar la programación anual de sus actividades:

- a. Análisis de casos ( )
- b. Entrevistas ( )
- c. Aplicación de técnicas específicas ( )
- d. Seguimiento ( )
- e. Tutorías ( )
- f. Proyectos ( )
- f. Otros \_\_\_\_\_ ( )

Comentario: \_\_\_\_\_

42.- Si en las actividades planificadas o en las acciones puntuales que lleva a cabo se contempla el análisis y estudio de los problemas vinculados con el aprendizaje y/o problemas de rendimiento, indique el procedimiento que suele seguir.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

43.- Podría evaluar, de forma global, ¿cuál es la participación / involucramiento de los docentes, en situaciones que reportan al DCE o en las juntas de curso, cuando se trata de problemas de rendimiento?

Grado De Participación

- a. Muy alta ( )      b. Media Alta ( )      c. Media Baja ( )      e. Muy Baja ( )

44.- ¿El DCE dispone de una programación para efectuar Orientación Vocacional ?

- a. Si ( )      b. No siempre ( )      c. No ( )

45.- ¿El DCE dispone de una programación para efectuar Orientación Profesional?

- a. Si ( )      b. No siempre ( )      c. No ( )

46.- Si contestó NO a una de las dos preguntas anteriores, describa brevemente como realiza el proceso de orientación vocacional y profesional .

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

47.- Si contestó SI, DESCRIBA los pasos que incluye en el proceso de planificación.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

48.- ¿El DCE involucra a los padres de familia en la toma de decisiones académicas?

- Siempre ( )    casi siempre ( )    A veces ( )    Nunca ( )

49.- EL DCE cuenta con una planificación o cronograma de las unidades de orientación ( Plan de acción tutorial) para el año lectivo?

- Siempre ( )    casi siempre ( )    A veces ( )    Nunca ( )

Comentario: \_\_\_\_\_

50.- Si contestó afirmativamente la pregunta anterior , señale los aspectos del proceso de la planificación.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

51.- En general, el desarrollo de las unidades de orientación, (PATs) proceden de :

- Situación coyuntural institucional ( ) Disposiciones superiores provinciales ( )  
Diagnóstico previo institucional ( ) Otras \_\_\_\_\_ ( )

52.- Al desarrollar una unidad de orientación ¿cuál es la metodología, técnicas y materiales que generalmente, se utiliza en el DCE?

- 1. Metodología: \_\_\_\_\_
- 2. Técnicas:
  - a. \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
  - c. \_\_\_\_\_
  - d. \_\_\_\_\_
  - e. \_\_\_\_\_
- 3. Materiales:
  - a. \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
  - c. \_\_\_\_\_
  - d. \_\_\_\_\_
  - e. \_\_\_\_\_

53.- Para desarrollar las unidades de orientación, el DCE dispone de:

- a.- Infraestructura: Siempre ( ) casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
- b.- Apertura institucional Siempre ( ) casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
- c.- Tiempo suficiente Siempre ( ) casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

54.- En la actualidad, ¿qué proyecto/s psicoeducativo o de interés social, se desarrolla/n en la institución?

Nombre del o los proyecto: \_\_\_\_\_

Ninguno ( )

58.- Luego de desarrollar una unidad de orientación, ¿se evalúa los resultados alcanzados?

- Siempre ( ) casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 3. Modelo de Entrevista Semiestructurada.

#### Objetivos de la entrevista:

##### Objetivo General

Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay

##### Objetivos Específicos

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación. (Existe un diagnóstico previo para el desarrollo de las UOE, Planifican desde el POA, Que herramientas utilizan para el diagnóstico de la Institución, Cuales son las etapas o procesos que utilizan, Cuales son los protocolos de servicio utilizados en el DCE, Cuentan con una nómina de estudiantes atendidos en los programas, )
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.

#### Identificar a los entrevistados.

- Entrevista dirigida a los psicólogos orientadores de los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.

Formular las preguntas y secuenciarlas (usando lenguaje significativo para el interlocutor, contextualizar las preguntas para evitar ambigüedades)

#### Tipo de entrevista.

Semiestructurada, se determina de ante mano la información la cual queremos obtener.

Tomando como referencia el cuadro planteado por L.E Alonso 1998, utilizaremos el tipo de preguntas tomando en cuenta que el acto de habla será la **interrogación**, como registro referencial serán **preguntas sobre contenido** y como registro modal serian **preguntas sobre actitud**.

**Interrogación** es una pregunta directa que obliga a dar respuesta, son ejemplos muchas de las preguntas de las entrevistas en general, y si las enfocamos desde ambos registros, referencia y modal obtenemos una pregunta bien sobre el contenido o bien sobre la actitud.

El enfoque que será utilizado será el sujeto-objeto, esta es definida como una interacción verbal que permite la obtención de discursos entre sujetos determinados socio-históricamente.

#### Preguntas.

¿Considera que los DCE están trabajando desde el POA?





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI?

¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación?

¿Los programas de atención psicológica tienen una planificación previa? ¿De qué tipo?

¿De qué manera se evalúan los procesos de Unidades de Orientación educativa? ¿Durante que periodos?

¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?

¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?

¿De qué manera se encuentra documentada o evidenciado el trabajo del psicólogo en los DCE?

¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?

¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Objetivos de la entrevista:

#### Objetivo General

Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay

#### Objetivos Específicos

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación. (Existe un diagnóstico previo para el desarrollo de las UOE, Planifican desde el POA, Que herramientas utilizan para el diagnóstico de la Institución, Cuales son las etapas o procesos que utilizan, Cuales son los protocolos de servicio utilizados en el DCE, Cuentan con una nómina de estudiantes atendidos en los programas, )
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.

### Identificar a los entrevistados.

- Entrevista dirigida a los psicólogos orientadores de los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.

Formular las preguntas y secuenciarlas (usando lenguaje significativo para el interlocutor, contextualizar las preguntas para evitar ambigüedades)

### Tipo de entrevista.

Semiestructurada, se determina de ante mano la información la cual queremos obtener.

Tomando como referencia el cuadro planteado por L.E Alonso 1998, utilizaremos el tipo de preguntas tomando en cuenta que el acto de habla será la **interrogación**, como registro referencial serán **preguntas sobre contenido** y como registro modal serían **preguntas sobre actitud**.

*Interrogación* es una pregunta directa que obliga a dar respuesta, son ejemplos muchas de las preguntas de las entrevistas en general, y si las enfocamos desde ambos registros, referencia y modal obtenemos una pregunta bien sobre el contenido o bien sobre la actitud.

El enfoque que será utilizado será el sujeto-objeto, esta es definida como una interacción verbal que permite la obtención de discursos entre sujetos determinados socio-históricamente.

### Preguntas.

¿Considera que los DCE están trabajando desde el POA?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI?

¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación?

¿Los programas de atención psicológica tienen una planificación previa? ¿De qué tipo?

¿De qué manera se evalúan los procesos de Unidades de Orientación educativa? ¿Durante que periodos?

¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?

¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?

¿De qué manera se encuentra documentada o evidenciado el trabajo del psicólogo en los DCE?

¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?

¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 4. Modelo de Registro de Observación.

#### PROYECTO DE DIAGNÓSTICO DE LOS DOBES EN LA PROVINCIA DEL AZUAY

#### ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTEL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY.

#### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa posee un plan y programa de actividades del DCE. <i>DECE</i>	✓		
Las actividades correspondientes a Unidades de Orientación se desarrollan de acuerdo al cronograma.	✓		
La Institución Educativa posee recursos y espacios adecuados para el desarrollo de Unidades de Orientación.	✓		
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con el apoyo de los directivos de la Institución.	✓		
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con estadísticas e informes de las unidades de orientación desarrolladas.	✓		
Los resultados obtenidos del Desarrollo de Unidades de Orientación, son utilizados como línea base para el desarrollo de nuevos proyectos en los siguientes años lectivos.	✓		
Que herramientas o técnicas utiliza para desarrollar las Unidades de Orientación.	Enumerar: - Proyectos de intervención - Adaptaciones curriculares - talleres de prevención - socialización - visitas.		







## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### PROYECTO DE DIAGNÓSTICO DE LOS DOBES EN LA PROVINCIA DEL AZUAY

#### ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY.

##### REGISTRO DE DOCUMENTOS (Plan y Programa del DCE)

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa dispone de una planificación para el DCE.	✓		2013-2014 - Plan - Programa en concordancia con los DOBES
La Institución Educativa dispone de un programa de Orientación.	✓		Cuenta con el Programa
La planificación del DCE sigue la estructura indicada por La Dirección Provincial de Educación.	✓		aportando las actividades según en función de los objetivos (Comunidad Educativa Integrada)
Los Datos Informativos de la Institución son reales y completos.	✓		Cuenta # Estad. curso - Total Responsables.
Los objetivos del DCE están determinados o relacionados con los objetivos que constan en el reglamento general de los DOBES.	✓		Concordancia con objetivos del dep. obje generador y obj. Institucionales.
Las actividades a desarrollarse están planteadas de acuerdo a los recursos humanos y técnicos que dispone la Institución Educativa.	✓		Activ. Cursos, de curso, meses, Responsables.
Las actividades a desarrollarse están vinculadas con los reglamentos y mandatos de la LOEI	✓		
En el Programa de Orientación, se determina los responsables y el cronograma para la ejecución de las actividades.	✓		
Cuáles son las técnicas utilizadas para la Evaluación del DCE	<b>Enumerar:</b> elaboración de Informe según el cumplimiento de objetivos. - Aplicaciones Regretivos (x curso) - Se cuenta con plan, programa y proyecto pero no se evalúa.		







# UNIVERSIDAD DE CUENCA



## UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE PSICOLOGIA

### PROYECTO:

"DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"

### TESIS:

"ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa posee un plan y programa de actividades del DCE.	X		Se tiene un plan y programa funcionando.
Las actividades correspondientes a Unidades de Orientación se desarrollan de acuerdo al cronograma.	X		
La Institución Educativa posee recursos y espacios adecuados para el desarrollo de Unidades de Orientación.	X		
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con el apoyo de los directivos de la Institución.	X		
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con estadísticas e informes de las unidades de			



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

orientación desarrolladas.	X	X	Estadísticas rendimiento académico. Para las U.O. pose hito base. Estadísticas
Los resultados obtenidos del Desarrollo de Unidades de Orientación, son utilizados como línea base para el desarrollo de nuevos proyectos en los siguientes años lectivos.	X		
Que herramientas o técnicas utiliza para desarrollar las Unidades de Orientación.	<b>Enumerar:</b> * Observación * Charlas * Fichas		



*[Handwritten signature]*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

**PROYECTO:**

“DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY”

**TESIS:**

“ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY”

### REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa posee un plan y programa de actividades del DCE.	/		
Las actividades correspondientes a Unidades de Orientación se desarrollan de acuerdo al cronograma.	/		
La Institución Educativa posee recursos y espacios adecuados para el desarrollo de Unidades de Orientación.			No siempre, pero se intenta
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con el apoyo de los directivos de la Institución.	/		Pero limitado
El Departamento de Consejería Estudiantil cuenta con estadísticas e informes de las unidades de			



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

orientación desarrolladas.	✓		
Los resultados obtenidos del Desarrollo de Unidades de Orientación, son utilizados como línea base para el desarrollo de nuevos proyectos en los siguientes años lectivos.	✓		
Que herramientas o técnicas utiliza para desarrollar las Unidades de Orientación.	Enumerar: *Charlas * Talleres * Conferencias * Material Audiovisual.		

Lcda. Susana Choco Coronel  
PSICOLOGA EDUCATIVA  
ORIENTADORA

Liceo Cristiano de Cuenca  
COORDINACIÓN  
ESCUELA



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 5. Registro de documentos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

**PROYECTO:**

**"DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

**TESIS:**

**"ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

#### REGISTRO DE DOCUMENTOS (Plan y Programa del DCE)

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa dispone de una planificación para el DCE.	X		
La Institución Educativa dispone de un programa de Orientación.	X		
La planificación del DCE sigue la estructura indicada por La Dirección Provincial de Educación.	X		
Los Datos Informativos de la Institución son reales y completos.	X		



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los objetivos del DCE están determinados o relacionados con los objetivos que constan en el reglamento general de los DOBES.	X		
Las actividades a desarrollarse están planteadas de acuerdo a los recursos humanos y técnicos que dispone la Institución Educativa.		X	No todas. Para talleres no se dispone de material.
Las actividades a desarrollarse están vinculadas con los reglamentos y mandatos de la LOEi	X		
En el Programa de Orientación, se determina los responsables y el cronograma para la ejecución de las actividades.	X		
Cuáles son las técnicas utilizadas para la Evaluación del DCE	<b>Enumerar:</b> Informe final al Rectos y a la Dirección de Educación Socialización del codigo de convivencia a los padres de familia.		





## UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

**PROYECTO:**

**"DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

**TESIS:**

**"ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

**REGISTRO DE DOCUMENTOS (Plan y Programa del DCE)**

Indicadores	SI	NO	Observaciones
La Institución Educativa dispone de una planificación para el DCE.	/		
La Institución Educativa dispone de un programa de Orientación.	/		
La planificación del DCE sigue la estructura indicada por La Dirección Provincial de Educación.	/		
Los Datos Informativos de la Institución son reales y completos.	/		



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los objetivos del DCE están determinados o relacionados con los objetivos que constan en el reglamento general de los DOBES.	✓		
Las actividades a desarrollarse están planteadas de acuerdo a los recursos humanos y técnicos que dispone la Institución Educativa.	✓		
Las actividades a desarrollarse están vinculadas con los reglamentos y mandatos de la LOEI	✓		
En el Programa de Orientación, se determina los responsables y el cronograma para la ejecución de las actividades.	✓		
Cuáles son las técnicas utilizadas para la Evaluación del DCE	Enumerar: Se basa en indicadores de evaluación, * Entrevistas * Encuestas * Informe final de actividades		

Leda Susana Choco Coronel  
PSICOLOGA EDUCATIVA  
ORIENTADORA



Liceo Cristiano de Cuenca  
COORDINACIÓN  
ESCUELA





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo 6. Transcripción entrevistas.

### *Entrevista Psicólogo colegio 1*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

#### **PROYECTO:**

**"DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

#### **TESIS:**

**"ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

#### **OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA:**

##### **Objetivo General**

Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay

##### **Objetivos Específicos**

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación. (Existe un diagnóstico previo para el desarrollo de las UOE, Planifican desde el POA, Que herramientas utilizan para el diagnóstico de la Institución, Cuales son las etapas o procesos que utilizan, Cuales son los protocolos de servicio utilizados en el DCE, Cuentan con una nómina de estudiantes atendidos en los programas)
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.

#### **IDENTIFICAR A LOS ENTREVISTADOS.**

- **Entrevista dirigida a los psicólogos orientadores de los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.**

Formular las preguntas y secuenciarlas (usando lenguaje significativo para el interlocutor, contextualizar las preguntas para evitar ambigüedades)

Tipo de entrevista.

Semiestructurada, se determina de ante mano la información la cual queremos obtener.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tomando como referencia el cuadro planteado por L.E Alonso 1998, utilizaremos el tipo de preguntas tomando en cuenta que el acto de habla será la **interrogación**, como registro referencial serán **preguntas sobre contenido** y como registro modal serían **preguntas sobre actitud**.

**Interrogación** es una pregunta directa que obliga a dar respuesta, son ejemplos muchas de las preguntas de las entrevistas en general, y si las enfocamos desde ambos registros, referencia y modal obtenemos una pregunta bien sobre el contenido o bien sobre la actitud.

El enfoque que será utilizado será el sujeto-objeto, esta es definida como una interacción verbal que permite la obtención de discursos entre sujetos determinados socio-históricamente.

### PREGUNTAS.

A: ¿Considera que los DCE están trabajando desde el POA?

B: Sí, se está trabajando mensualmente, se ve qué se planifico y si se logra alcanzar lo planificado.

A: ¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI?

B: Es muy importante, pues nosotros estamos más relacionados con los casos y partiendo de la realidad se plantean sugerencias para la elaboración del proyecto.

A: ¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación?

B: Sí se planifican, pero de acuerdo como vayan apareciendo. Se le comunica al Rector y el revisa y aprueba.

A: ¿Los programas de atención psicológica tienen una planificación previa? ¿De qué tipo?

B: Se parte de las necesidades reales de la Institución.

A: ¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?

B: La observación y la remisión de los docentes, esta es muy importante, pues en base a esto nos podemos dar cuenta de los problemas que se les presentan a los estudiantes.

A: ¿Considera usted que cuenta con el apoyo de los docentes de la institución para trabajar en Unidades de Orientación?

B: Antes no apoyaban los docentes, pero ahora sí.

A: ¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de la institución Educativa?

B: Consumo de Drogas, estos talleres son tanto para estudiantes como para padres de familia.

Educación sexual, Seguridad Integral, Autoestima, Hábitos de higiene.

A: ¿De qué manera se evalúan los procesos de Unidades de Orientación educativa? ¿Durante que periodos?

B: No existe un proceso de evaluación.

A: ¿De qué manera se encuentra documentado o evidenciado el trabajo del psicólogo en los DCE?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**B:** En actas, reportes y principalmente en el informe final de actividades.

**A:** ¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?

**B:** Si, es más eficiente si planificamos al inicio porque se puede tomar como base lo sucedido en el año pasado.

**A:** ¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?

**B:** - La observación.

- Manejo de Talleres

- Saber manejar dinámica de grupos.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **Entrevista Psicólogo colegio 2**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

### **PROYECTO:**

**"DIAGNÓSTICO DEL ROL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS EDUCATIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTEL ( DOBES) DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

### **TESIS:**

**"ANÁLISIS DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTEL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY"**

### **OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA:**

#### **Objetivo General**

Analizar las Unidades de Orientación Educativa en los Departamentos de Consejería Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar desde la fundamentación teórica que herramientas han de utilizar los Psicólogos Educativos para desarrollar las Unidades de Orientación.
- Analizar las técnicas de planificación, evaluación y monitoreo utilizadas por las instituciones educativas del Azuay, así como los resultados obtenidos del desarrollo de las Unidades de Orientación. (Existe un diagnóstico previo para el desarrollo de las UOE, Planifican desde el POA, Que herramientas utilizan para el diagnóstico de la Institución, Cuales son las etapas o procesos que utilizan, Cuales son los protocolos de servicio utilizados en el DCE, Cuentan con una nómina de estudiantes atendidos en los programas)
- Establecer la distancia entre los modelos teóricos (ideal) y la aplicación (real) de las Unidades de Orientación en los Departamentos de Consejería Estudiantil.

### **IDENTIFICAR A LOS ENTREVISTADOS.**

- **Entrevista dirigida a los psicólogos orientadores de los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.**

Formular las preguntas y secuenciarlas (usando lenguaje significativo para el interlocutor, contextualizar las preguntas para evitar ambigüedades)

Tipo de entrevista.

Semiestructurada, se determina de ante mano la información la cual queremos obtener.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tomando como referencia el cuadro planteado por L.E Alonso 1998, utilizaremos el tipo de preguntas tomando en cuenta que el acto de habla será la **interrogación**, como registro referencial serán **preguntas sobre contenido** y como registro modal serían **preguntas sobre actitud**.

**Interrogación** es una pregunta directa que obliga a dar respuesta, son ejemplos muchas de las preguntas de las entrevistas en general, y si las enfocamos desde ambos registros, referencia y modal obtenemos una pregunta bien sobre el contenido o bien sobre la actitud.

El enfoque que será utilizado será el sujeto-objeto, esta es definida como una interacción verbal que permite la obtención de discursos entre sujetos determinados socio-históricamente.

### **PREGUNTAS.**

A: ¿Considera que los DCE están trabajando desde el POA?

B: Los que lo tienen sí.

A: ¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI?

B: La participación del psicólogo es necesaria debido a que es el que conoce un poco más de la realidad de los estudiantes, trabaja con los estudiantes y es el vínculo con las autoridades.

A: ¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación?

B: Se tiene un proceso de planificación ya que es de acuerdo al curso, edad de los estudiantes, sus necesidades, fechas.

A: ¿Los programas de atención psicológica tienen una planificación previa? ¿De qué tipo?

B: Se realiza una planificación para saber cómo se va a trabajar con cada curso y cada curso qué tipo de problemas tiene.

A: ¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?

B: Exposiciones, videos, debates, escalas de calificaciones, guía de entrevistas, registro de hechos significativos.

A: ¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?

B: Por problemas conductuales, asistencia a familias, asistencia a los estudiantes con bajo rendimiento, problemas de compañerismo.

A: ¿De qué manera se evalúan los procesos de Unidades de Orientación educativa? ¿Durante que periodos?

B: En primer lugar una vez terminada determinar si se han cumplido los objetivos de la unidad.

A: ¿De qué manera se encuentra documentada o evidenciado el trabajo del psicólogo en los DCE?

B: El trabajo se encuentra evidenciado por fotografía, documentos firmados, test aplicados.

A: ¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

B: Si, para saber los resultados del trabajo, si los objetivos se han cumplido, etc.

A: ¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?

B: La Observación.

La entrevista

Los Test

La empatía

Informes

Lcda. Susana Choco Coronel  
PSICOLOGA EDUCATIVA  
ORIENTADORA.

*Liceo Cristiano de Cuenca*  
COORDINACIÓN  
ESCUELA



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### *Entrevista Psicólogo colegio número 3.*

**A: ¿Considera que los DCE están trabajando desde el POA?**

B: Sí, De acuerdo a la normativa que establece el nuevo procedimiento de consejo estudiantil, el acuerdo número 69-14

**A: ¡ya, Se está trabajando! Y anteriormente al ser este un estudio retrospectivo ¿Se trabajó en base a las normativas anteriores?**

B: Normativas que daba el Departamento de Bienestar Estudiantil de la Dirección Provincial de Educación.

**A: ¿Con que tipo de normativa se trabajaba? ¿Con el modelo de 1994 o el nuevo modelo de orientación educativa del 2007?**

B: Eh! La dirección provincial de educación nos daba los lineamientos al respecto año tras año

**A: ¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI?**

B: ¿Clínico o Educativo?

**A: Del psicólogo educativo, en este caso**

B: Con la nueva normativa siempre hay un psicólogo educativo, un psicólogo clínico, trabajadora social por cierto número de estudiantes.

**A: ya, como le digo en anteriores años ¿cree que era importante la participación en el proceso de construcción del proyecto educativo institucional?**

B: ¡Lógicamente es necesario!

**A: ¿Debido a qué motivos?**

B: ¡Eh! Porque se aborda problemas de diferente índole en donde debe participar el psicólogo educativo, en especial en proceso de interaprendizaje de los estudiantes.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: ¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación?**

B: Año tras año se planifica

**A: ¿Se hace la planificación en base a un diagnóstico? O ¿La planificación de qué manera se da?**

C: En base a un diagnóstico.

B: ¡Diagnóstico!

C: Tenemos nosotros un... aquí está, tenemos un FODA

**A: ¡Ya! Entonces se trabaja en base a un FODA. El FODA se trabajó durante todos estos años... esa técnica**

C: Claro, ósea la experiencia anterior del año pasado... con la experiencia del año anterior nosotros tenemos un FODA ¡no cierto! Entonces ahí tenemos a las claras lo que son las fortalezas, las oportunidades, debilidades. Nosotros tenemos planificado

Yo quisiera que usted vea justo aquí está el plan, este es el plan

**A: Ya**

C: Yo como jefe del departamento, estoy planificando (aquí está vea) fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, como usted conoce...

**A: Exacto**

C: ...y este es el plan para este año, inclusive contamos aquí con el número de profesores tutores para que se hagan cargo de este trabajo. Como usted ve aquí dice Plan Operativo Anual del Departamento de Consejerías... *El POA, tiene una misión, una visión, tiene objetivos generales, objetivos específicos y sobre todo el trabajo que vamos a realizar nosotros con la institución, con los padres de familia, con los docentes...*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **A: ¿Dirigido a la comunidad educativa?**

C: ... ¡Claro! Con los estudiantes, es decir con toda la comunidad educativa. Esto está de acuerdo a una normativa legal, y por otro lado nosotros vemos el departamento. Desgraciadamente en este año hemos quedado solamente dos, hasta el año anterior éramos cuatro consejeros, este rato estamos dos por los cambios que se ha dado. El colegio recién se acaba de fiscalizar, tenemos acá en este caso veintidós tutores y usted ve que aquí está hecho un FODA; vea usted en fortalezas tenemos disposición hacia una educación para el desarrollo integral, evaluación continua, el local propio nuestro con ubicación buena en el cantón (porque usted vea estamos ubicados en una de la mejores zonas con bastantes habitantes). Este año también se ha incrementado el número de estudiantes, tenemos aproximadamente novecientos estudiantes, éramos setecientos han subido doscientos y un poco más de estudiantes. Entonces también conocemos que este colegio ahora ya fiscal ya no es universitario está viniendo también educación inicial, niños de tres y cuatro años, sé que va a venir también un colegio y por supuesto vamos a funcionar nosotros como colegio...

### **A: Obviamente el departamento de orientación estudiantil, debería ampliarse para dar mayor cobertura a los estudiantes**

C: Ya y como usted acaba de ver, *en vez de ampliarse en este colegio mejor ¿qué ha hecho? Se ha reducido. Ahora estamos con este cajón pequeño prácticamente que este es una cosa que no presta...* usted ve este rato ¡mire como estoy haciendo la entrevista! Aquí está escuchando un caballero, los estudiantes pueden estar viendo; es decir nosotros desde ya quisiéramos pedir un espacio mucho más... adecuado para poder hacer nuestro trabajo.

Esto de las entrevistas es fundamental porque mire usted: si viene una madre y este momento nos está llorando un problema de su casa, todos están mirando y ¡tiene que haber privacidad! Entonces desde ya nosotros estamos pidiendo al



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

señor rector como usted ve acá, al final yo estoy pidiendo (haciendo observaciones). Vienen también los ámbitos de acción...

### **A: Todas las acciones planificadas...**

C: ...estamos haciendo unos talleres para este año, aquí viene *“planeación de proyecto de vida con los estudiantes”, “orientación vocacional y familiar” y sobre todo esto del “uso indebido del alcohol y las demás drogas”* esos talleres se van a hacer con padres de familia y con los estudiantes. Porque ***no podemos combatir con charlas sencillas, conversando y hablando con los estudiantes en el curso ¡no!, hay que hacer talleres serios donde que intervengan los padres, los maestros y los estudiantes; cuando funciona la trilogía es la única manera de combatir cualquier cosa que este momento esté haciendo daño en la educación, como este asunto del consumo indebido de las drogas.***

### **A: Todas las unidades o todas las actividades tienen un proceso planificado y está anticipadas en el POA.**

C: Claro, como usted verá aquí le acabo de dar estas tres unidades que son fundamentales para este año. Por otro lado nosotros tenemos organizados los cambios biopsicosociales del adolescente sobre todo con los de octavo año, son chicos que están entre doce y trece años y se están produciendo los cambios psicológicos, biológicos y sociales. Debemos hacer caer en cuenta cuales son los cambios pero ¿para qué? Para que ellos puedan dar solución a estos cambios, que no haya un problema de que cause susto, de que cause discordia y problemas; sino que más bien los cambios que se vayan dando en ellos se acepte con naturalidad, se acepte como una cosa normal y corriente que nos dio a nosotros, estos cambios pasaron los papás, por los abuelos, por el cura, por el “papa santo” y etcétera. Es decir algo normal



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: La siguiente pregunta es ¿De qué manera se evalúan los procesos de Unidades de Orientación educativa? ¿Existe una evaluación?**

C: Si, nosotros vemos... vea usted, tiene aquí este es un cronograma, aquí están los objetivos, las actividades, los recursos que vamos a utilizar, los responsables, el tiempo inclusive y usted ve la evaluación y el indicador; ***toda actividad tiene un indicador, que ese indicador es el que nos sirve para hacer la evaluación.*** Mire aquí nosotros “contar con la información objetiva de los estudiantes” ¿qué hacemos? Como usted ve este registro acumulativo general (que acabo de sacar justamente en este momento) para poder llenar los datos de todos los estudiantes, aquí están los datos de filiación, socioeconómicos, académicos, pedagógicos y psicológicos, es decir el seguimiento de todos los estudiantes durante toda su vida cuando pasa acá los seis años.

**A: ¿Este proceso se vino desarrollando o se implementó este año?**

C: ¡No!, yo trabajo treinta y dos años ¡es igual! Lo que cambia es ahora lo conocemos con nombre de POA, antes era el DOBE y el Plan y Programa de Orientación ahora se llama ¡El POA! que es el plan anual operativo.

**A: ¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?**

C: Ya. *En esto debe ser una planificación objetiva que parta primeramente de un diagnóstico, luego de que parta de los intereses y necesidades estudiantiles* porque yo conozco muchos orientadores, muchos consejeros que ellos piensan que eso debería dar. Acá siempre primero hacemos una encuesta con los estudiantes para saber cuál de los temas quieren ellos que se trate (puede ser que esté tratando un tema que a ellos no les interese), entonces bueno partir de los temas de interés, de necesidades estudiantiles y nosotros para poder planificar.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: ¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?**

C: Claro. Nosotros aquí asistimos... ósea es una asistencia personalizada, nosotros usted ve este momento los chicos acaban de *tener una ficha*, yo les voy a ir llamando de uno en uno para ir dialogando, conversando y llenando la ficha porque en el momento que yo lleno una ficha y estoy tomando los datos, voy conociendo inclusive como se manifiesta el estudiante a veces con temor, con miedo con recelo. Entonces eso me ayuda a mí para ir conociendo a mis estudiantes.

Yo veo que en otros colegios la ficha mandan a los padres de familia para que venga lleno desde la casa y los padres por supuesto como siempre “mentirosos” piensan que cuando alguien pregunta sobre cuánto gana la esposa, o cuánto gana él que estamos pidiendo a lo mejor esos datos para una alza de pensión, o que estamos queriendo para que nos colaboren y todo lo demás ¡y a veces no ponen claro! Pero al chico acá lo tenemos frente a frente y él nos da datos efectivos, objetivos y concretos y en base de eso nosotros programamos cualquier cosa.

**A: Es decir la manera en la que se encuentra evidenciado el trabajo o la labor del psicólogo educativo es a través de las fichas**

C: ¡Claro! *Y sobre todo nosotros aquí, no somos consejeros de oficina*. Usted cuando llega acá no nos encuentra en la oficina, ¡porque! Porque es como estar cómodo en un escritorio, escuchando música, haciendo cosas inclusive que no son de consejería agradable. *Nosotros estamos en los patios, estamos detrás de los estudiantes, detrás de los profesores, estamos viendo si se cumple el acompañamiento*, (si es que un chico está llorando, si es que está alejado o si es que no hace grupo o no esta en el grupo de amigos, si es que el chico de pronto se siente mal, a lo mejor sus zapatos están destapados su plantilla, no trajo las medias, no tiene el uniforme) es decir ahí conocemos el problema estando con ellos en el patio, ***la mejor forma de hacer el trabajo es***



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

***estando con los padres, estando con los estudiantes y estando con los docentes.***

**A: ¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?**

C: Usted sabe que inclusive cuando una señora sale al mercado tiene que planificar para saber cuánto lleva de dinero y que es lo que va a comprar. *Dicho eso entonces nosotros a nivel científico, a nivel ya de profesionales obviamente la planificación es lo primero, yo no puedo realizar ninguna actividad si no he planificado antes*, y la planificación es fruto de un FODA que yo conozca cuales son las necesidades o los intereses de mi institución, de mis estudiantes, de mis profesores para de ahí yo poder partir. Por eso si es que usted nota, ya ha pasado un mes y yo recién tengo este plan porque este plan debe ser estructurado de acuerdo a lo que tengo como realidad.

Yo tenía el año pasado seiscientos setenta estudiantes, este rato vamos a tener cerca de novecientos entonces mire cómo debo planificar. Teníamos cursos de treinta y cinco estudiantes que era favorable para la educación, este rato tenemos cursos con cincuenta que son cursos que no son pedagógicos ya desde este momento el factor número de estudiantes limita el proceso de enseñanza-aprendizaje, entonces ya va a ser distinto que el año pasado.

**A: ¿Es decir el proceso de planificación se va adecuando a la realidad de la institución?**

C: ¡Eso! ¡*Nadie puede planificar desde un escritorio!* Porque usted ve desde la presidencia de la república eso es lo que estamos criticando, se hacen planes los grandes organismos sin conocer absolutamente nada. ***Los que deberían planificar, son los trabajadores, los empleados, los obreros, los maestros; es decir nosotros que estamos en el medio, que sentimos la necesidad.***



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: Es decir se daría más o menos una planificación estratégica, tomando en cuenta las necesidades e ir adaptando la actividades a las realidades que vamos a modificar.**

C: ¡Claro! Como decir en este momento, nosotros no tenemos trabajadora social, no tenemos al psicólogo clínico, dos personas fundamentales en nuestro departamento entonces nuestra actividad, nuestro trabajo ya también se va a ver limitada.

*No tenemos una sala en donde poder realizar las entrevistas (también estamos limitados), no hay un espacio, de alguna manera yo me siento un poco maltratado en esta institución porque antes cuando era el colegio universitario funcionaba de otra forma. Ahora es un colegio fiscal (no estoy acusando) pero de verdad esa es la realidad, un colegio fiscal con cincuenta y más estudiantes, con aulas reducidas, con espacios de trabajo reducidos (como esta oficina), sin espacios para una entrevista es decir sin el personal. Entonces para mí ¿Cómo puedo yo rendir? O ¿Cómo puedo yo hacer las cosas ciento por ciento si ya me están limitando? No quiero decir que con esto no voy a hacer la labor, la obra está hecha y cómo ve ya está planificado y estamos haciendo.*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: ¿Considera que es adecuado el tiempo para el trabajo de las Unidades de Orientación? ¿Es adecuado?**

C: Si, realmente yo tengo veintiséis periodos que trabajo acá en esta institución, soy profesor de la Universidad de Cuenca, con labores en el Colegio Fray Vicente Solano. A mí la universidad me paga por veintiséis periodos eso es lo que estoy trabajando acá. Yo pienso que los futuros profesionales deberían venir con cuarenta horas como dice el reglamento pero este colegio ha tomado en cuenta eso y somos los dos consejeros estudiantiles con veintiséis horas es decir somos cincuenta y dos periodos que estamos trabajando; mucho más de lo que estaría un profesor fiscal.

**A: ¿Considera que hay apertura por parte de la institución educativa para la aplicación de las unidades de orientación?**

C: *Si, realmente hay bastante apertura, los profesores-tutores son muy colaboradores, sobre todo las autoridades también porque saben que nuestro trabajo si se hace, ¡se ve! y lo hacemos.* Cuando estamos ejecutando invitamos a las autoridades, los padres de familia también conocen de este asunto y en definitiva, esto no hay que callar, hay que decir a los cuatro vientos lo que estamos haciendo.

**A: ¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?**

C: Una de las herramientas fundamentales y que no puede faltar es la entrevista esto que usted está haciendo conmigo porque así yo conozco una serie de asuntos importantes por eso es cómo ve cada estudiante está viniendo a darme sus datos, la entrevista es uno de los mecanismos y uno de los instrumentos especializados para poder conocer yo a los estudiantes, su pensamiento, su forma, sus intereses, las necesidades, sus problemas. Entonces es un factor principal y un instrumento especial la entrevista.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Otro que nosotros siempre hacemos es la encuesta, cuando yo voy a tratar sobre algún tema doy siete, ocho, diez temas para que ellos cojan dos o tres temas que quieren ser tratados; entonces estoy aplicando la encuesta, entonces estos son los instrumentos especializados. *Mucho no aplicamos acá los test porque de verdad el test solo es un parámetro que sirve para tener una orientación de lo que realmente es el estudiante, porque un test a mí no me dice nada simplemente me dice que hay un coeficiente intelectual que de pronto uno con coeficiente de ciento veinte, ciento treinta a lo mejor académicamente no responde como el que esta con ciento diez o cien.*

**A: Eso sería todo. Muchas Gracias.**





UNIVERSIDAD DE CUENCA

#### ***Entrevista Psicólogo colegio número 4.***

**A: La primera pregunta ¿Considera que los DECE están trabajando desde el POA?**

B: Ya, bueno ¡eh! Como demanda la ley de educación justamente todos los DECE deben partir de un POA, entonces incluso siempre es monitoreado este POA por parte de la dirección de educación por el... ahora ya no se llama DOBE sino se llama el DECE (departamento de consejería estudiantil) entonces es el que monitorea mediante la presentación del plan anual hasta la tercera semana de septiembre y luego de eso el informe final que también se le envía en agosto más o menos al final del año lectivo entonces obviamente tenemos que partir, estamos obligados a partir de una planificación anual.

**A: Alguna técnica que se ha utilizado para la planificación operativa anual ¿se utilizó un FODA o alguna técnica de diagnóstico para planificar las actividades y objetivos del POA como departamento?**

B: Bueno prácticamente siempre para realizar cualquier tipo de planificación anual tenemos que partir obviamente de las necesidades educativas que tenemos en nuestra institución. Entonces a partir de nuestra necesidad, realidades es el ¿cómo lo planificamos?

**A: ¿Yendo a una parte más de concreción de lo que es la programación? ¿De qué forma es necesaria la participación del psicólogo de la institución en la elaboración del PEI? ¿Cree que es importante? ¿De qué manera considera importante la intervención del psicólogo?**

B: Nuevamente voy a la ley de educación pues todas las instituciones educativas que tengan un número de estudiantes significativo, están obligados a prácticamente la contratación o participación de un psicólogo educativo. Incluso cuando ya hay un número que sobrepasa la cantidad estándar ya se necesita la intervención de un psicólogo clínico y de un trabajador social. Es importantísimo la participación del psicólogo, prácticamente su profesión está



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

para desempeñarse pues en ayudar, en apoyar todo el proyecto educativo institucional.

**A: ¿Considera que las unidades de orientación educativa tienen un proceso de planificación? Es decir ¿todos los programas y todos los proyectos que se están realizando tienen una planificación? ¿Se parte de objetivos, se tiene cronograma de actividades y una evaluación? ¿Existe un monitoreo?**

B: haber, hay una unificación de departamentos de consejería estudiantil ¿esa es la pregunta?

**A: No, más que nada hace referencia a si existe un proceso de planificación, que las actividades que se planifican desde el departamento tienen un proceso planificado.**

B: Bueno yo le hablo desde la realidad de nuestra institución, nosotros por lo general partimos del plan anual y planificamos dos proyectos al año, dos proyectos dirigidos para estudiantes y padres de familia entonces en base a eso organizamos el objetivo, la justificación, por qué vamos a realizar el proyecto, cuáles han sido las necesidades y la realidad que hemos visto en nuestra institución para poder... ¿por qué pensamos en ese proyecto?, ¿por qué lo vamos a realizar? Obviamente tiene que tener un cronograma de aplicación, entonces así si lo hacemos.

Y si por cualquier cosa no se da o no lo pudimos hacer igual lo ponemos en el informe final la razón por la cual no la hayamos hecho o que paso.

**A: ¿El proceso de planificación se cumple? Debe cumplir un cronograma establecido**

B: Si, nada es improvisado ahora todo está muy planificado (como le digo monitoreado) o sea tampoco es que podemos hacer lo que queremos, tenemos ya un DECE provincial que prácticamente que también está continuamente



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

monitoreándonos y chequeando que hagamos todo lo que estamos poniendo en el plan anual.

**A: ¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?**

B: Bueno nosotros el departamento de consejería estudiantil tenemos algunas funciones, entonces dentro de las funciones, también hay proyectos de intervención. Entonces estos proyectos de intervención en este año lectivo por ejemplo tomamos en cuenta un tema importante que justamente hemos visto la necesidad de implementarlo que es "Educación Sexual y prevención de embarazos", que se va a aplicar en este año lectivo y también en el caso de la secundaria o el bachillerato implementar el proyecto de prevención de uso de sustancias psicotrópicas, eso de los dos proyectos. Para la escuela estamos aplicando el proyecto de mejorar la disciplina entonces son los proyectos que aplica el departamento de consejería estudiantil.

Entre otras funciones está el apoyo a la inclusión educativa por ejemplo que también lo maneja nuestro departamento; es el que interviene en lo que es inclusión educativa y apoyo.

**A: ¿Se están realizando adaptaciones curriculares?**

B: Si, además se trabaja plan de tutorías que funciona por parte del DECE.

**A: ¿Para el trabajo sobre el proyecto de sexualidad, se está contando con asistencia de personas que están fuera de la institución educativa?**

B: Si, por ejemplo para este proyecto tenemos una charla sobre métodos anticonceptivos, entonces pensamos contar con la ayuda de APROFE por ejemplo para que nos vengán a ayudar con una charla para los estudiantes o con algo no se mas vivencial.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: ¿de qué manera se están evaluando los procesos de las unidades de orientación educativa? ¿Existe una evaluación?**

B: Bueno le podría decir que en eso si estaríamos fallando un poco porque nosotros aplicamos el proyecto pero en realidad (somos un colegio pequeño) entonces por decirle: esto de prevención del uso de embarazos nuestro único índice de determinar el impacto es el de revisar si en los años siguientes se presentan casos de embarazos o a lo mejor sabes de algún tipo de situación como por ejemplo el uso de anticonceptivos; a eso está dirigido, a algo mucho más interno (más privado). Ese es nuestro único referente, la disminución de a lo mejor los casos de embarazo o el uso de anticonceptivos.

**A: ¿En general si se evalúa?**

B: Esa sería si es que hay reducción o por el contrario se presentan casos en el próximo año lectivo.

**A: ¿Durante que periodos se evalúa?**

B: Al final

**A: ¿Qué tipo de técnicas de planificación deben ser primordiales para la planificación de las Unidades de Orientación Educativa?**

B: Primero determinar las necesidades de acuerdo a la realidad de la institución, así como las fortalezas para en base de eso hacer una planificación y de ahí las técnicas para realizar el POA por ejemplo el departamento de consejería estudiantil también como que ya tenemos una intervención por parte del Ministerio de Educación que ya nos da unas pautas sobre en que intervenir, tenemos como un manual por así decirlo para la construcción del plan anual. Están descritas las funciones como DECE, con quien debemos trabajar, que debemos hacer, etc.

Entonces como que si ayuda el manual entregado por parte de la Dirección de Educación y eso aplicarlo a la realidad de cada institución.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**A: ¿Cuáles son los principales tipos de programas de asistencia psicológica dentro de las instituciones Educativas?**

B: Siempre cada año se trata de ir tomando en cuenta algunos de los temas principales que están afectando en la actualidad entonces este año hemos hecho así yo le estoy de los proyectos para este año pero en otros años hemos tomado en cuenta por ejemplo: la influencia de los medios de comunicación, el bullying que es tu tema que lo tomamos el año pasado, también todo lo que es violencia, discriminación de género; siempre estamos como en los problemas sociales actuales entonces como le digo a veces querer abordar mucho tantos temas y no se hace nada entonces nuestro objetivo es el trabajo de dos proyectos concretos y que se puedan realizar.

**A: ¿Considera que existe el espacio físico adecuado, tiempo, apertura institucional, para el desarrollo de las unidades de orientación?**

B: Bueno en nuestro caso nosotros tenemos una infraestructura bastante cómoda, trabajamos con estudiantes, padres de familia, tampoco es que no tenemos donde estar. Tenemos el departamento de psicología de la escuela y otro para el colegio. También contamos con la ayuda por parte de las autoridades y ante cualquier necesidad por parte del departamento de consejería siempre hay colaboración de las autoridades y bueno si en realidad contamos con buen apoyo.

**A: ¿de qué manera se encuentra evidenciada la labor del psicólogo educativo?**

B: El manual del Ministerio de Educación en realidad este año está mucho más claro, preciso y concreto, entonces ahora nos han adjuntado las fichas psicológicas, socioeconómicas, que tiene que tener todos los departamentos de consejería, antes como que esto era como decisión de cada institución.

**A: ¿Cómo se veía manejando antes este tema?**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

B: Antes se trabajaba con la apertura del expediente clínico, pedagógico y la ficha de actualización de los chicos, los test que a lo mejor usted aplica en cada caso; para octavo, noveno y para primero y segundo de bachillerato, se elige según la necesidad el tipo de test (emocional, de personalidad entre otros) Los que son instrumentos psicométricos queda más a decisión de cada institución pero lo que es el manejo de expedientes y fichas; ahora ya contamos con la ayuda del manual que nos envía el ministerio de educación.

### **A: ¿Es importante la planificación para la elaboración de Unidades de Orientación?**

B: Sí, efectivamente cuando hay una planificación las cosas salen mucho mejor que a la improvisación entonces el DECE maneja un buen tipo de comunicación ahora más actúa mediante el internet, con correos electrónicos de los tutores de aula, con los padres de familia. Hay una reunión semanal del DECE en donde se plantean los diferentes problemas o proyectos que se piensan hacer o cualquier situación que se presente, digamos hay una evaluación propia de nuestro departamento. En el caso con los profesores y tutores tenemos dos reuniones al mes en donde los tutores tienen la oportunidad en esta reunión de remitir casos, de conversar de situaciones de estudiantes o padres de familia; o como debe intervenir el DECE y también con las autoridades así mismo nos reunimos cada cierto tiempo para estar constantemente informándoles sobre cualquier situación.

### **A: ¿Anteriormente se trabajaba con esta dinámica?**

B: Bueno yo soy la directora del departamento de consejería de esta institución desde hace cuatro años, entonces desde hace cuatro años yo le puedo decir que soy la que ha implementado este tipo de trabajo; pero anterior a eso yo creo que si faltaba un poco más de organización, como que todo era improvisado pero como de esta forma como le digo la planificación es mucho más agradable trabajar, es mejor, uno obtiene mejores resultados, y las evidencias como se dice que estamos en el mundo de las evidencias y uno



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tiene que registrar absolutamente todo. Yo le puedo hablar maravilla y decir que lindo que este todo pero se necesita las evidencias entonces justamente la remisión de casos la tenemos que manejar a través de una ficha interna en donde se remite, en donde el tutor firma o se maneja algún tipo de evidencia. Igual en el caso de los padres de familia ante entrevistas igual se maneja un registro mediante una firma con los tutores de aula igual. Cualquier tipo de actividad que se haga la registramos mediante alguna evidencia.

**A: ¿Cuáles son las principales herramientas que debemos manejar los psicólogos educativos para trabajar Unidades de Orientación Educativa?**

B: Yo pienso que todo profesional tiene que estar actualizándose continuamente, asistir a capacitaciones, charlas y talleres. Esa es la forma en la que un profesional puede seguir socializando al resto de sus compañeros, entonces aquí tomamos mucho en cuenta el trabajo en grupo con tutores, autoridades. Estamos continuamente dándonos una mano porque esa es la mejor forma; cada profesional da su aporte y creo que eso funciona muchísimo.

**A: Eso sería todo, muchas gracias.**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo 8			
Pregunta 3. Indique el procedimiento que suele seguir para el análisis y estudio de los problemas vinculados con el aprendizaje			
A			
1	Detección de Casos	4	6.78
2	Diagnostico	6	10.17
3	Dialogo con Estudiantes	3	5.08
4	Conocimiento/Remisión	14	23.73
5	Entrevista (Estudiantes, Padres, Profesores)	17	28.81
6	Observación	4	6.78
7	Obtención de Datos	3	5.08
8	Seguimiento Institucional	3	5.08
9	Aprendizaje(Dificultades)	5	8.47
	Total	59	100.00
B			
1	Análisis de Rendimiento Académico (Identificación del problema)	13	20.97
2	Aplicación de Herramientas (Test, Entrevista)	6	9.68
3	Dialogo con Docentes, Estudiantes, Representantes	7	11.29
4	Entrevista con Docentes, Estudiantes, Representantes	18	29.03
5	Planes de Acción	5	8.06
6	Asesoramiento	6	9.68
7	Factores Psicoemocionales	5	8.06
8	Técnicas de Aprendizaje	2	3.23
	Total	62	100.00
C			
1	Análisis Resultados	5	8.77
2	Aplicación de Herramientas	10	17.54
3	Apoyo Pedagógico	4	7.02
4	Dialogo (Docentes-Tutores, Representantes)	7	12.28
5	Entrevista (Docentes-Tutores, Representantes)	12	21.05
6	Evaluación (Pedagógica, Resultados, Seguimiento)	6	10.53
7	Firmar actas de compromiso	3	5.26
8	Presentar Información	3	5.26
9	Intervención	5	8.77
10	Remisión de Casos	2	3.51





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

	Total	57	100,00
D			
1	Seguimiento	16	32,65
2	Tratamiento (Trabajo con el estudiante)	12	24,49
3	Evaluación	3	6,12
4	Entrevistas (Padres o Representantes)	3	6,12
5	Aplicación de Herramientas Psicométricas	4	8,16
6	Conclusiones y Recomendaciones	2	4,08
7	Presentación de Resultados	6	12,24
8	Diagnostico	2	4,08
9	Dialogo Profesor	1	2,04
10	Establecer causas		0,00
	Total	49	100,00
E			
1	Acuerdos Compromisos	5	12,82
2	Análisis Resultados	2	5,13
3	Evaluación y Seguimiento	8	20,51
4	Plan de Intervención y Seguimiento	14	35,90
5	Apoyo Psicopedagógico	5	12,82
6	Apoyo a Docentes	1	2,56
7	Dialogo con padres o representantes	1	2,56
8	Diagnostico	3	7,69
	Total	39	100,00



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 9

Pregunta 7. Si no dispone de una programación, cómo realiza el proceso de orientación vocacional y profesional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si dispone		75	93.8	93.8	93.8
Charlas	Charlas a los alumnos acerca de las profesiones	1	1.3	1.3	95
Factores Socioculturales	factores personales	1	1.3	1.3	96.3
	los programas se realizan según la necesidad presentada	1	1.3	1.3	97.5
No dispone de es nivel	No cuenta la institución con el nivel bachillerato	1	1.3	1.3	98.8
Planes (No valido)	por medio de planes	1	1.3	1.3	100
	Total	80	100	100	
Si dispone		78	97.5	97.5	97.5
Aplicación de Test	Aplicación de test vocacionales	1	1.3	1.3	98.8
Factores Personales	factores profesionales	1	1.3	1.3	100
	Total	80	100	100	
Si dispone		78	97.5	97.5	97.5
Análisis	Análisis de los resultados	1	1.3	1.3	98.8
Autoconocimiento	autoconocimiento	1	1.3	1.3	100
	Total	80	100	100	
Si dispone		78	97.5	97.5	97.5
Resultados	Dar a conocer los resultados	1	1.3	1.3	98.8
Intereses y Habilidades	detección de intereses, habilidades y aptitudes	1	1.3	1.3	100
	Total	80	100	100	



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 10

Pregunta 8. Si dispone de una programación, DESCRIBA los pasos que incluye en el proceso de planificación			
A			
1	Aplicación de Herramientas Psicométricas	6	11,32
2	Charlas (Estudiantes, Docentes)	10	18,87
3	Diagnóstico Inicial	5	9,43
4	Entrevista Inicial	12	22,64
5	Planificación (POA)	15	28,30
6	Objetivos	5	9,43
TOTAL		53	100,00
B			
1	Aplicación de Herramientas Psicométricas	12	23,08
2	Técnicas de Intervención (Charlas, Dinámicas)	8	15,38
3	Planificación de (Planes, Programas, Proyectos y Actividades)	16	30,77
4	Objetivos	7	13,46
5	Entrega de Información	5	9,62
6	Evaluación	1	1,92
7	Datos Generales	3	5,77
TOTAL		52	100,00
C			
1	Aplicación de Herramientas Psicométricas	11	22,45
2	Entrevista	7	14,29
3	Planificación (Fase de Diagnostico-Ejecución-Seguimiento-Evaluación) y Ejecución de actividades programadas (Charlas, dinámicas, Visitas, etc.)	25	51,02
4	Planteamiento de objetivos	3	6,12
5	Información (Representantes, Estudiantes y Docentes)	3	6,12
TOTAL		49	100,00
D			
1	Ejecución de actividades programadas (Charlas, dinámicas, Visitas, sociodramas, etc.)	23	52,27
2	Entrevistas (Entrega de Información representantes y estudiantes )	6	13,64
3	Aplicación de Herramientas Psicométricas	5	11,36
4	Proyecto Profesiográfico	4	9,09
5	Evaluaciones	4	9,09
6	Proyecto de Vida	1	2,27
7	Entrega de resultados	1	2,27
TOTAL		44	100,00
E			
1	Análisis y Entrega de Resultados	10	30,30
2	Ejecución de Actividades	4	12,12
3	Acompañamiento/Asesoramiento	3	9,09
4	Evaluación/Seguimiento (Actividades, Proyectos)	10	30,30
5	Aplicación de encuestas, entrevistas	4	12,12
6	Proceso Educativo	2	6,06
TOTAL		33	100,00



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 11

Pregunta 11. A. Si cuenta con una planificación del cronograma de las unidades de orientación, señale los procesos de la planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		29	36,3	36,3	36,3
	actividades	1	1,3	1,3	37,5
	Actividades a realizar con docentes	1	1,3	1,3	38,8
	ambientación y reordenamiento	1	1,3	1,3	40,0
	antecedentes	1	1,3	1,3	41,3
	charlas educativas	1	1,3	1,3	42,5
	curso	1	1,3	1,3	43,8
	datos informativos	6	7,5	7,5	51,3
	Datos informativos	2	2,5	2,5	53,8
	datos informativos de institución	1	1,3	1,3	55,0
	Datos informativos, objetivo, tema, destreza,	1	1,3	1,3	56,3
	detección de oportunidad	1	1,3	1,3	57,5
	diagnóstico	2	2,5	2,5	60,0
	Diagnóstico	1	1,3	1,3	61,3
	Diagnóstico FODA	1	1,3	1,3	62,5
	dificultades a intervenir	1	1,3	1,3	63,8
	Elaboración	1	1,3	1,3	65,0
	elaboración del plan de acción tutorial	2	2,5	2,5	67,5
	elaborar diagnóstico	1	1,3	1,3	68,8
	entrevista con el alumno	1	1,3	1,3	70,0
	horarios	1	1,3	1,3	71,3
	información al estudiante	1	1,3	1,3	72,5
	Matriz de evaluación	1	1,3	1,3	73,8
	necesidades, diagnóstico	1	1,3	1,3	75,0
	objetivos	3	3,8	3,8	78,8
	Objetivos	2	2,5	2,5	81,3
	Plan de acción tutorial	1	1,3	1,3	82,5



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

planificación basada en lineamiento general	1	1,3	1,3	83,8
planificación de actividades de acuerdo a necesidades	1	1,3	1,3	85,0
planificación en PCA	1	1,3	1,3	86,3
Plantear diagnóstico	1	1,3	1,3	87,5
Preparación conjunta con tutores sobre planificación	1	1,3	1,3	88,8
reforzamiento académico	1	1,3	1,3	90,0
reunión con tutores mensualmente	1	1,3	1,3	91,3
reuniones periódicas	1	1,3	1,3	92,5
Saber los problemas, incluso familiares	1	1,3	1,3	93,8
se emite formatos a tutores profesores	1	1,3	1,3	95,0
Selección de tutores	1	1,3	1,3	96,3
Socialización	1	1,3	1,3	97,5
solicitar ayuda a profesores y autoridades	1	1,3	1,3	98,8
temas de acuerdo al año	1	1,3	1,3	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

<b>Pregunta 11. B. Si cuenta con una planificación del cronograma de las unidades de orientación, señale los procesos de la planificación</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido		31	38,8	38,8	38,8
	Actividad-Metodología y evaluación	1	1,3	1,3	40,0
	actividades	1	1,3	1,3	41,3
	Actividades a cumplir	1	1,3	1,3	42,5
	Actividades que realiza el tutor	1	1,3	1,3	43,8
	actividades realizadas	1	1,3	1,3	45,0
	adquisiciones a través de la comunidad	1	1,3	1,3	46,3
	alternativas de solución	1	1,3	1,3	47,5
	Aplicación	1	1,3	1,3	48,8
	Capacitación a tutores	1	1,3	1,3	50,0



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

detección	1	1,3	1,3	51,3
diagnostico	1	1,3	1,3	57,5
diagnóstico	4	5,0	5,0	56,3
ejecución de actividades y seguimiento académico	1	1,3	1,3	58,8
elaboración de material	1	1,3	1,3	60,0
elaborar objetivos, actividades, tiempo y recursos	1	1,3	1,3	61,3
entrega de planes tutoriales al DCE	1	1,3	1,3	62,5
entrega y recepción de verificadores	1	1,3	1,3	63,8
entrevista con representantes	1	1,3	1,3	65,0
Informe del mismo al culminar cada quimestre	1	1,3	1,3	66,3
Intervención a través de fichas individuales	1	1,3	1,3	67,5
Matriz de seguimiento	1	1,3	1,3	68,8
mejorar calificaciones	1	1,3	1,3	70,0
metodología	1	1,3	1,3	71,3
mini proyectos	1	1,3	1,3	72,5
necesidades por cursos	1	1,3	1,3	73,8
objetivo	1	1,3	1,3	75,0
objetivos	1	1,3	1,3	76,3
Objetivos	1	1,3	1,3	77,5
objetivos de la institución	1	1,3	1,3	78,8
Objetivos generales	1	1,3	1,3	80,0
observación de calificaciones del primer mes	1	1,3	1,3	81,3
Perfil de los participantes	1	1,3	1,3	82,5
plan de actividades	1	1,3	1,3	83,8
planificación	1	1,3	1,3	85,0
planificación de actividades	1	1,3	1,3	86,3



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Plantear los objetivos y actividades	1	1,3	1,3	87,5
plantear objetivos	1	1,3	1,3	88,8
programación anual	1	1,3	1,3	90,0
receptar las actividades	1	1,3	1,3	91,3
registro anecdótico tutorial	1	1,3	1,3	92,5
respuestas y acciones	1	1,3	1,3	93,8
se adapta a la situación del curso	1	1,3	1,3	95,0
seguimiento de casos	1	1,3	1,3	96,3
Seguimiento y solución	1	1,3	1,3	97,5
test de acuerdo al año	1	1,3	1,3	98,8
tiempo	1	1,3	1,3	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 11. C. Si cuenta con una planificación del cronograma de las unidades de orientación, señale los procesos de la planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		31	38,8	38,8	38,8
	actividades	3	3,8	3,8	42,5
	Actividades	1	1,3	1,3	43,8
	Actividades a cumplirse por servicio	1	1,3	1,3	45,0
	actividades con estudiantes	1	1,3	1,3	46,3
	análisis de resultados	1	1,3	1,3	47,5
	aplicación de test	1	1,3	1,3	48,8
	aprobación por parte de autoridades	1	1,3	1,3	50,0
	asesoramiento	1	1,3	1,3	51,3
	Asesoramiento	1	1,3	1,3	52,5
	Clases de recuperación del docente	1	1,3	1,3	53,8
	con padres de familia, docentes y estudiantes	1	1,3	1,3	55,0
	consideración de procesos	1	1,3	1,3	56,3
	Contenidos	1	1,3	1,3	57,5



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

desarrollo de acciones e involucramiento de la comunidad educativa	1	1,3	1,3	58,8
dialogo con padres de familia	1	1,3	1,3	60,0
dificultades presentadas	1	1,3	1,3	61,3
ejecución	1	1,3	1,3	62,5
elaboración con padres de familia	1	1,3	1,3	63,8
elaboración de proyectos con docentes	1	1,3	1,3	65,0
elaboración del plan y cronograma	1	1,3	1,3	66,3
entrega de planes tutoriales a vicerrectorado	1	1,3	1,3	67,5
entrevista con profesores	1	1,3	1,3	68,8
información	1	1,3	1,3	70,0
Informes quimestrales	1	1,3	1,3	71,3
informes técnicos	1	1,3	1,3	72,5
involucramiento de los profesores	1	1,3	1,3	73,8
logros alcanzados	1	1,3	1,3	75,0
Matriz de participación	1	1,3	1,3	76,3
Necesidades individuales	1	1,3	1,3	77,5
objetivos	2	2,5	2,5	80,0
objetivos de la orientación	1	1,3	1,3	81,3
observar notas	1	1,3	1,3	82,5
personal implicado	1	1,3	1,3	83,8
plan analítico	1	1,3	1,3	85,0
presentación de informes	1	1,3	1,3	86,3
procesos explicativos	1	1,3	1,3	87,5
recopilación de datos mediante fichas	1	1,3	1,3	88,8
recursos	1	1,3	1,3	90,0
Recursos	1	1,3	1,3	91,3
Saber las causas del bajo rendimiento	1	1,3	1,3	92,5
se basa en las necesidades reales	1	1,3	1,3	93,8
Seguimiento	2	2,5	2,5	96,3
Tiempos y recursos	1	1,3	1,3	97,5





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

trabajo con tutores y padres de familia	1	1,3	1,3	98,8
vivencias	1	1,3	1,3	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 11. D. Si cuenta con una planificación del cronograma de las unidades de orientación, señale los procesos de la planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		41	51,3	51,3	51,3
	actividades	1	1,3	1,3	52,5
	Actividades	1	1,3	1,3	53,8
	actividades con docentes	1	1,3	1,3	55,0
	actividades del DCE	1	1,3	1,3	56,3
	actividades del DCE y unidad educativa	1	1,3	1,3	57,5
	Actividades según reglamento LOEI	1	1,3	1,3	58,8
	alternativas de solución con padres y profesores	1	1,3	1,3	60,0
	análisis de planes tutoriales	1	1,3	1,3	61,3
	Aplicación	1	1,3	1,3	62,5
	apoyo del tutor	1	1,3	1,3	63,8
	charlas	1	1,3	1,3	65,0
	charlas padres	1	1,3	1,3	66,3
	conocimiento al alumno	1	1,3	1,3	67,5
	contenidos	1	1,3	1,3	68,8
	convoca a los beneficiarios	1	1,3	1,3	70,0
	Cronograma	2	2,5	2,5	72,5
	desarrollo de actividades	1	1,3	1,3	73,8
	ejecución	1	1,3	1,3	75,0
	elaboración con alumnos	1	1,3	1,3	76,3
	elaboración de informes	1	1,3	1,3	77,5
	entrevista	1	1,3	1,3	78,8
	Esquela para informar a padres de familia	1	1,3	1,3	80,0
	evaluación	2	2,5	2,5	82,5



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Evaluación	1	1,3	1,3	83,8
identificación de alternativas	1	1,3	1,3	85,0
informe de resultados	1	1,3	1,3	86,3
informe final	1	1,3	1,3	87,5
orientación	1	1,3	1,3	88,8
planificación de horario	1	1,3	1,3	90,0
programación	1	1,3	1,3	91,3
recuperación pedagógica	1	1,3	1,3	92,5
responsables	1	1,3	1,3	93,8
Recursos	1	1,3	1,3	95,0
seguimiento	2	2,5	2,5	97,5
tiempo y recurso	1	1,3	1,3	98,8
una de las asignaturas	1	1,3	1,3	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

### Pregunta 11. E. Si cuenta con una planificación del cronograma de las unidades de orientación, señale los procesos de la planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		51	63,8	63,8	63,8
	acompañamiento	1	1,3	1,3	65,0
	actividades con representantes	1	1,3	1,3	66,3
	Actividades generales a cumplirse con cada uno de los organismos institucionales y evaluaciones	1	1,3	1,3	67,5
	adaptación(mejorar el rendimiento académico )	1	1,3	1,3	68,8
	conclusiones	1	1,3	1,3	70,0
	Desarrollo del plan de acción tutorial por parte del docente tutor	1	1,3	1,3	71,3
	ejecución a través de un cronograma	1	1,3	1,3	72,5
	elaboración con docentes	1	1,3	1,3	73,8
	entrega de informes	1	1,3	1,3	75,0
	evaluación	4	5,0	5,0	80,0
	Evaluación	2	2,5	2,5	82,5
	Informe	1	1,3	1,3	83,8
	logros y observaciones	1	1,3	1,3	85,0
	orientación	1	1,3	1,3	86,3
	planificación extra	1	1,3	1,3	87,5



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

plantear soluciones	1	1,3	1,3	88,8
prevención	1	1,3	1,3	90,0
recomendaciones	1	1,3	1,3	91,3
recursos y tiempo	1	1,3	1,3	92,5
responsables	1	1,3	1,3	93,8
sector	1	1,3	1,3	95,0
seguimiento	1	1,3	1,3	96,3
seguimiento y evaluación	1	1,3	1,3	97,5
tiempo y recursos	1	1,3	1,3	98,8
tutorías por el docente	1	1,3	1,3	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	100,0	



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 12

Pregunta 13.1.

Al desarrollar una UNIDAD DE ORIENTACION, qué Metodología generalmente se utilizan en el DCE			
1	Metodología Practica/Participativa (Charlas, Talleres)	16	43,24
2	Constructivismo	7	18,92
3	Inductivo-Deductivo	7	18,92
4	Cognitiva-Conductual	2	5,41
5	Vivencial	2	5,41
6	Metodología Observación	1	2,70
7	Metodología Explicativa	1	2,70
8	Metodología Investigación	1	2,70
Total		37	100,00

Preguntas 13.2.

Pregunta 13. Al desarrollar una UNIDAD DE ORIENTACION, qué TECNICAS generalmente se utilizan en el DCE			
A			
1	Técnica Entrevista	11	21,15
2	Observación	12	23,08
3	Charlas	2	3,85
4	Técnicas Psicométricas	7	13,46
5	Dinámicas de Grupo	3	5,77
6	Trabajos Individuales/Grupales	4	7,69
7	Talleres/Seminarios	4	7,69
8	Herramienta de Análisis (FODA)	1	1,92
9	Técnicas Audiovisuales	6	11,54
10	Reglamentación (LOEI)	1	1,92
11	Acción Tutorial	1	1,92
TOTAL		52	100,00
B			
1	Técnica Entrevista	6	12,24
2	Fichas de Observación	10	20,41



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

3	Talleres/Seminarios/Debates	12	24,49
4	Técnicas Audiovisuales	3	6,12
5	Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios)	6	12,24
6	Dinámicas	5	10,20
7	Técnicas Psicoemocionales	2	4,08
8	Trabajo Colectivo	4	8,16
9	Reglamentación (LOEI)	1	2,04
TOTAL		49	100,00
C			
1	Técnica Entrevista	4	9,09
2	Fichas de Observación	2	4,55
3	Talleres/Seminarios/Debates/Charlas	8	18,18
4	Técnicas Audiovisuales	2	4,55
5	Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios)	9	20,45
6	Dinámicas Grupales	10	22,73
7	Técnicas Psicoemocionales	1	2,27
8	Trabajo Colectivo	3	6,82
9	Evaluación/Consensos	3	6,82
10	Análisis de Datos	2	4,55
TOTAL		44	100,00
D			
1	Análisis de Datos (Situación Problema, Registro Anecdótico)	2	6,67
2	Dialogo (Estudiantes, Representantes)	3	10,00
3	Talleres/Seminarios/Debates/Charlas	4	13,33
4	Técnicas Audiovisuales	1	3,33
5	Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios)	9	30,00
6	Dinámicas Grupales (Cartelera, Autobiografía, Juego de Roles)	6	20,00
7	Evaluación/Consensos/Informes	4	13,33
8	Trabajo Colectivo (Entre Pares)	1	3,33
TOTAL		30	100,00
E			
1	Análisis de Datos (Situación Problema, Registro Anecdótico)	2	11,11
2	Dialogo (Estudiantes, Representantes)	1	5,56
3	Talleres/Seminarios/Debates/Charlas	2	11,11
4	Evaluación/Consensos (Representantes)/Informes	3	16,67
5	Herramienta de Investigación (Test, Cuestionarios, Entrevista)	5	27,78
6	Dinámicas Grupales (Cartelera, Autobiografía, Juego de Roles)	5	27,78
TOTAL		18	100,00



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Preguntas 13.3.

Al desarrollar una UNIDAD DE ORIENTACION, qué MATERIALES generalmente se utilizan en el DCE			
A			
1	Audiovisuales	12	23,08
2	Bibliográficos	5	9,62
3	Didácticos	15	28,85
4	Recursos Humanos	4	7,69
5	Tecnológicos	7	13,46
6	Diagnostico	9	17,31
TOTAL		52	100,00
B			
1	Audiovisuales	13	31,71
2	Bibliográficos	3	7,32
3	Didácticos	19	46,34
4	Diagnostico/Intervención	3	7,32
5	Tecnológicos	3	7,32
TOTAL		41	100,00
C			
1	Audiovisuales	5	20,00
2	Bibliográficos	5	20,00
3	Didácticos	8	32,00
4	Recursos Humanos	1	4,00
5	Tecnológicos	1	4,00
6	Diagnostico/Intervención (charlas, conferencias)	5	20,00
TOTAL		25	100,00
D			
1	Diagnóstico	1	25,00
2	Didáctico	3	75,00
TOTAL		4	100,00
E			
1	TIC'S	1	100
TOTAL		1	100



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 13

Pregunta 15. En la actualidad, qué proyecto/s psicoeducativo o de interés social, se desarrolla/n en la Institución					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		33	41,3	41,3	41,3
	Adicciones, Sexualidad, Charlas espirituales, Vinculación con educación superior	1	1,3	1,3	42,5
	Adolescencia sin pañales, Tejiendo sueños, Voluntariado, aula amiga	1	1,3	1,3	43,8
	Alcoholismo	1	1,3	1,3	45,0
	Alcoholismo, Drogadicción, higiene personal, sexualidad	1	1,3	1,3	46,3
	Anti bullying, Madres adolescentes, Sumac Kausac	1	1,3	1,3	47,5
	Aprender a convivir en la vida práctica	1	1,3	1,3	48,8
	Buen trato, Crisis en la práctica de valores de la UEP	1	1,3	1,3	50,0
	Bullying, autoestima. prevención del uso de drogas, higiene y sexualidad	1	1,3	1,3	51,3
	Bullying, hábitos de estudio, conocimiento de la LOEI	1	1,3	1,3	52,5
	Conociéndome a mí mismo y Ausentismo	1	1,3	1,3	53,8
	Cuidado integral para los estudiantes	1	1,3	1,3	55,0
	Cuidado integral para los estudiantes	1	1,3	1,3	56,3
	Di no a las drogas "Piensa bien"	1	1,3	1,3	57,5
	Educación con amor	1	1,3	1,3	58,8
	Educación sexual y Consumo indebido de drogas	1	1,3	1,3	60,0
	Estrategias de intervención interinstitucional orientadas a guiar, facilitar y motivar en los estudiantes un estilo de vida saludable, satisfactorio y armónico con su entorno familiar, académico y social	1	1,3	1,3	61,3
	Gestión de riesgos, Reciclaje	1	1,3	1,3	62,5
	La sexualidad	1	1,3	1,3	63,8
	Lámpara para mis pasos	1	1,3	1,3	65,0
	Liderando mi vida: una mirada dentro de mí	1	1,3	1,3	66,3
	Migración	1	1,3	1,3	67,5
	Participación con la comunidad, salud y emprendimiento	1	1,3	1,3	68,8
	Pasantías en Paraguay	1	1,3	1,3	70,0



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

PAT, Modificadores de conductas, inclusión educativa	1	1,3	1,3	71,3
Plan de reducción de riesgos, plan de seguridad, código de convivencia	1	1,3	1,3	72,5
proyecto alimentación: desayuno escolar	1	1,3	1,3	73,8
Practicando valores protegemos nuestra vida	1	1,3	1,3	75,0
Prevención	1	1,3	1,3	76,3
Prevención de embarazo en adolescentes y uso indebido de alcohol y drogas	1	1,3	1,3	77,5
Prevención en drogas y lucha contra el bullying	1	1,3	1,3	78,8
Prevención en el uso de drogas y sustancias no permitidas	1	1,3	1,3	80,0
Prevención, atención y apoyo a estudiantes embarazadas y madres adolescentes	1	1,3	1,3	81,3
Problemas sociales (alcohol y drogas)	1	1,3	1,3	82,5
programa de prevención del maltrato y uso indebido de drogas y embarazo precoz	1	1,3	1,3	83,8
Proyecto Bebé, Proyecto Bullying	1	1,3	1,3	85,0
Proyecto de prevención de sustancias psicotrópicas	1	1,3	1,3	86,3
Proyecto de vida	1	1,3	1,3	87,5
Proyecto en valores	1	1,3	1,3	88,8
Proyecto RETEC	1	1,3	1,3	90,0
Proyectos generales de inclusión educativa	1	1,3	1,3	91,3
reciclando, minga por el cambio, Gestión de riesgos	1	1,3	1,3	92,5
Se están desarrollando proyectos para el próximo año lectivo	1	1,3	1,3	93,8
Sensibilización sobre el uso inadecuado de drogas (en conjunto con DINAPEN)	1	1,3	1,3	95,0
Sexualidad: embarazo precoz en adolescentes, alcohol y drogas: causas - consecuencias - prevención	1	1,3	1,3	96,3
SOS vulnerables	1	1,3	1,3	97,5
Violencia intrafamiliar y no maltrato, operaciones psicológicas para erradicar situaciones de riesgo "Bullying, alcoholismo, sexualidad"	1	1,3	1,3	98,8
Vivo mi adolescencia con alegría (embarazo precoz, valores, alcoholismo, drogadicción, bullying, autoestima)	1	1,3	1,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (2007). *Introducción a la Planificación Estratégica*. Argentina: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas.

Arévalo Galarza , B. (2004). *Orientacion y Bienestar Estudiantil*. Cuenca.

Bent, R., & Kronenberg, H. (1952). *Fundamentos de la Educacion Secundaria Tomo II*. Mexico: Editorial Hispano-Americana.

Castillo Lugo, E. (2003). *Curriculo y Proyecto Educativo Institucional*. Colombia: Editorial Kinesis.

Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: OMAGRAF.

Dirección Provincial de Educación del Azuay. (2004). *Orientación y Bienestar Estudiantil*.

Eyzaguirre Rojas, N. (Septiembre de 2006). Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/planificacionestrategica/xtras/MetodologiaIntegradaPE.pdf>

Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA. (2013). *Maternidad en el niñez (Enfrentar el reto del embarazo en adolescentes)*. Obtenido de <https://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/swp2013/SP-SWOP2013.pdf>

Gonzáles, J. (2001). *Psicopatología de la adolescencia*. México D.F.: El Manual Moderno.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Hernández Fernández, J. y Martínez Clares. (1996). *Propuesta metodológica para evaluar programas de orientación educativa*. Recuperado el 01 de Julio de 2013, de [http://www.uv.es/RELIEVE/v2n2/RELIEVEv2n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v2n2/RELIEVEv2n2_1.htm)
- Matus, C. (1985). *Planificación, libertad y conflicto*. Caracas-Venezuela: IVEPLAN.
- Ministerio de Educación. (2002). *Reforma Curricular del Bachillerato*. Quito-Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2007). *Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar estudiantil para la educación Básica y Bachillerato*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2014). *Normativa para la Organización y Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil en los establecimientos del Sistema Nacional de Educación*. Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Informe de Rendición de Cuentas 2012*. Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). *Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Editogran S.A.
- Ministerio de Educación y Cultura. (1990). *Reglamento de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil*. Quito: COPSA.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2006). *Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Obtenido de [http://www.oei.es/quipu/ecuador/Plan\\_Decenal.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/Plan_Decenal.pdf)
- Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador. (2007). *Plan Decenal de Educación del Ecuador*. Quito.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ministerio de Educación y Cultura Dirección Nacional de Educación Popular Permanente . (2004). *Programa Nacional de Alfabetización “Minga por la Esperanza” 2005-2015* . Obtenido de [http://www.oei.es/quipu/ecuador/programa\\_alfabetizacion.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/programa_alfabetizacion.pdf)

Molina Contreras, D. L. (2002). *Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación*. Recuperado el 15 de octubre de 2013, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Observatorio Nacional de Drogas Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas. (13 de 12 de 2012). *Cuarta encuesta nacional sobre uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años*. Obtenido de [http://www.consep.gob.ec/descargas/Resumen\\_Ejecutivo\\_4ta\\_ENCUESTA\\_A\\_ESTUDIANTES\\_2012\\_2.pdf](http://www.consep.gob.ec/descargas/Resumen_Ejecutivo_4ta_ENCUESTA_A_ESTUDIANTES_2012_2.pdf)

Posner, G. J. (2001). *Análisis de Currículo - II Edición*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana,S.A.

Reyes, J. (27 de 11 de 2009). *Menores Infractores*. Obtenido de <http://jacoboreyesmartos.wordpress.com/2009/11/27/menores-infractores/>

Sánchez Escobedo, P. A., & Valdés Cuervo, Á. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en las escuela: Un enfoque psicológico*. México D.F.: Manual Moderno.

UNIVERSIA. (06 de 07 de 2005). *Noticias Universia*. Recuperado el 10 de 05 de 2013, de <http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2005/07/06/91913/orientacion-educativa-pilar-fundamental-formacion-jovenes.html>

Universidad de Guadalajara. (2010). *Orientación Educativa en el Sistema de Educación Media Superior*. Recuperado el 01 de Julio de 2013, de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

[http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Orientacion\\_educativa\\_SEMS\\_UDG.pdf](http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Orientacion_educativa_SEMS_UDG.pdf)